
Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
1.1 Definitionen	1
1.2 Erfolgreiche Projekte	3
1.3 Vorgehensmodelle	5
1.4 Überblick	7
1.5 Zusammenfassung	7
Aufgaben	7
Literatur	8
2 Querschnittsthemen	9
2.1 Anforderungen	9
2.1.1 Ziele des Requirements Engineering	9
2.1.2 Projekte und Anforderungen	10
2.1.3 Erfassen von Anforderungen	11
2.1.4 Managen von Anforderungen	13
2.2 Projektkultur	14
2.2.1 Ziele der Projektkultur	15
2.2.2 Wirkung des Projekts nach außen	15
2.2.3 Wirkung des Projekts nach innen	16
2.2.4 Entscheidungskultur	18
2.2.5 Lernen im Projekt	19
2.2.6 Internationale Projekte	20
2.2.7 Scheitern	20
2.2.8 Checkliste	21
2.3 Kommunikation	22
2.3.1 Ziele der Kommunikation	22
2.3.2 Aspekte der Kommunikation	23
2.3.3 Gute Kommunikation	24
2.3.4 Kommunikation als Aufgabe für den Projektleiter	24
2.3.5 Glossar	27
2.3.6 Kommunikationsplan	27

2.3.7	Projektsitzungen	29
2.3.8	Kommunikationsmittel	30
2.4	Dokumentation	32
2.4.1	Ziele der Dokumentation	32
2.4.2	Gründe	33
2.4.3	Anforderungen	34
2.4.4	Umfang	35
2.4.5	Projektsteckbrief	35
2.4.6	Projekthandbuch	36
2.5	Qualität	38
2.5.1	Ziele bezüglich der Qualität	38
2.5.2	Vorgehen	39
2.5.3	Checkliste	41
2.6	Risikomanagement	41
2.6.1	Ziele des Risikomanagements	41
2.6.2	Vorgehen	43
2.7	Methoden	45
2.7.1	Brainstorming	45
2.7.2	Kopfstandmethode	47
2.7.3	Mind-Mapping	47
2.7.4	Methode 635	48
2.7.5	Blitzlicht	49
2.8	Zusammenfassung	51
	Aufgaben	51
	Literatur	52
3	Projektphasen	53
3.1	Strategiephase	55
3.1.1	Ziel/Ergebnisse	55
3.1.2	Situationsanalyse	56
3.1.3	Umfeldanalyse	58
3.1.4	Projektziele	61
3.1.5	Lösungsansätze	64
3.1.6	Projektauftrag	65
3.1.7	Lastenheft	66
3.1.8	Pflichtenheft	69
3.1.9	Checkliste	71
3.2	Planungsphase	72
3.2.1	Ziel/Ergebnisse	73
3.2.2	Projektplan	73
3.2.3	Projektstrukturplan	76
3.2.4	Terminplan	85

3.2.5	Ressourcen-/Kostenplan	89
3.2.6	Projektorganisation	92
3.2.7	Planoptimierung	97
3.2.8	Planabstimmung	99
3.2.9	Projekt-Kickoff	100
3.2.10	Checkliste	102
3.3	Realisierungsphase	102
3.3.1	Ziel/Ergebnisse	102
3.3.2	Zusammenfassung der Aufgaben	102
3.3.3	Meilensteine	104
3.3.4	Projektcontrolling	106
3.3.5	Projektkontrolle	107
3.3.6	Projektsteuerung	109
3.3.7	Trendanalyse	111
3.3.8	Checkliste	113
3.4	Abschlussphase	113
3.4.1	Ziel/Ergebnisse	113
3.4.2	Abnahme	115
3.4.3	Abschlussdokumentation und Erfahrungssicherung	116
3.4.4	Auflösung	117
3.4.5	Ausblick	117
3.4.6	Checkliste	117
3.5	Zusammenfassung	118
	Aufgaben	120
	Literatur	121
4	Ausblick	123
4.1	Zertifizierungen	123
4.2	Mehr Informationen	124
4.3	Projektmanagement in der Zukunft	124
4.4	... und was wir Ihnen noch mitgeben wollen	124
4.5	Zusammenfassung	125
	Literatur	125
5	Vorlagen	127
6	Lösungen	153
	Glossar	161
	Sachverzeichnis	169