

Auf einen Blick

Einleitung	15
1 Einführung in SAP Event Management	21
2 Überblick über SAP Event Management 7.0	41
3 Überblick über die SAP Event Management- Prozesse im Standard	55
4 Applikationsschnittstelle	81
5 Einstellungen in der SAP-Applikations- schnittstelle	101
6 Customizing von SAP Event Management	135
7 Event-Management-Listen und Reports im Standard	193
8 Analytics	211
9 Zusätzliche Funktionen und Schnittstellen	231
10 Tipps und Tricks zur SAP Event Management- und Applikationssystemerweiterung	279
11 Technische Implementierung von Standard-SAP Event Management-Prozessen	323
12 SAP Event Management – Projekte	353
13 SAP Event Management – Projektbeispiele	375
14 Produktivsetzung von SAP Event Management- Projekten	459
15 Zusammenfassung	473

Inhalt

Einleitung	15
An wen sich dieses Buch richtet	16
Aufbau des Buches	16
Danksagung	19

1 Einführung in SAP Event Management 21

1.1 Transparente Geschäftsprozesse und Netzwerke	22
1.2 SAP Event Management – Entstehung	24
1.3 Überblick über die Funktionsweise von SAP Event Management	27
1.4 SAP Event Management – mehr als nur ein Track & Trace-System	36
1.5 Typische Prozesse	37
1.6 Fazit	39

2 Überblick über SAP Event Management 7.0 41

2.1 Kernfunktionen	41
2.2 Übersicht über die EM-Komponenten	44
2.2.1 SAP Event Management	44
2.2.2 Benutzerschnittstelle	47
2.2.3 Analysen und Systemverbindungen	48
2.2.4 Visibility-Prozesse	48
2.3 Integration und Installation	49
2.3.1 Installationsoptionen	49
2.3.2 Integration	53
2.4 Fazit	54

3 Überblick über die SAP Event Management- Prozesse im Standard 55

3.1 Prozesse in SAP Transportation Management	56
3.1.1 Auftragsstatusverfolgung	57
3.1.2 Sendungsverfolgung	61
3.1.3 Tourstatusverfolgung	63
3.1.4 Fahrzeug- und Containerverfolgung (Ressourcenverfolgung)	65
3.1.5 Ausschreibungsverfolgung	66

3.2	Prozesse in SAP Logistics Execution System	68
3.2.1	Transportverfolgung	68
3.2.2	Auftragsverfolgung	72
3.2.3	RFID-basierte Lieferungsverfolgung	75
3.3	Visibility-Szenario der SAP ERP- Einkaufsabwicklung	77
3.4	Fazit	80

4 Applikationsschnittstelle 81

4.1	Grundlagen	81
4.2	Begriffsklärung	82
4.3	Applikationsschnittstelle und Datenextraktion – Grundlagen	86
4.4	Applikationsdatencontainer	91
4.5	Inhalt der Parametercontainer	94
4.6	Wichtige Funktionsbausteine	99
4.7	Fazit	100

5 Einstellungen in der SAP-Applikationsschnittstelle 101

5.1	Grundlagen	101
5.2	Einstellungen der Systemlandschaft	103
5.3	Geschäftsprozessarten definieren	106
5.4	Applikationsobjektarten definieren	110
5.5	Ereignisarten definieren	119
5.6	Datendefinitionen erstellen	122
5.7	Extraktoren, Relevanzfunktionen und Relevanzbedingungen definieren	123
5.8	Definition von Applikationsszenarien	129
5.9	Applikationsprotokoll	130
5.10	Fazit	133

6 Customizing von SAP Event Management 135

6.1	Customizing – Event Handler und Event-Handler- Set	135
6.1.1	Event-Handler-Art	135
6.1.2	Bedingung für die Anlage eines Event Handlers	138
6.1.3	Event-Handler-Set	139

6.1.4	System-, Steuerungs- und Infoparameter	140
6.1.5	Erwartete und unerwartete Ereignisse	144
6.1.6	Profile für erwartete Ereignisse	147
6.1.7	Statusprofil	153
6.1.8	Messwerte	154
6.2	Customizing der Ereignisnachricht	154
6.2.1	Kriterien für die Ereignisverarbeitung	154
6.2.2	Parameter für Ereignisnachrichten	157
6.3	Aufbau von Regelwerken	159
6.4	Alert Framework und Workflow	165
6.4.1	Alert Framework	165
6.4.2	Workflow	170
6.5	Ereignismeldung	171
6.6	Customizing der Weboberfläche (WCL/Web Dynpro ABAP)	173
6.6.1	Webschnittstellentransaktion definieren	174
6.6.2	Felder für Benutzerprofile konfigurieren	174
6.6.3	Benutzerprofile definieren	178
6.6.4	Zuordnung der Profile	183
6.6.5	Link zum konfigurierten Feld zuordnen	183
6.7	Einstellungen für die Archivierung	184
6.8	Berechtigungen und Filterprofile	187
6.8.1	Berechtigungen	187
6.8.2	Filter	189
6.9	Belegfluss	191
6.10	Fazit	192

7 Event-Management-Listen und Reports im Standard 193

7.1	Event-Handler-Liste und Event-Handler- Set-Browser	193
7.2	Liste der überfälligen Ereignisse	199
7.3	Statusliste Ereignisnachrichtenverarbeitung	200
7.4	Erneutes Prozessieren von Ereignissen	202
7.5	Weitere Listen und Reports	204
7.5.1	Listen	204
7.5.2	Reports (über das zentrale Tool erreichbar)	205
7.5.3	Reports (nicht über das zentrale Tool erreichbar)	208
7.6	Besondere Tipps	209
7.7	Fazit	210

8	Analytics	211
8.1	Grundlagen	211
8.2	Einstellungen für die Datenextraktion aus SAP Event Management	213
8.2.1	Extraktionsstrukturen	213
8.2.2	BW-Profil im EM-System definieren	216
8.2.3	Allgemeine Einstellungen im EM-System	220
8.3	Objekte in SAP NetWeaver BW für EM	222
8.4	Prozess der Datenextraktion aus EM	224
8.5	Reports und Dashboards	225
8.5.1	Exemplarische Darstellung für den Bau eines Reports	225
8.5.2	Ausgelieferte Reports von SAP	227
8.6	Besondere Tipps	229
8.7	Fazit	230
9	Zusätzliche Funktionen und Schnittstellen	231
9.1	SAP Railcar Management Component mit Onsite Event Management	232
9.1.1	Railcar Extension (RCX)	235
9.1.2	Onsite Event Management (OSEM)	242
9.1.3	Reporting in RCM	246
9.2	SAP Auto-ID Infrastructure (AII) und RFID-Integration	249
9.2.1	RFID-Lösung von SAP	249
9.2.2	Standardszenarien mit AII	251
9.2.3	Konfiguration der Auto-ID Infrastructure am Beispiel einer Auslieferung	253
9.3	Spracherkennung	261
9.3.1	SAP NetWeaver Voice	261
9.3.2	Konfiguration der Spracherkennung	263
9.4	SAP Object Event Repository (OER)	266
9.4.1	Systemlandschaft	267
9.4.2	Allgemeine Services	268
9.4.3	Nutzung von EM-Funktionen	269
9.5	Schnittstellen zu Nicht-SAP-Systemen	270
9.5.1	BAPIs	272
9.5.2	RFC	273
9.5.3	IDocs	274
9.5.4	Webservices	275
9.6	Fazit	277

10 Tipps und Tricks zur SAP Event Management- und Applikationssystemerweiterung 279

10.1	Tipps zu EM-Projekten	280
10.2	Tipps zur Erweiterung der Datenextraktion im Applikationssystem	285
10.3	BAPIs zum Anlegen von Event Handlern und Senden von Ereignisnachrichten	292
10.4	Event-Handler-Vorverarbeitung	293
10.5	Reports im Backend-System	295
10.5.1	Monitoring und Listen	296
10.5.2	Hintergrundjobs für EM einplanen	298
10.5.3	Transaktionen, die der Standard verschweigt	298
10.5.4	Eigene Reports erstellen	302
10.6	Funktionen im Regelwerk verwenden	304
10.6.1	Regelaktivitäten	305
10.6.2	Aktivitäten für den Monitor für überfällige Ereignisse	310
10.6.3	Aktivitäten für die Fortschreibung von Event Handlern	311
10.7	Quick-Start-Leitfaden für ein EM-Proof-of-Concept	312
10.7.1	Proof-of-Concepts aufsetzen und Vorbedingungen ermitteln bzw. erfüllen	313
10.7.2	Geschäftsprozessanforderungen definieren	315
10.7.3	Szenarienkonfiguration im Proof-of-Concept	318
10.7.4	Interaktives Testen mit den Geschäftsprozessexperten	320
10.7.5	Ergebnisse mit den Endbenutzern überprüfen	322
10.7.6	Identifikation und Abschätzung von zusätzlichen Implementierungsaufwänden	322
10.8	Fazit	322

11 Technische Implementierung von Standard-SAP Event Management-Prozessen 323

11.1	Beispielhafter Visibility-Prozess	323
11.2	Einstellungen im Applikationssystem	326

11.2.1	Systemverbindungen	328
11.2.2	Einstellungen der Geschäftsprozessarten	328
11.2.3	Applikationsobjektarten einstellen	329
11.2.4	Extraktionsfunktionen zuordnen	335
11.3	Einstellungen in SAP Event Management	337
11.3.1	Grundeinstellungen	338
11.3.2	Lösungen und Szenarien	339
11.3.3	Event Handler und Event-Handler-Daten	342
11.3.4	Reaktionen auf Ereignisnachrichten	349
11.4	Fazit	351

12 SAP Event Management – Projekte 353

12.1	Value Engineering mit SAP Event Management	353
12.2	Durchführung von Business-Blueprint-Workshops	355
12.3	Vorlagen zur Dokumentation von EM-Prozessen	362
12.4	Vorlagen für Transaktionen der EM-Web-Benutzerschnittstelle	365
12.5	Schätzung des Projektaufwands	368
12.6	Größenabschätzung (Sizing) für EM-Implementierungen	372
12.7	Fazit	373

13 SAP Event Management – Projektbeispiele 375

13.1	Tracking bei der Neuanlage eines Materialstamms	375
13.1.1	Geschäftsprozess – Tracking bei der Neuanlage eines Materialstamms	376
13.1.2	Lösungsbeschreibung des Szenarios in SAP ECC	377
13.1.3	Lösungsbeschreibung in EM	379
13.2	Container-Tracking via Lieferung	383
13.2.1	Geschäftsprozess – Container-Tracking via Lieferung	384
13.2.2	Lösungsbeschreibung des Szenarios Container-Tracking via Lieferung	384
13.3	Kundenauftrag mit Produktion	406
13.3.1	Geschäftsprozess – Kundenauftrag mit Produktion	406
13.3.2	Lösungsbeschreibung des Szenarios Kundenauftrag mit Produktion	407
13.4	Paketverfolgung	412

13.4.1	Geschäftsprozess – Tracking von Paketen	412
13.4.2	Lösungsbeschreibung des Szenarios in SAP ECC	417
13.4.3	EM-Lösungsbeschreibung	421
13.4.4	Lösungsbeschreibung für Erweiterungen und Verbesserungen des Szenarios	428
13.5	Slot-Management in der Lagerverwaltung	431
13.5.1	Geschäftsprozess – Slot-Management in der Lagerverwaltung	431
13.5.2	Lösungsbeschreibung des Szenarios	432
13.5.3	Mögliche Erweiterungen für die Implementierung	438
13.6	Szenarien im Logistik-Dienstleistungsumfeld	440
13.6.1	Einsatz von EM für Logistikdienstleister	441
13.6.2	Tracking & Tracing ohne Stammdatensätze	442
13.6.3	Tracking & Tracing von Transporthilfsmitteln, Containern und Eisenbahnwaggons	447
13.7	Verwendung von Objekthierarchien	455
13.8	Fazit	457

14 Produktivsetzung von SAP Event Management- Projekten 459

14.1	Was ist bei der Produktivsetzung eines EM-Projekts zu beachten?	459
14.1.1	Kommunikationseinträge anpassen	459
14.1.2	Asynchrone Kommunikation	460
14.1.3	Migration von bestehenden Applikationsobjekten	462
14.1.4	Reports einplanen	462
14.1.5	Protokolle	463
14.1.6	Anwendertraining	463
14.2	Was sollte in der ersten Zeit nach dem Go-live beachtet werden?	463
14.2.1	Überwachen des EM-Systems	463
14.2.2	Überwachen der EM-spezifischen Prozesse	464
14.2.3	Datenvolumen	467
14.3	Fazit	471

15 Zusammenfassung 473

Anhang	477
A Literatur	477
B Die Autoren	479
Index	481