

Inhaltsverzeichnis

I. Einleitung	3
II. Mangel	3
A. Begriff	3
B. Objektiver versus subjektiver Mangel	4
C. Verfahrensabhängiger Anspruch	5
D. Grenze – allgemeines Lebensrisiko	5
III. Gewährleistungsbehelfe	5
A. Allgemein	5
B. Rüge	6
C. Vorrang der Verbesserung	7
D. Ersatzleistung	10
E. Preisminderung	11
F. Wandlung	12
IV. Berechnung	19
A. Relative Berechnungsmethode	19
B. Bemessungsgrundlage – Gesamtpreis	20
1. Ausnahmen	20
a. Mangel betrifft nur einzelne Tage	20
b. Zusammengesetzte Reise	21
c. Teilleistung hat Selbständigkeitswert	21
2. Berechnung – Exkurs	22
C. Nichtbestandteil Bemessungsgrundlage	23
D. Aufschlüsselung	23
E. Ausmessung	24
F. Grundzüge des Ermessens	24
G. Die Bekämpfung einer Ermessensentscheidung	26
H. Orientierungsparameter	27
1. Frankfurter Tabelle	27
2. Wiener Liste.....	28
3. ZAK-Reisepreisminderungstabelle.....	28
4. Kempener Reisemängeltabelle	28
5. Würzburger Tabelle zum Reiserecht bei Kreuzfahrten.....	28
6. EU-Fluggastrechte-Index – Wiesbadener Tabelle.....	29
V. Entgangene Urlaubsfreude	29