

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	13
Einführung	15
1 Zeugnisrecht	17
1.1 Rechtsgrundlagen	17
1.2 Anspruchsberechtigter	18
1.3 Zeitpunkt der Zeugniserteilung	19
1.4 Grundsätzlich keine Übersendungspflicht	20
1.5 Antidiskriminierungsgebot	21
1.6 Form des Zeugnisses	22
1.7 Verjährung, Verwirkung, Verzicht und Ausschlussfristen	25
1.8 Gerichtliche Geltendmachung des Zeugnisanspruchs	29
1.9 Schadensersatz und Entschädigung	33
1.10 Das gefälschte Zeugnis	36
2 Zeugnisinhalt	37
2.1 Arten des Zeugnisses	37
2.2 Wahrheit und wohlwollende Beurteilung	40
2.3 Einzelfälle zum Zeugnisinhalt	42
3 Zeugnisformulierung: Erläuterungen und Textbausteine	49
3.1 Häufige Fehlerquellen	49
3.2 Aufbau des Arbeitszeugnisses	50
3.3 Die einzelnen Zeugnisbestandteile	51
3.3.1 Die Einleitung des Arbeitszeugnisses	51
3.3.2 Die Unternehmensbeschreibung	53
3.3.3 Die Tätigkeitsbeschreibung	54
3.3.4 Die Leistungsbeurteilung	55
3.3.5 Die zusammenfassende Leistungsbeurteilung	67
3.3.6 Persönliche Führung (Sozialverhalten)	72
3.3.7 Schlussformulierung	76
3.4 Besonderheiten beim Zwischenzeugnis	83
3.4.1 Textbausteine: Anlass für die Erteilung	84
3.5 Besonderheiten beim Ausbildungszeugnis	84
3.5.1 Textbaustein: Einleitung	84
3.6 Besonderheiten beim Zeugnis für Praktikanten	85
3.6.1 Textbaustein: Hinweis auf den weiteren Werdegang	85
3.6.2 Textbaustein: Einleitung	85

4	Zeugnisformular mit Textbausteinen	87
5	Zeugnismuster	95
5.1	Angestellte	95
5.1.1	Administrator (IT-Bereich)	95
5.1.2	Altenbetreuerin	96
5.1.3	Anlageberaterin	97
5.1.4	Architekt	98
5.1.5	Arzthelferin	99
5.1.6	Assistentin der Geschäftsführung	100
5.1.7	Assistenzärztin	101
5.1.8	Auftragssachbearbeiter	103
5.1.9	Bankkaufmann/Anlageberatung	104
5.1.10	Bauführer	105
5.1.11	Bilanzbuchhalter	106
5.1.12	Buchhalter	108
5.1.13	Bürokauffrau	109
5.1.14	Consultant	110
5.1.15	Controller	111
5.1.16	Datentypistin	112
5.1.17	Einkaufssachbearbeiter	113
5.1.18	Elektroingenieur	114
5.1.19	Ergotherapeutin	115
5.1.20	Erzieherin	117
5.1.21	Eventplanerin	118
5.1.22	Exportassistentin	120
5.1.23	Fremdsprachenkorrespondentin	121
5.1.24	Geschäftsführungssekretärin	122
5.1.25	Grafik-Designerin	123
5.1.26	Kaufmännische Angestellte in der Betriebsverwaltung eines technischen Büros	124
5.1.27	Kaufmännischer Angestellter in der Einkaufsabteilung	125
5.1.28	Kaufmännische Angestellte im Handwerksbetrieb	126
5.1.29	Key-Account-Manager	127
5.1.30	Kosmetikerin	129
5.1.31	Kraftfahrzeugingenieur	130
5.1.32	Krankenpfleger Geriatrie	131
5.1.33	Krankenpfleger Kardiologie	133
5.1.34	Lehrer an einer Privatschule	134
5.1.35	Lektorin	136
5.1.36	Marketing-Mitarbeiterin	137
5.1.37	Marketing-Sachbearbeiterin	138

5.1.38	Marketing-Sachbearbeiter	140
5.1.39	Masseur	141
5.1.40	Operation Managerin	142
5.1.41	Organisator	143
5.1.42	Produktmanager	144
5.1.43	Programmierer	146
5.1.44	Prüfplaner	147
5.1.45	Regelungstechniker	148
5.1.46	Reisebüro-Fachkraft	149
5.1.47	Rettungssanitäter	150
5.1.48	Röntgenfacharzt	151
5.1.49	Sachbearbeiterin/Auftragsabwicklung	152
5.1.50	Sachbearbeiter/Versicherung	153
5.1.51	Schreibkraft	154
5.1.52	Sekretärin	155
5.1.53	Senior-Developer (IT-Bereich)	156
5.1.54	Stahlbauingenieur	157
5.1.55	Stellvertretender Verwaltungsleiter	159
5.1.56	Steuerberater	160
5.1.57	Steuerfachgehilfin	161
5.1.58	Systemprogrammierer	162
5.1.59	Systemtechniker	163
5.1.60	Technischer Angestellter	164
5.1.61	Telefonistin	165
5.1.62	Vertriebsbeauftragter	166
5.1.63	Verkäuferin	167
5.1.64	Vorstandsassistent	168
5.1.65	Web-Designerin	169
5.1.66	Werbegrafiker	170
5.1.67	Werkstattmeister	171
5.1.68	Zahnarzthelferin	172
5.1.69	Zahntechnikerin	173
5.2	Führungskräfte	174
5.2.1	Bereichsleiter	174
5.2.2	Einkaufsleiter	175
5.2.3	Filialleiter	177
5.2.4	Gesamtvertriebsleiter	178
5.2.5	Geschäftsführer	179
5.2.6	Geschäftsführer	181
5.2.7	Geschäftsführer	182
5.2.8	Geschäftsgebietsleiter	184
5.2.9	Geschäftsstellenleiter	185

5.2.10	Gruppenleiter	186
5.2.11	Kaufmännischer Leiter	187
5.2.12	Industriemeister	189
5.2.13	Lagerverwalterin	190
5.2.14	Leiter Vertrieb und Marketing	191
5.2.15	Leiter Warenannahme	193
5.2.16	Marktleiter	194
5.2.17	Malermeister	195
5.2.18	Medizinisch-wissenschaftlicher Fachreferent	197
5.2.19	Personalreferent	199
5.2.20	Pflegedienstleiterin	201
5.2.21	Produktionsleiter	202
5.2.22	Projektleiter	204
5.2.23	Restaurant-Managerin	205
5.2.24	Stationsleiter	207
5.2.25	Technischer Geschäftsführer	208
5.2.26	Verkaufsleiter	209
5.2.27	Vorstandsmitglied/Vorstandssprecher	210
5.3	Gewerbliche Arbeitnehmer	212
5.3.1	Auslieferungsfahrer	212
5.3.2	Baggerführer	213
5.3.3	Betriebswerkerin	214
5.3.4	CNC-Dreher	215
5.3.5	Dreher	216
5.3.6	Elektromonteur	217
5.3.7	Fernmeldemonteur	218
5.3.8	Gas- und Wasserinstallateur	219
5.3.9	Hausmeister	220
5.3.10	Kraftfahrzeugelektriker	221
5.3.11	Koch	222
5.3.12	Kraftfahrzeugmechaniker	223
5.3.13	Kundendienstmonteur	224
5.3.14	Schlosser	225
5.3.15	Verkaufsfahrerin	226
5.4	Zeugnisse für Auszubildende, Trainees und Praktikanten	227
5.4.1	Bürogehilfin	227
5.4.2	EDV-Praktikant	228
5.4.3	Fleischer	229
5.4.4	Großhandelskaufmann	230
5.4.5	Hauswirtschafts-Trainee	231
5.4.6	Marketing-Trainee	232
5.4.7	Praktikantin in Anwaltskanzlei	234

5.4.8	Rechtsanwaltsfachangestellte	235
5.4.9	Speditionskauffrau	236
5.4.10	Tierpfleger	237
5.5	Zwischenzeugnisse	238
5.5.1	Bankkauffrau	238
5.5.2	Bauzeichnerin	239
5.5.3	Informatiker	240
5.5.4	Kaufmännische Mitarbeiterin	241
5.5.5	Projektierungsingenieur	242
5.5.6	Sachbearbeiterin Vertriebsadministration	243
5.5.7	Versicherungskauffrau	244
6	Zeugnisanalyse	247
6.1	Beurteilung von Arbeitszeugnissen	247
6.1.1	Daten des Arbeitnehmers	247
6.1.2	Tätigkeitsbeschreibung	247
6.1.3	Aufgabe	248
6.1.4	Leistungsbeurteilung	249
6.1.5	Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	251
6.1.6	Persönliche Führung	252
6.1.7	Schlussformulierung	252
6.2	Geheimcode	253
7	Die »Europass Zeugnislerläuterung«	261
	Literaturverzeichnis	263
	Abkürzungsverzeichnis	265
	Die Autoren	267
	Stichwortverzeichnis	269