

# Inhaltsverzeichnis

<b>Schnelleinstieg – Was Ihnen dieses Buch bietet</b> .....	7
<b>1 Nutzen Sie die Vorteile der Teamarbeit</b> .....	11
1.1 Unterscheiden Sie „echte“ und „unechte“ Teams .....	12
1.2 Wo liegen die Grenzen von Teamarbeit?.....	16
1.3 Warum Sie die Vorteile der Teamarbeit für Ihr Unternehmen nutzen sollten .....	18
<b>2 Die fünf wichtigsten Kompetenzen der Teamleiter</b> .....	21
2.1 Führungsmotivation .....	22
2.2 Handlungsorientierung .....	22
2.3 Kooperationsfähigkeit .....	23
2.4 Einfühlungsvermögen .....	24
2.5 Konfliktfähigkeit .....	26
<b>3 So definieren und vereinbaren Sie Ziele</b> .....	27
3.1 Welche Aufgaben sind für die Teamarbeit geeignet?.....	27
3.2 Führen Sie Ihr Team mit Zielen .....	33
3.3 So vereinbaren Sie mit Ihren Teammitgliedern Ziele .....	35
<b>4 So stellen Sie ein effizientes Team zusammen</b> .....	41
4.1 Wie groß sollte Ihr Team sein? .....	41
4.2 Welche Rollen sollten Sie besetzen? .....	44
4.3 So holen Sie fachliche Kompetenz in Ihr Team .....	55
<b>5 Ihre Rolle als Teamleiter</b> .....	67
5.1 Wie Sie als Teamleiter Ihre Position im Team finden .....	68
5.2 Was sollten Sie als Teamleiter leisten?.....	71
5.3 Wie wird der Teamleiter ausgewählt?.....	81
5.4 Rolle und Authentizität .....	84
<b>6 Entwicklungsphasen eines Teams</b> .....	89
6.1 Forming: Die Mitglieder warten erst einmal ab.....	89
6.2 Storming: Positionskämpfe im Team .....	92

6.3	Norming: Festklopfen der Umgangsregeln .....	95
6.4	Performing: Mitarbeiter übernehmen aktiv Verantwortung .....	96
7	<b>Meetings vorbereiten, moderieren und nachbereiten</b> .....	99
7.1	Welche Aufgabe hat das Meeting? .....	99
7.2	So bereiten Sie Meetings vor .....	102
7.3	Holen Sie das Beste aus einem Meeting heraus .....	107
7.4	Wie Sie das Meeting erfolgreich durchführen .....	110
8	<b>So geben Sie Feedback an Ihre Mitarbeiter</b> .....	117
8.1	Wie Sie wirksames Feedback sicherstellen .....	117
8.2	Das 360°-Feedback für Teamleiter .....	123
9	<b>So machen Sie aus Ihrer Mannschaft ein Hochleistungsteam</b> .....	127
9.1	Wo steht Ihr Team? .....	127
9.2	Wie Sie Ihr Team entwickeln .....	137
9.3	Von einem Einzelcoaching profitieren .....	146
9.4	Coaching als Aufgabe des Teamleiters .....	152
10	<b>So nutzen Sie Konflikte im Team konstruktiv</b> .....	163
10.1	Konflikte als Chancen verstehen .....	163
10.2	Wie Sie Konflikte erkennen können .....	165
10.3	Der Konfliktlöseprozess .....	169
11	<b>So führen Sie virtuelle Teams</b> .....	177
11.1	Zukünftige Teams führen sich selbst .....	177
11.2	Motivation in virtuellen Teams .....	180
11.3	Teams in der Veränderung .....	181
11.4	So gehen Sie mit Saboteuren um .....	183
	<b>Ausgewählte Literatur</b> .....	189
	<b>Anhang: Checklisten, Formulare und Arbeitsmittel</b> .....	191
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	213