

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Bearbeiterverzeichnis	7
Abkürzungsverzeichnis	13
Literaturverzeichnis	23

I. Teil	
Einführung	27

Teil II **Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen** **(Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG)**

Abschnitt 1: Allgemeine Vorschriften

1	Anwendungsbereich	62
2	Verbraucherschlichtungsstelle	67

Abschnitt 2: Private Verbraucherschlichtungsstellen

3	Träger der Verbraucherschlichtungsstelle	71
4	Zuständigkeit von Verbraucherschlichtungsstellen	73
5	Verfahrensordnung	81
6	Streitmittler	85
7	Unabhängigkeit und Unparteilichkeit des Streitmittlers ..	104
8	Amtsdauer und Abberufung des Streitmittlers	121
9	Beteiligung von Verbraucherverbänden und Unternehmerverbänden	131
10	Informationspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	135

Abschnitt 3: Streitbeilegungsverfahren

11	Form von Mitteilungen	138
12	Verfahrenssprache	141
13	Vertretung	144
14	Ablehnungsgründe	145
15	Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien	165
16	Unterrichtung der Parteien	168
17	Rechtliches Gehör	172
18	Mediation	181
19	Schlichtungsvorschlag	188
20	Verfahrensdauer	214
21	Abschluss des Verfahrens	217
22	Verschwiegenheit	220
23	Entgelt	226

Abschnitt 4: Anerkennung privater Verbraucherschlichtungsstellen

24	Anerkennung	230
25	Antrag auf Anerkennung und Mitteilung von Änderungen	236
26	Widerruf der Anerkennung	238
27	Zuständige Behörde und Verordnungsermächtigung	243

Abschnitt 5: Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen

28	Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen	244
----	--	-----

Abschnitt 6: Universalschlichtungsstellen der Länder

29	Universalschlichtungsstelle und Verordnungsermächtigung	248
30	Zuständigkeit und Verfahren der Universalschlichtungsstelle	254
31	Gebühr	263

Abschnitt 7: Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung, Liste der Verbraucherschlichtungsstellen und Berichtspflichten

32	Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung und Mitteilungspflichten der zuständigen Behörden und Aufsichtsbehörden	273
33	Liste der Verbraucherschlichtungsstellen sowie Zugang zur Liste der Europäischen Kommission und zur Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung	276
34	Berichtspflichten und Auskunftspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	278
35	Verbraucherschlichtungsbericht	283

Abschnitt 8: Informationspflichten des Unternehmers

36	Allgemeine Informationspflicht	285
37	Informationen nach Entstehen der Streitigkeit	290

Abschnitt 9: Grenzübergreifende Zusammenarbeit

38	Zusammenarbeit mit ausländischen Streitbelegungsstellen	293
39	Zusammenarbeit mit der Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung	294
40	Unterstützung von Verbrauchern bei grenzübergreifenden Streitigkeiten; Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung	297

Abschnitt 10: Schlussvorschriften

41	Bußgeldvorschriften	299
42	Verordnungsermächtigung	300
43	Projektförderung, Forschungsvorhaben, Bericht	302

Teil III

Weitere Kommentierungen ausgewählter Artikel

Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten und zur Durchführung der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (VSBGEG)

Art. 4: Änderung des Gesetzes betreffend die Einführung der Zivilprozessordnung (EGZPO)

15 a EGZPO	Außergerichtliche Streitschlichtung	305
------------	---	-----

Art. 6: Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuchs

204 BGB	Hemmung der Verjährung durch Rechtsverfolgung	309
309 BGB	Klauselverbote ohne Wertungsmöglichkeit	317

Teil IV

Mustertexte

Verfahrensordnung der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle für das Land Bayern	322
Muster: Verfahrenseinleitender Antrag	331
Muster: Erwiderung auf den verfahrenseinleitenden Antrag	334
Musterformular des Bundesamts für Justiz für den Antrag auf Anerkennung als Verbraucherschlichtungsstelle	337
Musterformular des Bundesamts für Justiz für die Anlage zur Notifizierung	345

Teil V

Anhänge

Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten)	353
--	-----

Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten)	385
Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG)	405
Verordnung über Informations- und Berichtspflichten nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Verbraucherstreitbeilegungs-Informationspflichtenverordnung – VSBInfoV)	422
Stichwortverzeichnis	427