

Inhalt

Vorwort	7
1 Das KTQ-Verfahren im Überblick	9
1.1 Akteure des KTQ-Verfahrens	9
1.2 Ablauf einer Zertifizierung/Rezertifizierung nach KTQ	12
1.3 KTQ-Berichtsformen	17
2 Die KTQ-Selbstbewertung	19
2.1 Interne Organisation der Selbstbewertung	19
2.2 Bearbeitung der Kriterien des KTQ-Katalogs	21
2.3 Bewertungssystematik	23
2.4 Voraussetzung für die Zertifikatvergabe	25
3 Die KTQ-Freimbewertung	26
3.1 Ersteinschätzung und Vorbereitung der Visitation	29
3.2 Visitation	41
3.3 Nachbereitung der Visitation	44
4 Der KTQ-Katalog	46
Der KTQ-KATALOG Krankenhaus Version 2015.....	51

5