

Inhaltsübersicht

1	Einleitung	
1.1	Forschungsfeld und Grundinteresse der Arbeit.....	9
1.2	Fallsynopse	13
1.3	Zusammenfassung und Modell	17
1.4	Erkenntnisinteresse	19
2	Theoretische Grundlagen	
2.1	Professionstheorie	21
2.1.1	Professionalisierung, Professionen und professionelle Tätigkeit	21
2.1.2	Die zahnärztliche Profession	31
2.1.3	Professionsentwicklung und Continuing Professional Development...	41
2.2	Lernen der Profession und Sicherheitskultur	44
2.3	Qualitätsmanagement, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin...	50
3	Konflikte als Anlass zur Professionsentwicklung	
3.1	Konfliktmanagement	57
3.2	Konfliktbearbeitung in der Zahnarzt-Patienten-Beziehung	60
3.2.1	Patientenberatung	63
3.2.2	Mediation	66
3.2.3	Schllichtungsverfahren.....	68
3.2.4	Sachverständigengutachten.....	70
3.3	Stand im Gutachterwesen	73
3.3.1	Einführung ins Gutachterwesen	73
3.3.2	Gutachterausbildung.....	79
3.3.2.1	<i>Akademie für Zahnärztliche Fortbildung Karlsruhe</i>	80
3.3.2.2	<i>Deutsche Gesellschaft für Prothetische Zahnmedizin und Biomaterialien</i>	82
3.3.3	Formale Hilfsmittel	83
3.3.4	Projekte zur Professionalisierung	85
3.4	Empirische Fragestellung	85
4	Methodologische und methodische Aspekte und Ergebnisse der empirischen Studien	
4.1	Gesamtdesign der explorativen Arbeit	89
4.2	Fragebogenstudie	91
4.2.1	Studiendesign und Ziel der Untersuchung	91
4.2.2	Fragebogen	92
4.2.3	Datenauswertung.....	93

4.2.4	Ergebnisse der Befragung	93
4.2.4.1	<i>Soziodemographie der Teilnehmer</i>	94
4.2.4.2	<i>Karlsruher Gutachterreihe</i>	96
4.2.4.3	<i>Der Gutachter und dessen Tätigkeit</i>	104
4.2.4.4	<i>Gutachtliche Qualität</i>	107
4.2.4.5	<i>Entwicklung der Zahnärzthaftung</i>	108
4.2.4.6	<i>Strategien bei steigenden Rechtsstreitigkeiten</i>	108
4.2.5	Zusammenfassung der Fragebogenstudie	111
4.3	Delphi-Studie	112
4.3.1	Studiendesign und Ziel der Untersuchung	112
4.3.2	Fragestellung und Expertenpool	113
4.3.3	Delphi-Fragebogen	115
4.3.4	Pretest	116
4.4	Experteninterviews	118
4.4.1	Inhaltliche Synopse Interview 1	119
4.4.2	Inhaltliche Synopse Interview 2	120
4.4.3	Inhaltliche Synopse Interview 3	121
4.4.4	Zusammenfassung der Interviewsynopsen	122
4.5	Gruppendiskussionen	123
4.5.1	Methodisches Design	123
4.5.2	Durchführung	128
4.5.2.1	<i>Ablauf und Sample</i>	128
4.5.2.2	<i>Leitfaden</i>	129
4.5.2.3	<i>Aufnahme, Transkription und Analyse</i>	132
4.5.3	Datenauswertung	133
4.5.4	Ergebnisse der Gruppendiskussionen	136
4.5.4.1	<i>Formale Betrachtung</i>	136
4.5.4.2	<i>Fallvignetten</i>	144
4.5.4.3	<i>Problemfelder</i>	150
4.5.4.4	<i>Gutachterliche Empfehlungen</i>	159
4.5.4.5	<i>Brainstorming zur Professionalisierung</i>	165
4.5.5	Zusammenfassung der Fokusgruppenarbeit	191
4.6	Expertenfeedback	192
4.6.1	Methodik	192
4.6.2	Aufnahme, Transkription und Analyse	192
4.6.3	Formale Qualität	193
4.6.4	Ergebnisse der Zwischenvalidierung	193
4.6.5	Zusammenfassung des Expertenfeedbacks	196
4.7	Zusammenführung der Ergebnisse	196
4.7.1	Methodentriangulation	196
4.7.1.1	<i>Professionalisierung</i>	197
4.7.1.2	<i>Qualitätskriterien</i>	202
4.7.1.3	<i>Zugangsvoraussetzungen</i>	204
4.7.1.4	<i>Inner- und interprofessioneller Austausch</i>	205

4.7.1.5	<i>Gutachterliches Rollenverständnis</i>	208
4.7.1.6	<i>Selbst- und Fremdkontrolle</i>	212
4.7.1.7	<i>Autonomie und Vertrauen</i>	214
4.7.1.8	<i>Weiterentwicklung von Person und Profession</i>	216
4.7.2	Zur Praktikabilität der Lösungsvorschläge	219
5	Diskussion und Ausblick	
5.1	Methodische Güte	223
5.1.1	Interne Studiengüte	223
5.1.2	Triangulation.....	230
5.1.3	Externe Studiengüte.....	231
5.2	Ergebnissicherung	232
5.3	Weiterführende Diskussion	233
5.3.1	Besprechung der Professionalisierungsansätze.....	233
5.3.1.1	<i>Qualitätsförderung in der Begutachtung</i>	234
5.3.1.2	<i>Ressourcenaufbau und Wissensentwicklung</i>	235
5.3.1.3	<i>Berufserfahrung und Qualifizierung</i>	241
5.3.1.4	<i>Fortbildungskonzepte und Lerninhalte</i>	242
5.3.1.5	<i>Kollegialer und interprofessioneller Austausch</i>	244
5.3.1.6	<i>Sonstige Bearbeitungsfelder</i>	247
5.3.2	Barrieren und Limitationen	250
5.3.3	Entscheidungsprozesse für die Profession.....	251
5.3.4	Professionstheoretische Einordnung.....	257
5.4	Handlungsempfehlungen	257
5.5	Ausblick	259
6	Zusammenfassung	261
Literaturverzeichnis		263
Abbildungsverzeichnis		277
Tabellenverzeichnis		279
Danksagung		281