

Inhaltsverzeichnis

Schnelleinstieg — Was Ihnen dieses Buch bietet.....	7
1 Nutzen Sie die Vorteile der Teamarbeit	11
1.1 Unterscheiden Sie „echte“ und „unechte“ Teams	12
1.2 Wo liegen die Grenzen von Teamarbeit?.....	16
1.3 Warum Sie die Vorteile der Teamarbeit für Ihr Unternehmen nutzen sollten	18
2 Die fünf wichtigsten Kompetenzen der Teamleiter	21
2.1 Führungsmotivation	22
2.2 Handlungsorientierung	22
2.3 Kooperationsfähigkeit	23
2.4 Einfühlungsvermögen	24
2.5 Konfliktfähigkeit	26
3 So definieren und vereinbaren Sie Ziele	27
3.1 Welche Aufgaben sind für die Teamarbeit geeignet?.....	27
3.2 Führen Sie Ihr Team mit Zielen	33
3.3 So vereinbaren Sie mit Ihren Teammitgliedern Ziele	35
4 So stellen Sie ein effizientes Team zusammen	41
4.1 Wie groß sollte Ihr Team sein?	41
4.2 Welche Rollen sollten Sie besetzen?	44
4.3 So holen Sie fachliche Kompetenz in Ihr Team	55
5 Ihre Rolle als Teamleiter	67
5.1 Wie Sie als Teamleiter Ihre Position im Team finden	68
5.2 Was sollten Sie als Teamleiter leisten?.....	71
5.3 Wie wird der Teamleiter ausgewählt?.....	81
5.4 Rolle und Authentizität.....	84
6 Entwicklungsphasen eines Teams.....	89
6.1 Forming: Die Mitglieder warten erst einmal ab.....	89
6.2 Storming: Positionskämpfe im Team	92

6.3	Norming: Festklopfen der Umgangsregeln	95
6.4	Performing: Mitarbeiter übernehmen aktiv Verantwortung	96
7	Meetings vorbereiten, moderieren und nachbereiten.....	99
7.1	Welche Aufgabe hat das Meeting?	99
7.2	So bereiten Sie Meetings vor	102
7.3	Holen Sie das Beste aus einem Meeting heraus.....	107
7.4	Wie Sie das Meeting erfolgreich durchführen.....	110
8	So geben Sie Feedback an Ihre Mitarbeiter	117
8.1	Wie Sie wirksames Feedback sicherstellen.....	117
8.2	Das 360°-Feedback für Teamleiter	123
9	So machen Sie aus Ihrer Mannschaft ein Hochleistungsteam	127
9.1	Wo steht Ihr Team?.....	127
9.2	Wie Sie Ihr Team entwickeln	137
9.3	Von einem Einzelcoaching profitieren.....	146
9.4	Coaching als Aufgabe des Teamleiters	152
10	So nutzen Sie Konflikte im Team konstruktiv	163
10.1	Konflikte als Chancen verstehen	163
10.2	Wie Sie Konflikte erkennen können.....	165
10.3	Der Konfliktlösungsprozess	169
11	So führen Sie virtuelle Teams	177
11.1	Zukünftige Teams führen sich selbst.....	177
11.2	Motivation in virtuellen Teams	180
11.3	Teams in der Veränderung	181
11.4	So gehen Sie mit Saboteuren um	183
	Ausgewählte Literatur	189
	Anhang: Checklisten, Formulare und Arbeitsmittel	191
	Stichwortverzeichnis	213