

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Präsentieren

Die fünf schlimmsten Präsentationskiller	7
Präsentationen vorbereiten	11
▪ Redeanlass, Publikum und Umgebung	12
▪ Welches Ziel haben Sie?	14
▪ Material sammeln, auswählen und ordnen	16
▪ Die richtige Dramaturgie	21
▪ Manuskript und Karteikarten	31
▪ Übung macht den Meister	43
Wie Sie die Sinne ansprechen	59
▪ Visualisierungen – worauf kommt es an?	60
▪ Grafische Schaubilder, Tabellen und Bilder	62
▪ Modelle und Produkte zum Anfassen	68
▪ Die wichtigsten Medien für Präsentationen	70
▪ Effekte mit Multimedia	75

Präsentationen halten	81
▪ Sympathisch und kompetent auftreten	82
▪ Was macht mein Publikum?	91
▪ Wie Sie in Diskussionsrunden eine gute Figur machen	95
▪ Mit Fragen richtig umgehen	98
 Präsentationen nachbereiten	 105
▪ Auf Erfahrungen aufbauen	106
▪ Fragebogen »Fremdeinschätzung«	107
▪ Fragebogen »Selbsteinschätzung«	109
 Präsentieren im Verkauf	 111
▪ Besondere Rahmenbedingungen	112
▪ Kundenbesuche vorbereiten	113
▪ Die vier Phasen des Verkaufsgesprächs	118