

Vorwort	5
Inhalt	8
Einführung	10
<b>Motive und Ursachen von Aggression und Gewalt</b>	<b>14</b>
<b>Persönliche Einstellung und Haltung</b>	<b>34</b>
<b>Präventiver Eigenschutz</b>	<b>54</b>
Kommunikative Deeskalationstechniken	84
Anhang	110