

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Grundlagen des Wirtschaftens</b> .....	13
1.1 Notwendigkeit des Wirtschaftens.....	13
1.1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage.....	13
1.1.2 Güter.....	13
1.1.3 Ökonomisches Prinzip .....	14
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	14
1.2 Betriebe als Orte der Leistungs- erstellung und Leistungs- verwertung.....	15
1.2.1 Private und öffentliche Betriebe .....	15
1.2.2 Leistungserstellung in verschiedenen Wirt- schaftszweigen .....	16
1.2.3 Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren .....	17
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	18
<b>2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens</b> .....	19
2.1 Rechtssubjekte.....	19
2.1.1 Natürliche und juris- tische Personen .....	19
2.1.2 Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit .....	19
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	20
2.2 Rechtsobjekte.....	21
2.2.1 Sachen und Rechte .....	21
2.2.2 Eigentum und Besitz.....	21
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	23
2.3 Rechtsgeschäfte .....	24
2.3.1 Arten und Zustande- kommen der Rechts- geschäfte.....	24
2.3.2 Form der Rechts- geschäfte.....	25
2.3.3 Nichtigkeit und Anfech- barkeit von Rechts- geschäften .....	26
2.3.4 Vertragsarten im Überblick .....	27
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	28
2.4 Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	30
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	32
2.5 Zustandekommen des Kaufvertrages.....	33
2.5.1 Anfrage.....	33
2.5.2 Angebot .....	33
2.5.3 Bestellung (Auftrag) .....	35
2.5.4 Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung).....	35
2.5.5 Kaufvertrag.....	35
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	37
2.6 Inhalt des Kaufvertrages .....	38
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	44
2.7 Arten des Kaufs.....	46
2.7.1 Unterscheidung nach Vertragspartnern.....	46
2.7.2 Unterscheidung nach Vertragsinhalten .....	47
<b>Zusammenfassende Übersichtt</b> .....	48
2.8 Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrages.....	49
2.8.1 Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) .....	49
<b>Zusammenfassende Übersichtt</b> .....	53
2.8.2 Lieferungsverzug (Nicht- Rechtzeitig-Lieferung).....	54
<b>Zusammenfassende Übersichtt</b> .....	55
2.8.3 Zahlungsverzug (Nicht- Rechtzeitig-Zahlung) .....	56
2.8.4 Annahmeverzug (Nicht- Rechtzeitig-Annahme).....	57
<b>Zusammenfassende Übersichtt</b> .....	57
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	58
2.9 Mahn- und Klageverfahren .....	60
2.9.1 Außergerichtliches Mahnverfahren .....	60
2.9.2 Gerichtliches Mahn- verfahren .....	60
2.9.3 Klageverfahren .....	61
2.9.4 Zwangsvollstreckung .....	61
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	62
2.10 Verjährung .....	63
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	65
<b>3 Das Unternehmen</b> .....	66
3.1 Wirtschaftliche Entscheidungen bei der Gründung .....	66
3.1.1 Wahl des Geschäfts- zweiges und der Betriebs- größe .....	66
3.1.2 Wahl des Standortes .....	66
3.1.3 Kapitalbedarf und Kapitalverwendung .....	67
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	68
3.2 Rechtliche Rahmenbedingun- gen für die Gründung .....	68
3.2.1 Gewerbefreiheit .....	68

3.2.2	Kaufmannseigenschaft .....	69
3.2.3	Firma .....	71
3.2.4	Anmeldung des Unternehmens zum Handelsregister .....	73
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	75
3.3	Unternehmensformen.....	77
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	78
3.4	Einzelunternehmen .....	78
3.5	Personengesellschaften.....	79
3.5.1	Offene Handelsgesellschaft (OHG) .....	79
3.5.2	Kommanditgesellschaft (KG).....	83
3.5.3	GmbH & Co. KG .....	85
3.5.4	Stille Gesellschaft .....	85
3.5.5	Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR, BGB-Gesellschaft).....	86
3.5.6	Partnerschaftsgesellschaften Angehöriger Freier Berufe .....	87
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	87
3.6	Kapitalgesellschaften .....	91
3.6.1	Aktiengesellschaft (AG) ....	91
3.6.2	Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) .....	99
3.6.3	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH).....	100
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	103
3.7	Leitung des Unternehmens.....	107
3.7.1	Zielsetzung .....	107
3.7.2	Planung.....	109
3.7.3	Organisation .....	109
3.7.4	Kontrolle und Revision ...	115
3.7.5	Rechenschaftslegung und Repräsentation.....	116
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	117
3.8	Krise des Unternehmens .....	118
3.8.1	Sanierung .....	119
3.8.2	Insolvenzplan .....	120
3.8.3	Außergerichtlicher Vergleich .....	121
3.8.4	Insolvenzverfahren .....	121
3.8.5	Restschuldbefreiung .....	124
3.8.6	Bankrott .....	124
3.8.7	Liquidation des Unternehmens.....	125
3.8.8	Auswirkungen von Unternehmens-zusammenbrüchen.....	125
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	125
<b>4 Menschliche Arbeit im Betrieb</b>	.....	127
4.1	Führungsstile und Führungs-techniken.....	127
4.1.1	Führungsstile .....	127
4.1.2	Führungstechniken.....	128
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	128
4.2	Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.....	129
4.2.1	Auszubildende .....	129
4.2.2	Kaufmännische Angestellte (Handlungsgehilfe) .....	130
4.2.3	Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	132
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	133
4.3	Vollmachten .....	135
4.3.1	Handlungsvollmacht.....	135
4.3.2	Prokura .....	136
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	138
4.4	Ordnung und Rechtsschutz der betrieblichen Arbeit.....	139
4.4.1	Rechtliche Grundlagen des Arbeitsvertrages .....	139
4.4.2	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb .....	141
4.4.3	Sozialpartnerschaft und Arbeitskämpfe.....	143
4.4.4	Arbeitsschutzgesetze .....	146
4.4.5	Arbeitsgerichte .....	149
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	151
4.5	Personalbedarf, -beschaffung und -auswahl .....	154
4.5.1	Personalbedarf .....	154
4.5.2	Personalbeschaffung .....	155
4.5.3	Einstellungsverfahren .....	158
4.5.4	Personalentwicklung .....	161
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	163
4.6	Entlohnung der betrieblichen Arbeit .....	167
4.6.1	Arbeitsbewertung .....	167
4.6.2	Entgeltsysteme .....	168
4.6.3	Gewinn- und Kapitalbeteiligung .....	170
4.6.4	Entgeltzahlung .....	170
4.6.5	Einkommensteuer des Arbeitnehmers .....	172
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	177
4.7	System der gesetzlichen Sozialversicherung und private Vorsorge .....	180
4.7.1	Sozialversicherung .....	180

4.7.2	Probleme der Sozialversicherung.....	184	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	241	
4.7.3	Drei-Säulen-System der Alterssicherung .....	185	6.3	Beschaffungsdurchführung.....	242
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	188	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	244		
<b>5 Logistik .....</b>	191	<b>7 Marketing .....</b>	245		
5.1 Logistische Kette.....	191	7.1	Wesen des Marketings .....	245	
5.1.1 Ziele und Aufgaben der Logistik.....	191	7.2	Marketingpolitische Zielsetzungen als Grundlage für ein strategisches Marketing.....	246	
5.1.2 Interne und externe logistische Kette .....	192	7.2.1	Ziele des Marketings .....	246	
5.1.3 Supply-Chain-Management .....	193	7.2.2	Marketingstrategien .....	247	
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	194	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	248		
5.2 Beschaffungslogistik .....	195	7.3	Beschaffung von Informationen durch Marktforschung.....	248	
5.3 Transportlogistik .....	195	7.3.1	Gegenstand und Bedeutung der Marktforschung .....	249	
5.3.1 Wahl des Transportmittels .....	195	7.3.2	Marktprognose .....	250	
5.3.2 Frachtführer und Spediteur .....	199	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	250		
5.3.3 Transportverpackung und Transporthilfsmittel ..	202	7.4	Produkt- und Sortimentspolitik.....	252	
5.3.4 Transportabwicklung .....	203	7.4.1	Produktpolitik .....	252	
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	205	7.4.2	Sortimentspolitik .....	254	
5.4 Lagerlogistik .....	207	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	256		
5.4.1 Lagerarten .....	207	7.5	Preis- und Konditionenpolitik .....	258	
5.4.2 Aufgaben der Lagerhaltung.....	208	7.5.1	Preispolitik .....	258	
5.4.3 Einflussfaktoren der Lagergestaltung .....	210	7.5.2	Direkte und indirekte Preisgestaltung .....	261	
5.4.4 Wirtschaftliche Lagerhaltung .....	214	7.5.3	Preisstrategien .....	261	
5.4.5 Arbeiten im Lager .....	218	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	263		
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	220	7.6	Kommunikationspolitik .....	264	
5.5 Intralogistik .....	222	7.6.1	Ziele der Kommunikationspolitik .....	264	
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	223	7.6.2	Instrumente der Kommunikationspolitik ..	265	
5.6 Produktionslogistik .....	224	7.6.3	Etatplanung und Mediaplanung .....	269	
5.7 Distributionslogistik.....	224	7.6.4	Gestaltung des Kommunikationsauftritts .....	270	
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	225	7.6.5	Kontrolle des Kommunikationserfolgs .....	271	
5.8 Entsorgungslogistik .....	226	7.6.6	Rahmenbedingungen der Kommunikationspolitik .....	272	
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	227	<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	274		
<b>6 Beschaffung .....</b>	228	7.7	Distributionspolitik .....	276	
6.1 Beschaffungsbedarf und -planung .....	228	7.7.1	Gestaltung des Vertriebssystems .....	276	
6.1.1 Beschaffungsbedarf .....	228	7.7.2	Gestaltung der Beziehungen zu den Vertriebspartnern .....	280	
6.1.2 Beschaffungsplanung .....	228	7.7.3	Gestaltung der Verkaufsaktivitäten .....	280	
6.1.3 ABC-Analyse .....	235				
<b>Zusammenfassende Übersicht .....</b>	236				
6.2 Angebotsvergleich und Lieferantenauswahl .....	238				
6.2.1 Angebotsvergleich .....	238				
6.2.2 Lieferantenauswahl .....	240				

7.7.4	Gestaltung der Vertriebslogistik (Distributionslogistik) .....	281	9.3.2	Vertikale Kooperation.....	323
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	281	<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	324	
7.8	Lebenszyklus und Portfolio-Analyse .....	283	9.4	Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssystem.....	326
7.9	Marketing-Mix.....	285	<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	328	
7.10	Marketingcontrolling .....	286	9.5	Markt- und Börsenhandel.....	329
	7.10.1 Aufgaben des Marketingcontrollings .....	286	9.5.1	Versteigerung (Auktion)..	329
	7.10.2 Analyseinstrumente des Marketingcontrollings ....	287	9.5.2	Messe und Ausstellung ..	330
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	289	9.5.3	Börse .....	330
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	291	9.6	Außenhandel.....	331
<b>8 Leistungserstellung im Industriebetrieb</b>	.....	292	9.6.1	Einfuhr und Einfuhrverfahren .....	332
8.1	Ablauf der Leistungserstellung im Industriebetrieb .....	292	9.6.2	Verzollung .....	332
	8.1.1 Aufstellung des Produktionsprogramms .....	292	9.6.3	Transithandel und Transitverkehr .....	335
	8.1.2 Fertigungsplanung .....	293	9.6.4	Ausfuhr und Ausfuhrverfahren .....	335
	8.1.3 Fertigungssteuerung.....	296	9.6.5	Außenhandelsdokumente.....	336
	8.1.4 Produktionsplanungs- und -steuerungssystem (PPS).....	298	9.6.6	Lieferungsbedingungen im Außenhandel.....	337
	8.1.5 Fertigungsarten.....	299	9.6.7	Verpackungen im Außenhandel.....	338
	8.1.6 Qualitätsmanagement ....	302	9.6.8	Zahlungsbedingungen im Außenhandel.....	339
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	305	9.6.9	Förderung des Außenhandels .....	341
8.2	Rechtsschutz der Erzeugnisse ..	308	<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	343	
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	309	<b>10 Finanzierung und Investition</b> .....	345	
8.3	Rationalisierung der Leistungserstellung .....	310	10.1	Kapitalbedarfsrechnung und Finanzplanung .....	345
	8.3.1 Rationalisierung der Fertigungsabläufe.....	310	10.1.1	Kapitalbedarfsrechnung .....	345
	8.3.2 Rationalisierung des Fertigungsgegenstandes .....	312	10.1.2	Finanzplanung .....	346
	8.3.3 Ganzheitliche Rationalisierungskonzepte.....	313	<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	347	
<b>Zusammenfassende Übersicht</b>	.....	316	10.2	Finanzierungsarten.....	347
<b>9 Handel</b> .....	318	10.2.1	Beteiligungsfinanzierung .....	348	
9.1	Leistungen (Aufgaben) des Handels .....	318	10.2.2	Fremdfinanzierung .....	349
9.2	Arten und Bedeutung des Handels .....	319	10.2.3	Vergleich Beteiligungs- und Fremdfinanzierung .....	351
	9.2.1 Einzelhandel.....	319	10.2.4	Selbstfinanzierung .....	351
	9.2.2 Großhandel.....	321	10.2.5	Finanzierung aus Abschreibungen.....	352
9.3	Ziele und Formen der Kooperation im Handel .....	322	10.2.6	Leasing .....	353
	9.3.1 Horizontale Kooperation .....	322	10.2.7	Factoring und Forfaitierung.....	354
			10.2.8	Finanzierungsgrundsätze .....	355
			<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	356	

<b>11 Finanzdienstleistungen der Geldinstitute</b> .....	359
11.1 Zahlungsgeschäfte im europäischen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	359
11.1.1 SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauftrag .....	359
11.1.2 SEPA-Lastschrift .....	361
11.1.3 Scheck.....	361
11.1.4 Wechsel.....	362
11.1.5 Elektronischer Zahlungsverkehr.....	363
11.1.6 Zahlungsverkehr mit dem Nicht-SEPA-Ausland.....	365
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	365
11.2 Einlagengeschäfte .....	366
11.2.1 Sichteinlagen .....	366
11.2.2 Termineinlagen .....	367
11.2.3 Spareinlagen .....	367
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	367
<b>11.3 Kreditgeschäfte</b> .....	368
11.3.1 Personalkredit (Blankokredit) .....	371
11.3.2 Wechseldiskontkredit .....	371
11.3.3 Bürgschaftskredit .....	372
11.3.4 Zessionskredit .....	373
11.3.5 Lombardkredit (Faustpfandkredit) .....	374
11.3.6 Sicherungsüber-eignungskredit .....	374
11.3.7 Grundschuldkredit.....	375
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	378
11.4 Wertpapiergeschäfte .....	380
11.4.1 Arten von Kapitalwert-papieren .....	380
11.4.2 Wertpapierhandel .....	382
11.4.3 Kriterien für Kapital-anlageentscheidungen ...	383
<b>Zusammenfassende Übersicht</b> .....	387
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	388