

# Inhaltsverzeichnis

Über die Reihe «Lernwelt für HR-Fachleute»	5
Vorwort	6
 Aufgaben Teil A	
Minicases zum Personalprozess	7
1 Familienunternehmen Fleissig	8
2 Personalabbau und neue Entwicklungen in der Firma Gut	11
3 Unternehmen Weitsicht entwickelt sich	14
4 Der Versicherer Voll & Ganz expandiert	17
5 Die Tresor-Bank verlagert ihren IT-Service	20
6 Lara und David auf dem Weg zur Lehre	23
7 Firma Sauer & Bitter muss sparen	25
8 Das Spital in Gründorf leidet an Fachkräftemangel	27
9 Firma CSM-Bio will Fachkräfte binden	30
10 Firma IN & OUT optimiert die Personalentwicklung	33
 Aufgaben Teil B	
Minicases zum Arbeitsrecht	37
11 Lohnreduktion bei der Eigenmann AG	38
12 Moritz Schwegler möchte von ParcelService Vorschuss	41
13 Eli Casty fordert Lohnfortzahlung von der Weissfluhjoch-Bahn	44
14 Meliha Simic verlangt Überstundenvergütung	46
15 Massenentlassung bei ImmoStar	49
16 Die Herzog GmbH kündigt Lea Donato	52
17 Werftmitarbeiterin Jill Jelinek verweigert die Arbeit	55
18 Max Tobler konkurrenziert Korsika Reisen	57
19 Lisa Gherardini wird diskriminiert	60
20 Chris Lang informiert sich über Sozialpartnerschaft	63
 Aufgaben Teil C	
Minicases zum internationalen HR-Management und zur Personalberatung	67
21 Schweizer Delikatessen	68
22 Schönthaler goes global	70
23 Bauunternehmen Maurer hat Personalengpässe	72
24 Global-Top und die neue HR-Fachkraft	74
25 Bio-Top und die kulturelle Vielfalt	77
26 Brunner hat Erfolg im Ausland	79
27 Die neue HR-Fachkraft wird geprüft	81
28 Firma Matter & Horn sucht Fachkräfte	83
29 Bei Firma Lux & Hell gehen die Lichter aus	86
30 Felix Frisch ist neu in der Personalvermittlung und hat viele Fragen	89
31 Sonja Sommer möchte sich beruflich verändern	91
32 Ein Tag in der Personalberatung	94
33 Max Maurer auf Akquisition	97
34 Samuel Suter und Corinna Casablanca in der engeren Auswahl	100
35 Besprechung im Team der Stellenvermittlung	103
36 Ein Personaldienstleister positioniert sich	106
37 Mario und Maria aktualisieren die Statistik	109
 Aufgaben Teil D	
Minicases zu Kommunikation und Führung	113
38 Verändertes Betriebsklima	114
39 Markteinbruch	115
40 Reorganisation	116
41 Kulturelle Unterschiede	117
42 Fusionen	118
43 Organisationsentwicklung	119
44 Internes Kommunikationssystem	120
45 Diversity-Management	121
46 Outsourcing von HR-Aufgaben	122
47 Autoritäre Führung	123

Aufgaben Teil E	Fallstudien	125
1	Fallstudie Spital Panakeia	126
2	Fallstudie Kaffeemaschinen für die ganze Welt	134
3	Fallstudie bei Fein & Gut	140
4	Fallstudie Bäckerei Vonlanthen AG	145
5	Fallstudie Kiosk-Kette Wangeler	150
6	Fallstudie ZWEBS AG	163
Teil F	Anhang	171
	Stichwortverzeichnis	172