

# Inhaltsübersicht

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	
<b>1.1</b>	<b>Forschungsfeld und Grundinteresse der Arbeit.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2</b>	<b>Fallsynopse .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3</b>	<b>Zusammenfassung und Modell .....</b>	<b>17</b>
<b>1.4</b>	<b>Erkenntnisinteresse .....</b>	<b>19</b>
<b>2</b>	<b>Theoretische Grundlagen</b>	
<b>2.1</b>	<b>Professionstheorie .....</b>	<b>21</b>
2.1.1	Professionalisierung, Professionen und professionelle Tätigkeit .....	21
2.1.2	Die zahnärztliche Profession .....	31
2.1.3	Professionsentwicklung und Continuing Professional Development...	41
<b>2.2</b>	<b>Lernen der Profession und Sicherheitskultur .....</b>	<b>44</b>
<b>2.3</b>	<b>Qualitätsmanagement, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin...</b>	<b>50</b>
<b>3</b>	<b>Konflikte als Anlass zur Professionsentwicklung</b>	
<b>3.1</b>	<b>Konfliktmanagement.....</b>	<b>57</b>
<b>3.2</b>	<b>Konfliktbearbeitung in der Zahnarzt-Patienten-Beziehung.....</b>	<b>60</b>
3.2.1	Patientenberatung .....	63
3.2.2	Mediation .....	66
3.2.3	Schlichtungsverfahren.....	68
3.2.4	Sachverständigengutachten .....	70
<b>3.3</b>	<b>Stand im Gutachterwesen .....</b>	<b>73</b>
3.3.1	Einführung ins Gutachterwesen .....	73
3.3.2	Gutachterausbildung.....	79
3.3.2.1	<i>Akademie für Zahnärztliche Fortbildung Karlsruhe .....</i>	<i>80</i>
3.3.2.2	<i>Deutsche Gesellschaft für Prothetische Zahnmedizin und Biomaterialien.....</i>	<i>82</i>
3.3.3	Formale Hilfsmittel .....	83
3.3.4	Projekte zur Professionalisierung .....	85
<b>3.4</b>	<b>Empirische Fragestellung .....</b>	<b>85</b>
<b>4</b>	<b>Methodologische und methodische Aspekte und Ergebnisse der empirischen Studien</b>	
<b>4.1</b>	<b>Gesamtdesign der explorativen Arbeit .....</b>	<b>89</b>
<b>4.2</b>	<b>Fragebogenstudie .....</b>	<b>91</b>
4.2.1	Studiendesign und Ziel der Untersuchung .....	91
4.2.2	Fragebogen .....	92
4.2.3	Datenauswertung.....	93

4.2.4	Ergebnisse der Befragung .....	93
4.2.4.1	<i>Soziodemographie der Teilnehmer</i> .....	94
4.2.4.2	<i>Karlsruher Gutachterreihe</i> .....	96
4.2.4.3	<i>Der Gutachter und dessen Tätigkeit</i> .....	104
4.2.4.4	<i>Gutachtliche Qualität</i> .....	107
4.2.4.5	<i>Entwicklung der Zahnarzthaftung</i> .....	108
4.2.4.6	<i>Strategien bei steigenden Rechtsstreitigkeiten</i> .....	108
4.2.5	Zusammenfassung der Fragebogenstudie.....	111
<b>4.3</b>	<b>Delphi-Studie</b> .....	112
4.3.1	Studiendesign und Ziel der Untersuchung .....	112
4.3.2	Fragestellung und Expertenpool .....	113
4.3.3	Delphi-Fragebogen .....	115
4.3.4	Pretest.....	116
<b>4.4</b>	<b>Experteninterviews</b> .....	118
4.4.1	Inhaltliche Synopse Interview 1 .....	119
4.4.2	Inhaltliche Synopse Interview 2 .....	120
4.4.3	Inhaltliche Synopse Interview 3 .....	121
4.4.4	Zusammenfassung der Interviewsynopsen.....	122
<b>4.5</b>	<b>Gruppendiskussionen</b> .....	123
4.5.1	Methodisches Design.....	123
4.5.2	Durchführung.....	128
4.5.2.1	<i>Ablauf und Sample</i> .....	128
4.5.2.2	<i>Leitfaden</i> .....	129
4.5.2.3	<i>Aufnahme, Transkription und Analyse</i> .....	132
4.5.3	Datenauswertung.....	133
4.5.4	Ergebnisse der Gruppendiskussionen .....	136
4.5.4.1	<i>Formale Betrachtung</i> .....	136
4.5.4.2	<i>Fallvignetten</i> .....	144
4.5.4.3	<i>Problemfelder</i> .....	150
4.5.4.4	<i>Gutachterliche Empfehlungen</i> .....	159
4.5.4.5	<i>Brainstorming zur Professionalisierung</i> .....	165
4.5.5	Zusammenfassung der Fokusgruppenarbeit .....	191
<b>4.6</b>	<b>Expertenfeedback</b> .....	192
4.6.1	Methodik.....	192
4.6.2	Aufnahme, Transkription und Analyse.....	192
4.6.3	Formale Qualität .....	193
4.6.4	Ergebnisse der Zwischenvalidierung .....	193
4.6.5	Zusammenfassung des Expertenfeedbacks .....	196
<b>4.7</b>	<b>Zusammenführung der Ergebnisse</b> .....	196
4.7.1	Methodentriangulation.....	196
4.7.1.1	<i>Professionalisierung</i> .....	197
4.7.1.2	<i>Qualitätskriterien</i> .....	202
4.7.1.3	<i>Zugangsvoraussetzungen</i> .....	204
4.7.1.4	<i>Inner- und interprofessioneller Austausch</i> .....	205

4.7.1.5	<i>Gutachterliches Rollenverständnis</i> .....	208
4.7.1.6	<i>Selbst- und Fremdkontrolle</i> .....	212
4.7.1.7	<i>Autonomie und Vertrauen</i> .....	214
4.7.1.8	<i>Weiterentwicklung von Person und Profession</i> .....	216
4.7.2	<i>Zur Praktikabilität der Lösungsvorschläge</i> .....	219
<b>5</b>	<b>Diskussion und Ausblick</b>	
<b>5.1</b>	<b>Methodische Güte</b> .....	223
5.1.1	Interne Studiengüte .....	223
5.1.2	Triangulation .....	230
5.1.3	Externe Studiengüte .....	231
<b>5.2</b>	<b>Ergebnissicherung</b> .....	232
<b>5.3</b>	<b>Weiterführende Diskussion</b> .....	233
5.3.1	Besprechung der Professionalisierungsansätze .....	233
5.3.1.1	<i>Qualitätsförderung in der Begutachtung</i> .....	234
5.3.1.2	<i>Ressourcenaufbau und Wissensentwicklung</i> .....	235
5.3.1.3	<i>Berufserfahrung und Qualifizierung</i> .....	241
5.3.1.4	<i>Fortbildungskonzepte und Lerninhalte</i> .....	242
5.3.1.5	<i>Kollegialer und interprofessioneller Austausch</i> .....	244
5.3.1.6	<i>Sonstige Bearbeitungsfelder</i> .....	247
5.3.2	Barrieren und Limitationen .....	250
5.3.3	Entscheidungsprozesse für die Profession .....	251
5.3.4	Professionstheoretische Einordnung .....	257
<b>5.4</b>	<b>Handlungsempfehlungen</b> .....	257
<b>5.5</b>	<b>Ausblick</b> .....	259
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	261
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	263
	<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	277
	<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	279
	<b>Danksagung</b> .....	281