

Inhaltsverzeichnis

	Über die Reihe «Lernwelt für HR-Fachleute»	5
	Vorwort	6
Aufgaben Teil A	Minicases zum Personalprozess	7
	1 Familienunternehmen Fleissig	8
	2 Personalabbau und neue Entwicklungen in der Firma Gut	11
	3 Unternehmen Weitsicht entwickelt sich	14
	4 Der Versicherer Voll & Ganz expandiert	17
	5 Die Tresor-Bank verlagert ihren IT-Service	20
	6 Lara und David auf dem Weg zur Lehre	23
	7 Firma Sauer & Bitter muss sparen	25
	8 Das Spital in Gründorf leidet an Fachkräftemangel	27
	9 Firma CSM-Biio will Fachkräfte binden	30
	10 Firma IN & OUT optimiert die Personalentwicklung	33
Aufgaben Teil B	Minicases zum Arbeitsrecht	37
	11 Lohnreduktion bei der Eigenmann AG	38
	12 Moritz Schwegler möchte von ParcelService Vorschuss	41
	13 Eli Casty fordert Lohnfortzahlung von der Weissfluhjoch-Bahn	44
	14 Meliha Simic verlangt Überstundenvergütung	46
	15 Massenentlassung bei ImmoStar	49
	16 Die Herzog GmbH kündigt Lea Donato	52
	17 Werftmitarbeiterin Jill Jelinek verweigert die Arbeit	55
	18 Max Tobler konkurrenziert Korsika Reisen	57
	19 Lisa Gherardini wird diskriminiert	60
	20 Chris Lang informiert sich über Sozialpartnerschaft	63
Aufgaben Teil C	Minicases zum internationalen HR-Management und zur Personalberatung	67
	21 Schweizer Delikatessen	68
	22 Schönthaler goes global	70
	23 Bauunternehmen Maurer hat Personalengpässe	72
	24 Global-Top und die neue HR-Fachkraft	74
	25 Bio-Top und die kulturelle Vielfalt	77
	26 Brunner hat Erfolg im Ausland	79
	27 Die neue HR-Fachkraft wird geprüft	81
	28 Firma Matter & Horn sucht Fachkräfte	83
	29 Bei Firma Lux & Hell gehen die Lichter aus	86
	30 Felix Frisch ist neu in der Personalvermittlung und hat viele Fragen	89
	31 Sonja Sommer möchte sich beruflich verändern	91
	32 Ein Tag in der Personalberatung	94
	33 Max Maurer auf Akquisition	97
	34 Samuel Suter und Corinna Casablanca in der engeren Auswahl	100
	35 Besprechung im Team der Stellenvermittlung	103
	36 Ein Personaldienstleister positioniert sich	106
	37 Mario und Maria aktualisieren die Statistik	109
Aufgaben Teil D	Minicases zu Kommunikation und Führung	113
	38 Verändertes Betriebsklima	114
	39 Markteinbruch	115
	40 Reorganisation	116
	41 Kulturelle Unterschiede	117
	42 Fusionen	118
	43 Organisationsentwicklung	119
	44 Internes Kommunikationssystem	120
	45 Diversity-Management	121
	46 Outsourcing von HR-Aufgaben	122
	47 Autoritäre Führung	123

Aufgaben Teil E	Fallstudien	125
	1 Fallstudie Spital Panakeia	126
	2 Fallstudie Kaffeemaschinen für die ganze Welt	134
	3 Fallstudie bei Fein & Gut	140
	4 Fallstudie Bäckerei Vonlanthen AG	145
	5 Fallstudie Kiosk-Kette Wangelers	150
	6 Fallstudie ZWEBS AG	163
Teil F	Anhang	171
	Stichwortverzeichnis	172