

Inhaltsverzeichnis

I. Bildungsorganisation in der Transformationsgesellschaft	9
1. Einleitung.....	9
2. Die Weiterbildungseinrichtung, ein Resonanzraum für gesellschaftlichen Wandel.....	10
3. Zwei Perspektiven auf Veränderung	12
4. Entwicklung als Vermittlung zwischen Kontinuität und Kontingenz.....	20
5. Merkmale der Transformationsgesellschaft	21
II. Die historische Entwicklung	27
1. Politische Bildung: Gesellschaftliche Emanzipation von „Randgruppen“: Zielgruppenentwicklung durch Zielgruppenarbeit.....	29
2. Das Konzept der sozialen Lebenslage: Empowermentstrategien.....	30
3. Das Konzept des sozialen Milieus: Marketingstrategien	32
4. Das Konzept sozialer Inklusion: Wirkungsumkehr durch Defizitzuschreibung	35
5. Lernzumutungen: Das Problem einer einseitigen Zuschreibung von Lernbedarf	36
III. Zielgruppenorientierung als Prinzip pädagogischer Dienstleistung	39
1. Relationstheoretische Rekonzeptualisierung	39
2. Leistung: eine relationale Kategorie wechselseitiger Beziehung	42
3. Pädagogische Dienstleistung: ein Prozess interaktiver Wertschöpfung	43
4. Die Dienstleister - Nutzer Dyade: eine ko-produktive Leistungserstellung.....	44
5. Die Auftraggeber - Dienstleister - Nutzer Triade: Komplexität eines relationalen Feldes	46
6. Die intermediäre Funktion pädagogischer Dienstleistung	47
7. Interaktive Wertschöpfung in den historischen Ansätzen der Zielgruppenorientierung ...	47
8. Eine relationale Ausdifferenzierung möglicher Zugangswege	58
IV. Pädagogische Dienstleistungsprofile und ihre Bildungsformate	61
1. Institutionelle Kontaktprozesse zwischen pädagogischen Dienstleistern und Nutzern.	61
2. Sechs Strukturmodelle institutioneller Kontaktprozesse	64
3. Methodologische Begründung der Strukturmodelle	81

V. Lehr-Lern-Architekturen im gesellschaftlichen Strukturwandel.....	85
1. Dimensionen strukturellen Wandels in der Erwachsenenbildung	85
2. Reflexive Institutionalisierung, eine professionelle Herausforderung	88
3. Zielgruppenbezogene Bildungsformate im Kontext pädagogischer Organisationsentwicklung (OE)	91
4. Varianten von Organisationsentwicklung.....	92
5. Eckpunkte einer pädagogisch basierten Organisationsberatung	95
6. Pädagogische Professionalität von Weiterbildungsmanagement als „Lehr-Architekt“	96
7. Reflexive Institutionalisierung in Resonanz auf gesellschaftlichen Strukturwandel	98
Literatur	103