

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 7 |
| 1 Das KTQ-Verfahren im Überblick | 9 |
| 1.1 Akteure des KTQ-Verfahrens | 9 |
| 1.2 Ablauf einer Zertifizierung/Rezertifizierung nach KTQ | 12 |
| 1.3 KTQ-Berichtsformen | 17 |
| 2 Die KTQ-Selbstbewertung | 19 |
| 2.1 Interne Organisation der Selbstbewertung | 19 |
| 2.2 Bearbeitung der Kriterien des KTQ-Katalogs | 21 |
| 2.3 Bewertungssystematik | 23 |
| 2.4 Voraussetzung für die Zertifikatvergabe | 25 |
| 3 Die KTQ-Fremdbewertung | 26 |
| 3.1 Ersteinschätzung und Vorbereitung der Visitation | 29 |
| 3.2 Visitation | 41 |
| 3.3 Nachbereitung der Visitation | 44 |
| 4 Der KTQ-Katalog | 46 |
| Der KTQ-KATALOG Krankenhaus Version 2015..... | 51 |