

Inhalt

I Konzepte und Tools 1

1 Take-off-Management 3
Josef Düllings

2 Kommunikation – Hebel wirksamer Führung 13
Josef Düllings

3 Herausforderung Führung im Krankenhaus 23
Fredmund Malik

4 Lean Management oder die Neuvermessung von Führung 31
Jörg Gottschalk

5 Führen mit Empathie 43
Carlo Düllings

6 Credotraining – dauerhaft mehr Selbstkompetenz 61
Josef Düllings

7 Changemanagement 75
Kai Fiukowski

II Praxis und Projekte 87

1 War for talents 89
Dorothea Rickert und Andrea Steinhauer-Schulz

2 Fordern, Fördern oder Outplacement? 101
Thomas Röhrßen

3 Kernkompetenzen im ärztlichen Management 119
Michael A. Weber

4 Kommunikation und Konfrontation zwischen chirurgischen Chefärzten
und der Krankenhaus-Geschäftsleitung in Deutschland 133
Carolin Tonus, Jörg Ansorg, Peter Löbus und Angela Krug

5 Anforderungen an leitende Pflegekräfte im Krankenhaus 149
Andreas Westerfellhaus

6 Wie können Kliniken über alle Lebensphasen hinweg attraktive Arbeitgeber werden? 157
Anja Lüthy

7 IT-Strategie als Bestandteil der Unternehmensführung 163
Peter Asché

8 Wertschöpfung durch Prozessführung 177
Andreas Scholz

9 Dale Carnegie Training® – Wertschöpfung durch Soft Skills 189
Uwe Göthert, Holger Buxel und Josef Düllings

10 Der Klinikgeschäftsführer – Vom Chefsessel zum Schleudersitz? Hinweise für Aufsichtsräte
und Gesellschafter _____ 199
Josef Düllings

11 Führungsstrategien für Klinikchefs – Vom Klumpenspiel zum Systemfußball _____ 211
Josef Düllings

Autorenporträts _____ 223

Herausgeberporträts _____ 227

Sachwortverzeichnis _____ 228