

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Inhaltsübersicht.	9
Abkürzungsverzeichnis.	17
Literaturverzeichnis.	21
§ 1 Einleitung.	23
§ 2 Überblick über Konfliktlösungs- und Streitbelegungsverfahren sowie deren Anwendungsfelder	25
A. Überblick über die bekanntesten Streitbelegungsverfahren	25
B. Die Alternativen zur Streitbelegung im Einzelnen.	25
I. Staatliches Gerichtsverfahren	25
1. Allgemeines.	25
2. Verfahrensabschluss	26
3. Charakteristika	26
4. Kosten	27
5. Vorteile.	27
6. Alternativen.	27
II. Schiedsverfahren	28
1. Allgemeines.	28
2. Verfahrensabschluss	28
3. Charakteristika	29
4. Kosten	29
5. Vorteile.	29
6. Alternativen.	29
III. Güteverfahren	29
1. Freiwilliges Güteverfahren	30
a) Allgemeines	30
b) Verfahrensabschluss	30
c) Charakteristika.	30
d) Kosten	30
e) Vorteile	30
2. Obligatorisches Güteverfahren	31
IV. Schlichtungsstellen	31
1. Allgemeines.	31
2. Verfahrensabschluss	31
3. Charakteristika	31

4. Kosten	32
5. Vorteile	32
V. Zusammenfassung alternative Streitbeilegung	32
§ 3 Verhandeln nach dem Harvard-Konzept	33
A. Allgemeines	33
B. Grundsätze und Prinzipien des Harvard-Konzepts	34
C. Verhandlungstechniken und Verhandlungsrahmen	36
D. Zusammenfassung	38
E. Mediation und Harvard-Konzept	38
§ 4 Moderationsverfahren	41
A. Allgemeines	41
B. Grundsätze und Prinzipien der Moderation	41
C. Moderationstechniken und Moderationsrahmen	42
D. Zusammenfassung	42
E. Mediation und Moderation	43
§ 5 Orientierung und Indikation: Mediation, Moderation oder Harvard-Modell	45
§ 6 Das Mediationsverfahren	47
A. Allgemeines, Grundlagen und Intention des Mediationsverfahrens	47
I. Mediation und Abgrenzung	47
II. Mediationsfachrichtungen und Mediationsmodelle	48
B. Rechtliche Grundlagen	49
C. Grundsätze des Mediationsverfahrens	49
I. Grundlagen	49
II. Mediationseignung	49
1. Konfliktgegenstand/Konfliktebene	49
2. Geeignetheit der Parteien	53
III. Verfahrensgrundsätze	54
1. Eigenverantwortlichkeit	54
2. Freiwilligkeit	54
3. Informiertheit	55
4. Vertraulichkeit	56
5. Allparteilichkeit	60
D. Ablauf eines Mediationsverfahrens	61
I. Allgemeines	61
1. Mediation als strukturiertes Verfahren	61
2. Shuttle-Mediation/Pendelmediation	61
3. Überblick über die Phasen der Mediation	64

II. Die Phasen der Mediation	64
1. Vorphase	64
2. Einleitungsphase	71
3. Darstellungsphase	73
4. Phase der Vertiefung/Konflikterhellung/Interessenklärung	74
5. Lösungsfindungsphase	75
6. Abschlussvereinbarung	76
7. Umsetzungsphase	78
III. Besondere Verfahrensart: „Kurzzeitmediation“	79
1. Indikation, Intention und Abgrenzung	79
2. Verfahrensablauf	80
3. Fazit	81
IV. Mediationstechniken	82
1. Grundlegendes	82
2. Visualisierung	82
3. Aktives Zuhören nach Rogers	83
a) Grundlagen	83
b) Techniken	83
aa) Zusammenfassung	83
bb) Klärung	84
cc) Fortführung	84
dd) Paraphrasieren	84
ee) Spiegeln	85
4. Reframing	86
5. Fragen in der Mediation: Wer fragt, der führt	86
a) Offene und geschlossene Fragen	86
b) Eröffnungsfragen	87
c) Visionäre Fragen	88
d) Reflexive Fragen	88
e) Zirkuläre Fragen	89
f) Skalierende Fragen	89
g) Schlussfragen	90
6. Kommunikationstraining	90
a) Kommunikationsgrundlagen	90
b) Verbale und nonverbale Kommunikation	91
c) Die Ebenen der Kommunikation	92
d) Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	95
7. Einzelgespräche	99
8. Machtausgleich	100
9. Der Umgang mit Killerphrasen	102

10. Worst-Case-Szenario	103
11. Brainstorming	104
12. Metaphern und Analogien	105
13. Priorisierung	106
14. Perspektivwechsel	106
E. Der Mediator	107
I. Personelle Geeignetheit	107
1. gesetzlicher Rahmen	107
2. Unabhängigkeit	107
3. Neutralität/Allparteilichkeit	109
4. Fehlende (inhaltliche) Entscheidungskompetenz	109
5. Verfahrensverantwortlichkeit	109
6. (Nur) Parteiverantwortliche Wählbarkeit	110
II. Auswahl und Feldkompetenz	110
III. Aufgaben des Mediators und Grenzen der Befugnisse	112
IV. Co-Mediation	114
V. Aus- und Fortbildung	114
VI. Haftung	118
1. Grundsätzliches zur Haftung	118
2. Verjährung	119
3. Präventive Haftungsvermeidung	120
a) Qualitätsmanagement	120
b) Mediationsvertrag/-vereinbarung	120
c) Haftpflichtversicherung	121
F. Kosten eines Mediationsverfahrens	121
I. Kosten eines Mediationsverfahrens	121
II. Konfliktkosten, Mediationskosten und ökonomische Gesamtbetrachtung	122
III. Kostentragung Rechtsschutzversicherung	124
IV. Kosten und Insolvenzverfahren	125
1. Grundüberlegungen	125
2. Kostenfaktor: Externer Dritter als Mediator	125
3. Mediatives Konfliktmanagement durch den Insolvenzverwalter	127
§ 7 Mediation in Sanierung und Insolvenz	129
A. Konfliktpotential und Konfliktfelder in der Krise	129
I. Grundüberlegungen	129
II. Ansätze im Insolvenzrecht	131
III. Interessenlagen der Beteiligten im Insolvenzverfahren/ Sanierungsprozess	133

1. Unterschiedliche Interessenlagen	133
2. Interessen auf Schuldnerseite	133
a) Unternehmensinsolvenzen	133
b) Verbraucherinsolvenzen.	134
c) Interim Manager/CRO (Chief Restructuring Officer)	137
3. Gläubigerinteressen	138
4. Arbeitnehmerinteressen	139
5. Verfahrensbevollmächtigte eines Beteiligten/ Sanierungsberater	139
B. Geeignetheit der Mediation im Insolvenz- und Sanierungsprozess	140
I. Verfahrensrechtliche Geeignetheit	140
1. Außergerichtliches Sanierungsverfahren	140
2. Insolvenzverfahren/Insolvenzeröffnungsverfahren	140
3. Insolvenzverfahren – Insolvenzplanverfahren	145
II. Personelle Geeignetheit im insolvenz-/sanierungsrechtlichen Rahmen	148
1. Vorüberlegungen	148
2. Der (vorläufige) Insolvenzverwalter als Mediator.	149
3. Der (vorläufige) Sachwalter als Mediator	152
4. Der Schuldner als Mediator	153
5. Der Gläubiger/Das Gläubigerausschussmitglied als Mediator	154
6. Der Sanierungsberater/Rechtsberater/Steuerberater als Mediator?	154
C. Das Potential einer Mediation in Insolvenz und Sanierung – Fallbeispiele	155
I. Konfliktfeld Schuldner – Insolvenzverwalter	155
1. Enthftungserklärung gem. § 109 Abs. 1 Satz 2 InsO	155
2. Auskunft und Mitwirkung.	158
II. Konfliktfeld innerhalb des Schuldnerunternehmens	161
1. Geschäftsführerkonflikt	161
2. Belegschaftskonflikt	169
III. Konfliktpotential Interim-Management	174
IV. Konflikt in Steuerrechtsfragen.	184
V. Konfliktklärung im Insolvenzplanverfahren	187
1. Grundüberlegungen	187
2. Mediation als Planmaßnahme	188
3. Mediation/Mediationstechniken als kommunikatives Mittel im Rahmen der Überzeugungsarbeit	191

D. Anwendungsfelder und Schnittstellen zur anwaltlichen, steuerberatenden oder unternehmensberatenden Tätigkeit – Konkurrenz oder Ergänzung?	194
E. Gerichtliche Interventions- und Anwendungsmöglichkeiten	196
I. Grundidee der gerichtlichen Mediation/gütlichen Streitbeilegung	196
II. Anwendbarkeit im Insolvenzverfahren	197
1. Der Insolvenzverwalter als Konfliktpartei in einem anhängigen Rechtsstreit	197
2. Unmittelbare Anwendbarkeit der §§ 278, 278a ZPO auf das Insolvenzverfahren?	197
§ 8 Mediation und Rechtsdienstleistung(sgesetz)	201
A. Problemaufriss	201
B. Gesetzliche Vorgaben	201
C. Praktische Handlungsempfehlungen für nichtanwaltliche Mediatoren	203
§ 9 Verbände, Organisationen, Ausbildung, Ausblick und nützliche Hinweise	205
§ 10 Anhang	207
A. Mediationsgesetz (MediationsG)	207
B. Verordnungsentwurf des BMJV: Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV)	210
Stichwortverzeichnis	223