

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
MODUL A Geld und Konsum	7
Übersicht über das Modul A «Geld und Konsum»	8
A1 Geld	9
A1.1 Formen des Gelds	10
A1.2 Zahlungsarten und Zahlungsverkehr	12
A1.3 Funktionen des Gelds*	14
A2 Schulden, Kredite und Budget	15
A2.1 Schulden	16
A2.2 Kreditarten	16
A2.3 Budget	21
A3 Markt	24
A3.1 Märkte	25
A3.2 Bedürfnis und Bedarf	25
A3.3 Freie und wirtschaftliche Güter	26
MODUL B Betrieb	29
Übersicht über das Modul B «Betrieb»	30
B1 Herstellung von Gütern und Dienstleistungen	31
B1.1 Einfacher Wirtschaftskreislauf	31
B1.2 Produktionsfaktoren	32
B1.3 Wirtschaftliche Produktion*	35
B2 Unternehmen: Organisation und Führung*	39
B2.1 Organisations- und Führungsmodell*	40
B2.2 Strategie und Leitbild*	41
B2.3 Strukturen*	42
B2.4 Unternehmenskultur*	45
B2.5 Unternehmensführung*	45
B3 Unternehmen im Detailhandel	49
B3.1 Chemikaliengesetz*	49
B3.2 Unterscheidungsmerkmale von Detailhandelsbetrieben	50
B3.3 Betriebsformen im Detailhandel	52
B3.4 Ladenschlussverordnung	58
B3.5 Zusammenarbeit im Detailhandel*	58
MODUL C Handel	61
Übersicht über das Modul C «Handel»	62
C1 Kaufen	63
C1.1 Kaufvertrag	64
C1.2 Ablauf eines Kaufvertrags	65
C1.3 Probleme mit Kaufverträgen / Vertragsverletzungen	68
C1.4 Kaufarten	71
C1.5 Nicht bestellte Ware	72
C1.6 Verjährung	72
C2 Verkaufen	74
C2.1 Marketingmix	75
C2.2 Konsumenteninformationsgesetz (KIG)*	76
C2.3 Ausschilderung / EAN-Code	76
C2.4 Preisbekanntgabeverordnung (PBV)	77

C3	Aufgaben des Gross- und des Detailhandels	79
C3.1	Zentrale Aufgaben des Handels	80
C3.2	Aufgaben des Grosshandels	81
C3.3	Aufgaben des Detailhandels	82
C3.4	Der Detailhandel in der Gesamtwirtschaft	84
C4	Wirtschaft im Wandel	85
C4.1	Wirtschaftssektoren	86
C4.2	Strukturwandel	88
ANHANG		91
Rechenhilfen mit Aufgaben und Lösungen		92
1	Währungsrechnen	92
2	Prozentrechnen	93
3	Zinsrechnen	94
4	Brutto, Netto, Tara	96
5	Preisänderungen	97
6	Rabatt, Skonto	97
7	Durchschnittsrechnen	99
8	Mischungs- und Verteilungsrechnungen	100
9	Bezugskosten und Bruttogewinn	101
Lösungen zu den Aufgaben		102
Stichwortverzeichnis		115