

Inhaltsverzeichnis

0	Einleitung.....	5
0.1	Wozu "Basiskompetenz Projektmanagement"?	5
0.2	Zertifizierung im Projektmanagement.....	5
0.3	Klassisches und agiles Projektmanagement.....	7
0.4	Aufbau und Inhalt dieses Buchs	7
0.5	Begriffsklärung.....	9
1	Initiierung von Projekten	12
1.1	Zieldefinition.....	14
1.2	Projektbegründung.....	18
1.3	Dokumentation	25
1.4	Projektorganisation	30
1.5	Die Stakeholder-Analyse.....	44
2	Planung von Projekten	50
2.1	Vorgehensweise.....	50
2.2	Projekt-Kick-off.....	51
2.3	Projektmanagement-Software.....	54
2.4	Projektstrukturierung.....	55
2.5	Arbeitspakete	61
2.6	Meilensteine	62
2.7	Aufwands- und Zeitschätzung.....	64
2.8	Ablaufplanung/Netzplantechnik	68
2.9	Terminplanung ohne Netzplantechnik	74
2.10	Projekt-Kostenplanung	76
2.11	Planoptimierung	80
2.12	Risikoanalyse.....	85
3	Ausführungsprozesse in Projekten	90
3.1	Qualitätsmanagement.....	91
3.2	Änderungsmanagement	93
3.3	Claim-/Waiver-Management	96
3.4	Projektmarketing	97
4	Steuerung von Projekten	99
4.1	Überblick	99
4.2	Daten zur Beschreibung der Ist-Situation im Projekt	101
4.3	Analyse der Ist-Daten	103
4.4	Maßnahmendefinition	116
4.5	Der Projekt-Statusbericht.....	118

5 Abschluss von Projekten	119
6 SCRUM	122
6.1 Was ist SCRUM?.....	122
6.2 Eignet sich SCRUM für alle Projekt-Arten?	122
6.3 Was sind die wichtigsten Rollen in SCRUM?	123
6.4 Wie wird mit SCRUM die Projektarbeit organisiert?.....	124
6.5 Welche Chancen und Risiken hat die Arbeit nach SCRUM?	125
6.6 Kleines SCRUM-Glossar	126
Summary: Basic Methods of Project Management	129
0 Introduction.....	130
0.1 Purpose of this book	130
0.2 What is Project Management?	130
0.3 What is a Project?	131
I Start a Project.....	132
1.1 Definition of Project Objectives, Project Order Clarification	133
1.2 Project Organisation	138
1.3 Project Documentation	146
2 Project Planning	147
2.1 General notes	147
2.2 Project Management Software.....	148
2.3 Project Kick-off	149
2.4 Structuring a Project.....	151
2.5 Work Packages (Activities).....	155
2.6 Milestones	156
2.7 Estimation of Effort and Duration.....	158
2.8 The Planning of Dependencies.....	161
2.9 Planning of Project Costs	167
2.10 Optimising the Project Plan	169
2.11 Risk Management.....	173
2.12 Information Planning	177
3 Project Control	179
3.1 The Basic Process of Project Control	179
3.2 Reporting	180
3.3 Analyse.....	181
3.4 Corrective Actions.....	182
4 Project Closure	183
4.1 What is Project Closure?	183

4.2	Why Should You Conduct a Systematic Project Closure?.....	183
4.3	What Instruments Support Project Closure?.....	183
Annexe: Project Roles and Responsibilities		185
Annexe: German Project Management Terminology in English ...		193
Anhang: Formulare und Checklisten.....		197