

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Bearbeiterverzeichnis	7
Abkürzungsverzeichnis	13
Literaturverzeichnis	23

I. Teil Einführung	27
-------------------------------------	----

Teil II

Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG)

Abschnitt 1: Allgemeine Vorschriften

1 Anwendungsbereich	62
2 Verbraucherschlichtungsstelle	67

Abschnitt 2: Private Verbraucherschlichtungsstellen

3 Träger der Verbraucherschlichtungsstelle	71
4 Zuständigkeit von Verbraucherschlichtungsstellen	73
5 Verfahrensordnung	81
6 Streitmittler	85
7 Unabhängigkeit und Unparteilichkeit des Streitmittlers ..	104
8 Amtsdauer und Abberufung des Streitmittlers	121
9 Beteiligung von Verbraucherverbänden und Unternehmerverbänden	131
10 Informationspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	135

Abschnitt 3: Streitbeilegungsverfahren

11 Form von Mitteilungen	138
12 Verfahrenssprache	141
13 Vertretung	144
14 Ablehnungsgründe	145
15 Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien	165
16 Unterrichtung der Parteien	168
17 Rechtliches Gehör	172
18 Mediation	181
19 Schlichtungsvorschlag	188
20 Verfahrensdauer	214
21 Abschluss des Verfahrens	217
22 Verschwiegenheit	220
23 Entgelt	226

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 4: Anerkennung privater Verbraucherschlichtungsstellen	
24 Anerkennung	230
25 Antrag auf Anerkennung und Mitteilung von Änderungen	236
26 Widerruf der Anerkennung	238
27 Zuständige Behörde und Verordnungsermächtigung	243
Abschnitt 5: Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen	
28 Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen	244
Abschnitt 6: Universalschlichtungsstellen der Länder	
29 Universalschlichtungsstelle und Verordnungsermächtigung	248
30 Zuständigkeit und Verfahren der Universalschlichtungsstelle	254
31 Gebühr	263
Abschnitt 7: Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung, Liste der Verbraucherschlichtungsstellen und Berichtspflichten	
32 Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung und Mitteilungspflichten der zuständigen Behörden und Aufsichtsbehörden	273
33 Liste der Verbraucherschlichtungsstellen sowie Zugang zur Liste der Europäischen Kommission und zur Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung	276
34 Berichtspflichten und Auskunftspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	278
35 Verbraucherschlichtungsbericht	283
Abschnitt 8: Informationspflichten des Unternehmers	
36 Allgemeine Informationspflicht	285
37 Informationen nach Entstehen der Streitigkeit	290
Abschnitt 9: Grenzübergreifende Zusammenarbeit	
38 Zusammenarbeit mit ausländischen Streitbeilegungsstellen	293
39 Zusammenarbeit mit der Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung	294
40 Unterstützung von Verbrauchern bei grenzübergreifenden Streitigkeiten; Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung	297

Abschnitt 10: Schlussvorschriften

41	Bußgeldvorschriften	299
42	Verordnungsermächtigung	300
43	Projektförderung, Forschungsvorhaben, Bericht	302

Teil III**Weitere Kommentierungen ausgewählter Artikel****Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie über alternative
Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten und zur
Durchführung der Verordnung über Online-Streitbeilegung in
Verbraucherangelegenheiten (VSBGEG)****Art. 4: Änderung des Gesetzes betreffend die Einführung der
Zivilprozessordnung (EGZPO)**

15 a EGZPO	Außergerichtliche Streitschlichtung	305
------------	---	-----

Art. 6: Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuchs

204 BGB	Hemmung der Verjährung durch Rechtsverfolgung	309
309 BGB	Klauselverbote ohne Wertungsmöglichkeit	317

**Teil IV
Mustertexte**

Verfahrensordnung der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle für das das Land Bayern	322
Muster: Verfahrenseinleitender Antrag	331
Muster: Erwiderung auf den verfahrenseinleitenden Antrag	334
Musterformular des Bundesamts für Justiz für den Antrag auf Anerkennung als Verbraucherschlichtungsstelle	337
Musterformular des Bundesamts für Justiz für die Anlage zur Notifizierung	345

**Teil V
Anhänge**

Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten)	353
---	-----

Inhaltsverzeichnis

Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten)	385
Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG)	405
Verordnung über Informations- und Berichtspflichten nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Verbraucherstreitbeilegungs-Informationspflichtenverordnung – VSBInfoV)	422
Stichwortverzeichnis	427