

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorwort zur 2. Auflage | V |
| Literaturverzeichnis | IX |
| I. Krankenstände und Krankenstandsmanagement | 1 |
| A. Krankenstände – ein immer aktuelles Problem | 1 |
| B. Von Schnellschüssen zum Krankenstandsmanagement | 3 |
| II. Aus dem Werkzeugkasten des Krankenstands- managements | 6 |
| A. Rückkehrgespräche | 6 |
| B. Einbeziehung von Chefärzten/Krankenkontrolloren | 15 |
| C. Informationsgespräch mit kankschreibenden Ärzten | 19 |
| D. Anreize für die Anwesenheit im Betrieb | 21 |
| E. Erweiterung des Handlungsspielraumes | 23 |
| F. Verbesserung des Führungsverhaltens | 26 |
| G. Kontrollmaßnahmen | 30 |
| H. Sonstige Maßnahmen | 32 |
| I. Resümee | 35 |
| III. Krankenstandsauswertungen: Ein Diagnoseinstrument | 37 |
| A. Wozu Krankenstandsauswertungen? | 39 |
| B. Erfahrungen mit den Krankenstandsauswertungen | 40 |
| C. Resümee | 41 |
| IV. MitarbeiterInnenbefragungen zur Unterstützung des Krankenstandsmanagements | 43 |
| V. Kurzdiagnose von Krankenständen | 46 |
| VI. Betriebliche Gesundheitsförderung – ein neuer Ansatz zur Vermeidung und Reduzierung von Krankenständen | 51 |
| A. Zielsetzungen betrieblicher Gesundheitsförderung | 51 |
| B. Gesundheitszirkel | 53 |
| C. Österreichisches Netzwerk Betriebliche Gesundheits- förderung | 55 |

VII

| | |
|---|-----------|
| VII. Exkurs: Umgang mit Alkohol im Betrieb | 57 |
| A. Auswirkungen problematischen Alkoholkonsums für Unternehmen | 58 |
| B. Alkohol – ein Tabuthema im Betrieb | 59 |
| C. Umgang mit Alkohol – nicht nur eine Führungsaufgabe | 60 |
| 1. Regelung des Konsums von Alkohol im Unternehmen – Primärprävention | 61 |
| 2. Früherkennung von problematischem Alkoholkonsum – Sekundärprävention | 63 |
| 3. Stufenprogramm für Maßnahmen zur Bearbeitung der Problemfälle – Behandlung | 63 |
| 4. Wiedereingliederung und Nachsorge – Tertiärprävention ... | 64 |
| 5. Zusammenfassung | 65 |
| VIII. Krankenstände und ihre Ursachen | 66 |
| A. Kausalmodell krankheitsbedingter Fehlzeiten | 66 |
| B. Entwicklung krankheitsbedingter Fehlzeiten | 70 |
| C. Krankenstandsdiagnosen | 71 |
| D. Krankenstände nach Alter | 73 |
| E. Krankenstände in den Wirtschaftsklassen | 74 |
| F. Krankenstände nach Diagnosen und Wirtschaftsklassen | 78 |
| Anhang 1: Muster eines Stufenplanes für Rückkehrgespräche | 85 |
| Anhang 2: Empfehlungen des Hauptverbandes der österreichischen Sozialversicherungsträger bezüglich der Durchführung von Krankenstandskontrollen | 87 |
| Anhang 3: Einschätzung Führungskraft | 89 |
| Anhang 4: Gesprächsleitfaden Arbeitsbedingungen | 93 |
| Anhang 5: Muster-Betriebsvereinbarung für Krankenstandsvereinbarungen | 95 |
| Anhang 6: Standardauswertung Krankenstandsdaten | 99 |
| Anhang 7: Kombinationsfragebogen Arbeit und Gesundheit | 103 |
| Anhang 8: Mustervertriebsvereinbarung | 117 |
| Anhang 9: Krankenstandskontrollen | 123 |
| Anhang 10: Liste der Ansprechpartner für Krankenstandsauswertungen bei den Versicherungsträgern und dem Institut für Gesundheitsplanung | 127 |
| Anhang 11: Betriebliche Gesundheitsförderung | 129 |