

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
Aus dem Vorwort der 1. Auflage	6
Autorenverzeichnis	9
Bearbeiterverzeichnis	11
Abkürzungsverzeichnis	13
Kapitel 1: Grundlagen des Verbraucherschutzes	15
§ 1 Verbraucherschutz und Privatautonomie	17
§ 2 Die gesetzlichen Definitionen der Begriffe Verbraucher und Unternehmer	33
§ 3 Europäisches Verbraucherschutzrecht	51
Kapitel 2: Datenschutz und Urheberrecht	69
§ 4 Datenschutzrecht	71
§ 5 Verbraucherschutz im Urheberrecht	110
Kapitel 3: Verbraucherschutz im vorvertraglichen Bereich	135
§ 6 Verbraucherschutz im Lauterkeitsrecht	137
§ 7 Verbraucherschutz bei unbestellten Warenlieferungen und Gewinnmitteilungen	209
Kapitel 4: Verbraucherschutz im Vertriebsrecht	237
§ 8 Außergeschäftsraumverträge	239
§ 9 Fernabsatzgeschäfte	264
§ 10 E-Commerce	332
Kapitel 5: Vertragstypenübergreifende Instrumente des Verbraucherschutzes	369
§ 11 Allgemeine Geschäftsbedingungen	371
§ 12 Widerrufsrecht	460
§ 13 Informationspflichten	478
Kapitel 6: Verbraucherschutz im Vertragsrecht	519
§ 14 Verbraucherschutz im Bereich des Kaufvertragsrechts	521
§ 15 Verbraucherschutz im Bereich der Versorgungsdienstleistungen	597
§ 16 Verbraucherschutz im Bereich der Finanzdienstleistungen	661
§ 17 Verbraucherschutz im Bereich der Versicherungsdienstleistungen	813
§ 18 Verbraucherschutz im Bereich Tourismus und Freizeit	990
§ 19 Verbraucherschutz im Bereich Gesundheitsdienstleistungen	1089

Kapitel 7: Verbraucherschutz durch Herstellergarantien, Produzenten- und Produkthaftung..... 1141

§ 20 Herstellergarantien 1143

§ 21 Produzentenhaftung..... 1150

§ 22 Produkthaftung 1187

§ 23 Schlichtung und sonstige alternative Streitbeilegung 1199

§ 24 Kollektiver Rechtsschutz 1218

§ 25 Verbraucherinsolvenz 1234

Stichwortverzeichnis..... 1275