

# Inhalt

<b>I Konzepte und Tools</b>	<b>1</b>
1 Take-off-Management <i>Josef Düllings</i>	3
2 Kommunikation – Hebel wirksamer Führung <i>Josef Düllings</i>	13
3 Herausforderung Führung im Krankenhaus <i>Fredmund Malik</i>	23
4 Lean Management oder die Neuvermessung von Führung <i>Jörg Gottschalk</i>	31
5 Führen mit Empathie <i>Carlo Düllings</i>	43
6 Credotraining – dauerhaft mehr Selbstkompetenz <i>Josef Düllings</i>	61
7 Changemanagement <i>Kai Fiukowski</i>	75
<b>II Praxis und Projekte</b>	<b>87</b>
1 War for talents <i>Dorothea Rickert und Andrea Steinhauer-Schulz</i>	89
2 Fordern, Fördern oder Outplacement? <i>Thomas Röhrßen</i>	101
3 Kernkompetenzen im ärztlichen Management <i>Michael A. Weber</i>	119
4 Kommunikation und Konfrontation zwischen chirurgischen Chefärzten und der Krankenhaus-Geschäftsleitung in Deutschland <i>Carolin Tonus, Jörg Ansorg, Peter Löbus und Angela Krug</i>	133
5 Anforderungen an leitende Pflegekräfte im Krankenhaus <i>Andreas Westerfellhaus</i>	149
6 Wie können Kliniken über alle Lebensphasen hinweg attraktive Arbeitgeber werden? <i>Anja Lüthy</i>	157
7 IT-Strategie als Bestandteil der Unternehmensführung <i>Peter Asché</i>	163
8 Wertschöpfung durch Prozessführung <i>Andreas Scholz</i>	177
9 Dale Carnegie Training® – Wertschöpfung durch Soft Skills <i>Uwe Göthert, Holger Buxel und Josef Düllings</i>	189

## Inhalt

<b>10 Der Klinikgeschäftsführer – Vom Chefsessel zum Schleudersitz? Hinweise für Aufsichtsräte und Gesellschafter</b>	<b>199</b>
<i>Josef Düllings</i>	
<b>11 Führungsstrategien für Klinikchefs – Vom Klumpenspiel zum Systemfußball</b>	<b>211</b>
<i>Josef Düllings</i>	
<b>Autorenporträts</b>	<b>223</b>
<b>Herausgeberporträts</b>	<b>227</b>
<b>Sachwortverzeichnis</b>	<b>228</b>