

Inhaltsverzeichnis

1	Kommunikation, Interaktion & Beratung	1
	<i>Guido Kaiser</i>	
1.1	Sender-Empfänger-Modell	1
1.2	Kommunikationskanäle	2
1.3	Kommunikationskanäle	3
1.4	Distanzzonen	4
1.5	Distanzzonen	5
1.6	Distanzzonen	6
1.7	Bedürfnisse	7
1.8	Bedürfnisse und Gefühle	8
1.9	Bedürfnisse und Gefühle	9
1.10	Vier-Seiten-Modell der Kommunikation	10
1.11	Vier-Seiten-Modell der Kommunikation	11
1.12	Vier-Seiten-Modell der Kommunikation	12
1.13	Aktives Zuhören	13
1.14	Ich- und Du-Botschaften	14
1.15	Feedback	15
1.16	Feedback	16
1.17	Diskussionsregeln	17

1.18	Einsatznachbesprechung	18
1.19	Kommunikation mit Angehörigen	19
1.20	Kommunikation mit Patienten mit einer sogenannten geistigen Behinderung ..	20
1.21	Crew Resource Management im Rettungsdienst	21
1.22	Angst	22
1.23	Aggression	23
1.24	Konfliktlösung	24
1.25	Stress	25
1.26	Stress	26
1.27	Stressbewältigung	27
1.28	Disstress-Symptome	28
1.29	Burnout-Syndrom I	29
	Burnout-Syndrom II	30
1.30	Posttraumatische Belastungsstörung	31
1.31	Psychosoziale Notfallversorgung	32
1.32	Psychosoziale Notfallversorgung	33
1.33	Kommunikation und Interaktion mit Ersthelfern	34
1.34	Interaktion mit Eltern	35
1.35	Interaktion mit Kindern	36
1.36	Interaktion mit Demenzpatienten	37
1.37	Interaktion mit blinden Patienten	38

1.38	Interaktion mit hörgeschädigten Patienten	39
1.39	Interaktion mit suizidalen Patienten	40
1.40	Interaktion mit Pressevertretern	41
1.41	Interaktion mit Pressevertretern	42
1.42	Interaktion mit der Polizei	43
1.43	Palliativmedizin	44
1.44	Palliativmedizinische Versorgung	45
1.45	Umgang mit Verstorbenen und Hinterbliebenen	46
1.46	Ärztlicher Bereitschaftsdienst (ÄBD)	47
1.47	Sozialpsychiatrischer Dienst	48
1.48	Akute Pflegebedürftigkeit	49
1.49	Unterbringung Obdachloser	50
1.50	Interkulturelle Kompetenz	51
1.51	Transaktionsanalyse I	52
1.52	Transaktionsanalyse II	53
2	Qualitätskriterien und Rahmenbedingungen im Rettungsdienst	54
	<i>Matthias Thöle</i>	
2.1	Mikrobiologie	54
2.2	Vermehrung von Bakterien	55
2.3	Vermehrung von Viren	56
2.4	Übertragungswege	57

2.5	Direkte Übertragung einer Infektion	58
2.6	Impfung	59
2.7	Sporenbildung bei Bakterien	60
2.8	Nosokomiale Infektionen	61
2.9	Antibiotikaresistente Bakterien	62
2.10	TRBA 250/Risikogruppen	63
2.11	TRBA 250/Schutzstufen	64
2.12	Desinfektion	65
2.13	Händedesinfektion	66
2.14	Desinfektionsmittel	67
2.15	Flächendesinfektion mit Einmaltüchern	68
2.16	Desinfektionsarten im Rettungsdienst	69
2.17	PSA beim Infektionstransport	70
2.18	Infektionstransport	71
2.19	Umkehrisolation	72
2.20	Wirksamkeitskontrolle	73
2.21	Gesetzeskunde	74
2.22	Schweigepflicht	75
2.23	Rechtfertigender Notstand	76
2.24	§ 35 STVO/Sonderrechte	77
2.25	§ 38 STVO/Wegerecht	78

2.26	Umgang mit Betäubungsmitteln (BtM)	79
2.27	Dokumentation	80
2.28	Mobile Datenerfassung	81
2.29	Patientenverfügung	82
2.30	Medizinproduktegesetz (MPG)	83
2.31	Betreiber und Anwender von Medizinprodukten	84
2.32	Arzneimittelgesetz (AMG)	85
2.33	Hilfsfrist	86
2.34	Notfallsanitättergesetz (NotSanG)	87
2.35	Hygieneplan	88
2.36	Qualitätsmanagement (QM)	89
2.37	Ausstattung von Rettungsmitteln nach DIN EN	90
2.38	Gewaltenteilung	91
2.39	Krankenversicherung	92
2.40	Finanzierung des Rettungsdienstes	93
2.41	Allgemeine Anforderungen an ein QMS	94
2.42	Aufgaben der obersten Leitung beim QM	95
2.43	Aufgaben des Qualitätsmanagementbeauftragten	96
2.44	Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)	97
2.45	Unterweisung	98
2.46	Anforderungen an die persönliche Schutzausrüstung (PSA)	99

2.47	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)	100
2.48	Audit beim Qualitätsmanagement	101
2.49	Wirtschaftliche Rahmenbedingungen	102
2.50	Ökologische Rahmenbedingungen	103
2.51	Transportverweigerung	104
2.52	Pflichten für den Behandelnden	105
2.53	Aufgaben des Notfallsanitäters (NFS)	106
2.54	Beschwerdemanagement im Rettungsdienst	107
2.55	Unterlassene Hilfeleistung	108
2.56	Körperverletzung	109
2.57	Begehen durch Unterlassen	110
2.58	Patientenrechtegesetz (PRG)	111
2.59	Medizinproduktebuch (MPB)	112
2.60	Freiheitsberaubung	113
3	Lebenserhaltende Maßnahmen, Diagnostik & Therapie	114
	<i>Frank Scheinichen, Guido Kaiser, Matthias Thöle</i>	
3.1	Beurteilung der Einsatzstelle	114
3.2	Ersteinschätzung	115
3.3	Anamnese	116
3.4	Anamnese	117
3.5	EKG-Ableitung	118

3.6	FAST-Test (Cincinnati Prehospital Stroke Scale)	119
3.7	Auskultation (Lunge)	120
3.8	Auskultation (Herz)	121
3.9	Untersuchung des Abdomens	122
3.10	Untersuchung der Haut	123
3.11	Hypoglykämie	124
3.12	Hypoglykämie	125
3.13	Hypoglykämie	126
3.14	Anaphylaxie	127
3.15	Anaphylaxie	128
3.16	Anaphylaxie	129
3.17	Anaphylaxie	130
3.18	Anaphylaxie	131
3.19	Hypertonie	132
3.20	Hypertensiver Notfall	133
3.21	Antihypertensive Therapie	134
3.22	Antihypertensive Therapie	135
3.23	Schlaganfall	136
3.24	Schlaganfall	137
3.25	Schlaganfall	138
3.26	Obstruktive Erkrankungen	139

3.27	Obstruktive Erkrankungen	140
3.28	Obstruktive Erkrankungen	141
3.29	Obstruktive Erkrankungen	142
3.30	Obstruktive Erkrankungen	143
3.31	Obstruktive Erkrankungen	144
3.32	Lungenödem	145
3.33	Lungenödem	146
3.34	Lungenödem	147
3.35	Lungenödem	148
3.36	Akutes Koronarsyndrom (ACS)	149
3.37	Akutes Koronarsyndrom (ACS)	150
3.38	Akutes Koronarsyndrom (ACS)	151
3.39	Akutes Koronarsyndrom (ACS)	152
3.40	Akutes Koronarsyndrom (ACS)	153
3.41	Akutes Koronarsyndrom (ACS)	154
3.42	Akutes Koronarsyndrom (ACS)	155
3.43	Lungenembolie	156
3.44	Lungenembolie	157
3.45	Tachykarde Rhythmusstörungen	158
3.46	Tachykarde Rhythmusstörungen	159
3.47	Bradykarde Rhythmusstörungen	160

3.48	Bradykarde Rhythmusstörungen	161
3.49	Bradykarde Rhythmusstörungen	162
3.50	Bradykarde Rhythmusstörungen	163
3.51	Kolikartige Schmerzzustände	164
3.52	Generalisierter Krampfanfall	165
3.53	Generalisierter Krampfanfall	166
3.54	Pharmakologie (Analgetika)	167
3.55	Pharmakologie (Analgetika)	168
3.56	Intoxikationen	169
3.57	Intoxikationen	170
3.58	Intoxikationen	171
3.59	Intoxikationen	172
3.60	Verbrennungstrauma	173
3.61	Verbrennungstrauma	174
3.62	Verbrennungstrauma	175
3.63	Verbrennungstrauma	176
3.64	CO-Vergiftung	177
3.65	CO-Vergiftung	178
3.66	CO-Vergiftung	179
3.67	Thoraxtrauma	180
3.68	Thoraxtrauma	181

3.69	Thoraxtrauma	182
3.70	Thoraxtrauma	183
3.71	Thoraxtrauma	184
3.72	Thoraxtrauma	185
3.73	Thoraxtrauma	186
3.74	Thoraxtrauma	187
3.75	Thoraxtrauma	188
3.76	Schädel-Hirn-Trauma (SHT)	189
3.77	Beckentrauma	190