

Auf einen Blick

| | |
|--|------------|
| Einleitung | 15 |
| 1 Einführung in SAP Event Management | 21 |
| 2 Überblick über SAP Event Management 7.0 | 41 |
| 3 Überblick über die SAP Event Management-Prozesse im Standard | 55 |
| 4 Applikationsschnittstelle | 81 |
| 5 Einstellungen in der SAP-Applikations-schnittstelle | 101 |
| 6 Customizing von SAP Event Management | 135 |
| 7 Event-Management-Listen und Reports im Standard | 193 |
| 8 Analytics | 211 |
| 9 Zusätzliche Funktionen und Schnittstellen | 231 |
| 10 Tipps und Tricks zur SAP Event Management- und Applikationssystemerweiterung | 279 |
| 11 Technische Implementierung von Standard-SAP Event Management-Prozessen | 323 |
| 12 SAP Event Management – Projekte | 353 |
| 13 SAP Event Management – Projektbeispiele | 375 |
| 14 Produktivsetzung von SAP Event Management-Projekten | 459 |
| 15 Zusammenfassung | 473 |

Inhalt

| | |
|---------------------------------------|----|
| Einleitung | 15 |
| An wen sich dieses Buch richtet | 16 |
| Aufbau des Buches | 16 |
| Danksagung | 19 |

1 Einführung in SAP Event Management 21

| | |
|--|----|
| 1.1 Transparente Geschäftsprozesse und Netzwerke | 22 |
| 1.2 SAP Event Management – Entstehung | 24 |
| 1.3 Überblick über die Funktionsweise von SAP Event Management | 27 |
| 1.4 SAP Event Management – mehr als nur ein Track & Trace-System | 36 |
| 1.5 Typische Prozesse | 37 |
| 1.6 Fazit | 39 |

2 Überblick über SAP Event Management 7.0 41

| | |
|---|----|
| 2.1 Kernfunktionen | 41 |
| 2.2 Übersicht über die EM-Komponenten | 44 |
| 2.2.1 SAP Event Management | 44 |
| 2.2.2 Benutzerschnittstelle | 47 |
| 2.2.3 Analysen und Systemverbindungen | 48 |
| 2.2.4 Visibility-Prozesse | 48 |
| 2.3 Integration und Installation | 49 |
| 2.3.1 Installationsoptionen | 49 |
| 2.3.2 Integration | 53 |
| 2.4 Fazit | 54 |

3 Überblick über die SAP Event Management-Prozesse im Standard 55

| | |
|---|----|
| 3.1 Prozesse in SAP Transportation Management | 56 |
| 3.1.1 Auftragsstatusverfolgung | 57 |
| 3.1.2 Sendungsverfolgung | 61 |
| 3.1.3 Tourstatusverfolgung | 63 |
| 3.1.4 Fahrzeug- und Containerverfolgung (Ressourcenverfolgung) | 65 |
| 3.1.5 Ausschreibungsverfolgung | 66 |

| | | |
|-------|--|----|
| 3.2 | Prozesse in SAP Logistics Execution System | 68 |
| 3.2.1 | Transportverfolgung | 68 |
| 3.2.2 | Auftragsverfolgung | 72 |
| 3.2.3 | RFID-basierte Lieferungsverfolgung | 75 |
| 3.3 | Visibility-Szenario der SAP ERP- Einkaufsabwicklung | 77 |
| 3.4 | Fazit | 80 |

4 Applikationsschnittstelle 81

| | | |
|-----|---|-----|
| 4.1 | Grundlagen | 81 |
| 4.2 | Begriffsklärung | 82 |
| 4.3 | Applikationsschnittstelle und Datenextraktion – Grundlagen | 86 |
| 4.4 | Applikationsdatencontainer | 91 |
| 4.5 | Inhalt der Parametercontainer | 94 |
| 4.6 | Wichtige Funktionsbausteine | 99 |
| 4.7 | Fazit | 100 |

5 Einstellungen in der SAP-Applikationsschnittstelle 101

| | | |
|------|---|-----|
| 5.1 | Grundlagen | 101 |
| 5.2 | Einstellungen der Systemlandschaft | 103 |
| 5.3 | Geschäftsprozessarten definieren | 106 |
| 5.4 | Applikationsobjektarten definieren | 110 |
| 5.5 | Ereignisarten definieren | 119 |
| 5.6 | Datendefinitionen erstellen | 122 |
| 5.7 | Extraktoren, Relevanzfunktionen und Relevanzbedingungen definieren | 123 |
| 5.8 | Definition von Applikationsszenarien | 129 |
| 5.9 | Applikationsprotokoll | 130 |
| 5.10 | Fazit | 133 |

6 Customizing von SAP Event Management 135

| | | |
|-------|---|-----|
| 6.1 | Customizing – Event Handler und Event-Handler- Set | 135 |
| 6.1.1 | Event-Handler-Art | 135 |
| 6.1.2 | Bedingung für die Anlage eines Event Handlers | 138 |
| 6.1.3 | Event-Handler-Set | 139 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 6.1.4 | System-, Steuerungs- und Infoparameter | 140 |
| 6.1.5 | Erwartete und unerwartete Ereignisse | 144 |
| 6.1.6 | Profile für erwartete Ereignisse | 147 |
| 6.1.7 | Statusprofil | 153 |
| 6.1.8 | Messwerte | 154 |
| 6.2 | Customizing der Ereignisnachricht | 154 |
| 6.2.1 | Kriterien für die Ereignisverarbeitung | 154 |
| 6.2.2 | Parameter für Ereignisnachrichten | 157 |
| 6.3 | Aufbau von Regelwerken | 159 |
| 6.4 | Alert Framework und Workflow | 165 |
| 6.4.1 | Alert Framework | 165 |
| 6.4.2 | Workflow | 170 |
| 6.5 | Ereignismeldung | 171 |
| 6.6 | Customizing der Weboberfläche (WCL/Web Dynpro ABAP) | 173 |
| 6.6.1 | Webschnittstellentransaktion definieren | 174 |
| 6.6.2 | Felder für Benutzerprofile konfigurieren | 174 |
| 6.6.3 | Benutzerprofile definieren | 178 |
| 6.6.4 | Zuordnung der Profile | 183 |
| 6.6.5 | Link zum konfigurierten Feld zuordnen | 183 |
| 6.7 | Einstellungen für die Archivierung | 184 |
| 6.8 | Berechtigungen und Filterprofile | 187 |
| 6.8.1 | Berechtigungen | 187 |
| 6.8.2 | Filter | 189 |
| 6.9 | Belegfluss | 191 |
| 6.10 | Fazit | 192 |

7 Event-Management-Listen und Reports im Standard 193

| | | |
|-------|---|-----|
| 7.1 | Event-Handler-Liste und Event-Handler- Set-Browser | 193 |
| 7.2 | Liste der überfälligen Ereignisse | 199 |
| 7.3 | Statusliste Ereignisnachrichtenverarbeitung | 200 |
| 7.4 | Erneutes Prozessieren von Ereignissen | 202 |
| 7.5 | Weitere Listen und Reports | 204 |
| 7.5.1 | Listen | 204 |
| 7.5.2 | Reports (über das zentrale Tool erreichbar) | 205 |
| 7.5.3 | Reports (nicht über das zentrale Tool erreichbar) | 208 |
| 7.6 | Besondere Tipps | 209 |
| 7.7 | Fazit | 210 |

| | |
|---|------------|
| 8 Analytics | 211 |
| 8.1 Grundlagen | 211 |
| 8.2 Einstellungen für die Datenextraktion aus SAP Event Management | 213 |
| 8.2.1 Extraktionsstrukturen | 213 |
| 8.2.2 BW-Profil im EM-System definieren | 216 |
| 8.2.3 Allgemeine Einstellungen im EM-System | 220 |
| 8.3 Objekte in SAP NetWeaver BW für EM | 222 |
| 8.4 Prozess der Datenextraktion aus EM | 224 |
| 8.5 Reports und Dashboards | 225 |
| 8.5.1 Exemplarische Darstellung für den Bau eines Reports | 225 |
| 8.5.2 Ausgelieferte Reports von SAP | 227 |
| 8.6 Besondere Tipps | 229 |
| 8.7 Fazit | 230 |
| 9 Zusätzliche Funktionen und Schnittstellen | 231 |
| 9.1 SAP Railcar Management Component mit Onsite Event Management | 232 |
| 9.1.1 Railcar Extension (RCX) | 235 |
| 9.1.2 Onsite Event Management (OSEM) | 242 |
| 9.1.3 Reporting in RCM | 246 |
| 9.2 SAP Auto-ID Infrastructure (All) und RFID-Integration | 249 |
| 9.2.1 RFID-Lösung von SAP | 249 |
| 9.2.2 Standardszenarien mit All | 251 |
| 9.2.3 Konfiguration der Auto-ID Infrastructure am Beispiel einer Auslieferung | 253 |
| 9.3 Spracherkennung | 261 |
| 9.3.1 SAP NetWeaver Voice | 261 |
| 9.3.2 Konfiguration der Spracherkennung | 263 |
| 9.4 SAP Object Event Repository (OER) | 266 |
| 9.4.1 Systemlandschaft | 267 |
| 9.4.2 Allgemeine Services | 268 |
| 9.4.3 Nutzung von EM-Funktionen | 269 |
| 9.5 Schnittstellen zu Nicht-SAP-Systemen | 270 |
| 9.5.1 BAPIs | 272 |
| 9.5.2 RFC | 273 |
| 9.5.3 IDocs | 274 |
| 9.5.4 Webservices | 275 |
| 9.6 Fazit | 277 |

10 Tipps und Tricks zur SAP Event Management- und Applikationssystemerweiterung 279

| | | |
|--------|---|-----|
| 10.1 | Tipps zu EM-Projekten | 280 |
| 10.2 | Tipps zur Erweiterung der Datenextraktion im Applikationssystem | 285 |
| 10.3 | BAPIs zum Anlegen von Event Handlern und Senden von Ereignisnachrichten | 292 |
| 10.4 | Event-Handler-Vorverarbeitung | 293 |
| 10.5 | Reports im Backend-System | 295 |
| 10.5.1 | Monitoring und Listen | 296 |
| 10.5.2 | Hintergrundjobs für EM einplanen | 298 |
| 10.5.3 | Transaktionen, die der Standard verschweigt | 298 |
| 10.5.4 | Eigene Reports erstellen | 302 |
| 10.6 | Funktionen im Regelwerk verwenden | 304 |
| 10.6.1 | Regelaktivitäten | 305 |
| 10.6.2 | Aktivitäten für den Monitor für überfällige Ereignisse | 310 |
| 10.6.3 | Aktivitäten für die Fortschreibung von Event Handlern | 311 |
| 10.7 | Quick-Start-Leitfaden für ein EM-Proof-of-Concept | 312 |
| 10.7.1 | Proof-of-Concepts aufsetzen und Vorbedingungen ermitteln bzw. erfüllen | 313 |
| 10.7.2 | Geschäftsprozessanforderungen definieren | 315 |
| 10.7.3 | Szenarienkonfiguration im Proof-of-Concept | 318 |
| 10.7.4 | Interaktives Testen mit den Geschäftsprozessexperten | 320 |
| 10.7.5 | Ergebnisse mit den Endbenutzern überprüfen | 322 |
| 10.7.6 | Identifikation und Abschätzung von zusätzlichen Implementierungsaufwänden | 322 |
| 10.8 | Fazit | 322 |

11 Technische Implementierung von Standard-SAP Event Management-Prozessen 323

| | | |
|------|---|-----|
| 11.1 | Beispielhafter Visibility-Prozess | 323 |
| 11.2 | Einstellungen im Applikationssystem | 326 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 11.2.1 | Systemverbindungen | 328 |
| 11.2.2 | Einstellungen der Geschäftsprozessarten | 328 |
| 11.2.3 | Applikationsobjektarten einstellen | 329 |
| 11.2.4 | Extraktionsfunktionen zuordnen | 335 |
| 11.3 | Einstellungen in SAP Event Management | 337 |
| 11.3.1 | Grundeinstellungen | 338 |
| 11.3.2 | Lösungen und Szenarien | 339 |
| 11.3.3 | Event Handler und Event-Handler-Daten | 342 |
| 11.3.4 | Reaktionen auf Ereignisnachrichten | 349 |
| 11.4 | Fazit | 351 |

12 SAP Event Management – Projekte 353

| | | |
|------|--|-----|
| 12.1 | Value Engineering mit SAP Event Management | 353 |
| 12.2 | Durchführung von Business-Blueprint-Workshops | 355 |
| 12.3 | Vorlagen zur Dokumentation von EM-Prozessen | 362 |
| 12.4 | Vorlagen für Transaktionen der EM-Web-Benutzerschnittstelle | 365 |
| 12.5 | Schätzung des Projektaufwands | 368 |
| 12.6 | Größenabschätzung (Sizing) für EM-Implementierungen | 372 |
| 12.7 | Fazit | 373 |

13 SAP Event Management – Projektbeispiele 375

| | | |
|--------|---|-----|
| 13.1 | Tracking bei der Neuanlage eines Materialstamms | 375 |
| 13.1.1 | Geschäftsprozess – Tracking bei der Neuanlage eines Materialstamms | 376 |
| 13.1.2 | Lösungsbeschreibung des Szenarios in SAP ECC | 377 |
| 13.1.3 | Lösungsbeschreibung in EM | 379 |
| 13.2 | Container-Tracking via Lieferung | 383 |
| 13.2.1 | Geschäftsprozess – Container-Tracking via Lieferung | 384 |
| 13.2.2 | Lösungsbeschreibung des Szenarios Container-Tracking via Lieferung | 384 |
| 13.3 | Kundenauftrag mit Produktion | 406 |
| 13.3.1 | Geschäftsprozess – Kundenauftrag mit Produktion | 406 |
| 13.3.2 | Lösungsbeschreibung des Szenarios Kundenauftrag mit Produktion | 407 |
| 13.4 | Paketverfolgung | 412 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 13.4.1 | Geschäftsprozess – Tracking von Paketen | 412 |
| 13.4.2 | Lösungsbeschreibung des Szenarios in SAP ECC | 417 |
| 13.4.3 | EM-Lösungsbeschreibung | 421 |
| 13.4.4 | Lösungsbeschreibung für Erweiterungen und Verbesserungen des Szenarios | 428 |
| 13.5 | Slot-Management in der Lagerverwaltung | 431 |
| 13.5.1 | Geschäftsprozess – Slot-Management in der Lagerverwaltung | 431 |
| 13.5.2 | Lösungsbeschreibung des Szenarios | 432 |
| 13.5.3 | Mögliche Erweiterungen für die Implementierung | 438 |
| 13.6 | Szenarien im Logistik-Dienstleistungsumfeld | 440 |
| 13.6.1 | Einsatz von EM für Logistikkleinunternehmen | 441 |
| 13.6.2 | Tracking & Tracing ohne Stammdatensätze | 442 |
| 13.6.3 | Tracking & Tracing von Transporthilfsmitteln, Containern und Eisenbahnwaggons | 447 |
| 13.7 | Verwendung von Objekthierarchien | 455 |
| 13.8 | Fazit | 457 |

14 Produktivsetzung von SAP Event Management Projekten 459

| | | |
|--------|--|-----|
| 14.1 | Was ist bei der Produktivsetzung eines EM-Projekts zu beachten? | 459 |
| 14.1.1 | Kommunikationseinträge anpassen | 459 |
| 14.1.2 | Asynchrone Kommunikation | 460 |
| 14.1.3 | Migration von bestehenden Applikationsobjekten | 462 |
| 14.1.4 | Reports einplanen | 462 |
| 14.1.5 | Protokolle | 463 |
| 14.1.6 | Anwendertraining | 463 |
| 14.2 | Was sollte in der ersten Zeit nach dem Go-live beachtet werden? | 463 |
| 14.2.1 | Überwachen des EM-Systems | 463 |
| 14.2.2 | Überwachen der EM-spezifischen Prozesse | 464 |
| 14.2.3 | Datenvolumen | 467 |
| 14.3 | Fazit | 471 |

15 Zusammenfassung 473

Inhalt

| | |
|---------------------|------------|
| Anhang | 477 |
| A Literatur | 477 |
| B Die Autoren | 479 |
| Index | 481 |