
Inhaltsverzeichnis

Einleitung	XV
Hinweise zu diesem Buch	XIX
Zweck- und Handlungsorientierung	XXIII
1 Vorabüberlegungen und -untersuchungen	1
1.1 Produktanalyse	2
1.2 Tätigkeitsanalyse	2
1.3 Was-macht-Wer?-Matrix	4
1.4 Zielgruppe analysieren	8
1.5 Zielanalyse	9
1.6 Anwendungsszenarien	11
1.7 Analyse der Rahmenbedingungen	13
2 Das Konzept	15
2.1 Das Konzept	16
2.2 Fünf Inhalte	16
2.3 Inhalte	18
2.4 Umrandung	18
2.5 Abgrenzung der fünf Inhalte	19
3 Sicherheit	21
3.1 Sicherheit	22
3.2 Kapitel „Sicherheit“	24
3.3 Warnhinweise	37
3.4 Beispiele: Warnhinweise	43
4 Leistung	53
4.1 Die Leistungsbeschreibung	54
4.2 Zweck	54
4.3 Ausführung	55
5 Gerät	67
5.1 Die Gerätebeschreibung	68
5.2 Zweck	68
5.3 Ausführung	69

6	Tätigkeiten	89
6.1	Die Tätigkeitsbeschreibungen (TB)	90
6.2	TB ①: Handlungsanweisung	90
6.3	TB ②: Beschreibung der Bedienelemente	113
6.4	TB ③: Softwarefunktionsbeschreibung	117
6.5	TB ④: Abbildung der Handlung	123
6.6	TB ⑤: Abbildung des Handlungsergebnisses	130
6.7	TB ⑥: Vermittlung von Systematik	136
6.8	TB ⑦: Regeln	142
6.9	TB ⑧: Systembeschreibung	149
6.10	Auswahl der geeigneten Tätigkeitsbeschreibung	152
7	Funktionsweise	155
7.1	Beschreibung der Funktionsweise	156
8	Technische Unterlagen	165
8.1	Technische Unterlagen	166
8.2	Nicht geeignet für Benutzeranleitung!	166
8.3	Für Beschaffung, Service oder zur allgemeinen Dokumentation	166
8.4	Zusammenstellung von technischen Unterlagen	166
8.5	Beispiele für Technische Unterlagen	167
8.6	Nicht Thema dieses Buches!	167
8.7	Beispiele auf den Folgeseiten	168
9	Orientierungselemente	177
9.1	Orientierungselemente	178
9.2	Orientierungselemente helfen bei unterschiedlichen Lesearten	178
9.3	Layout	178
9.4	Titelblatt	190
9.5	Inhaltsverzeichnis	194
9.6	Zu dieser Anleitung	198
9.7	Seitenzahlen	202
9.8	Register	205
9.9	Lebende Kolumnentitel	210
9.10	Bildverzeichnis	212
9.11	Literaturverzeichnis	214
9.12	Index, Stichwortverzeichnis	215
9.13	Exkurs: Volltextsuche bei elektronischen Anleitungen	218
9.14	Rückseite	220
10	Verständniselemente	223
10.1	Verständniselemente	224
10.2	Advance Organizer	224
10.3	Beispiele	227

10.4	Zusammenfassung	229
10.5	Glossar	231
11	Spezielle Inhalte	237
11.1	Spezielle Inhalte	238
11.2	Impressum	238
11.3	Identifikation	242
11.4	Vorwort	246
11.5	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	248
11.6	Technische Daten	251
11.7	Fachliche Grundlagen	254
11.8	Lieferumfang	255
11.9	Warnhinweise	258
11.10	Wartungsplan	258
11.11	Fehlersuchtablelle	263
11.12	Garantie	267
11.13	Zertifikate	268
11.14	Credits	269
11.15	Adressen	269
11.16	Exkurs: Reihenfolge beim Schreiben	273
12	Komplette Anleitungen	275
12.1	Komplette Anleitungen	276
12.2	Normale Anleitung	278
12.3	Sofortanleitung	286
12.4	Exemplarische Einführung (Tutorial)	293
12.5	Nachschlageanleitung	297
12.6	Kurzanleitung	300
12.7	Schnellstartanleitung	306
12.8	Softwaredokumentation bei „kleiner“ Software	309
12.9	Softwaredokumentation bei umfangreicher Software	311
12.10	Exkurs: Vergleich geräteorientierte/handlungsorientierte Anleitung	315
12.11	Allgemeine Technische Dokumentation	318
12.12	Automatisch arbeitende Maschine	320
12.13	Planungsunterlage	321
12.14	Installationsanleitung, Montageanleitung	324
12.15	Wartungsanleitung	329
12.16	Serviceanleitung	332
12.17	Ersatzteilkatalog	337
12.18	Anlagen-Dokumentation	340
13	Ausblick: Elektronische Dokumentation und Multimedia	347
13.1	Ausblick: Elektronische Dokumentation und Multimedia	348
13.2	Abspielgerät	348

13.3	Gelten die Prinzipien auch für elektronische Anleitungen?	348
13.4	Die Inhalte bleiben!	349
13.5	Neue Möglichkeiten	349
13.6	Formen elektronischer Dokumentation	352
13.7	Integration und Verfügbarkeit	354
Anhang		357
Literatur		369
Sachverzeichnis		371