
Inhalt

Vorwort	10
Jeder schafft sich seine Wirklichkeit	10
Weshalb Leitfäden?	11
Wozu eine systemische Landkarte?	14
Was wir nicht wollen	16
Was wir wollen	16
Was wir anbieten können	17
Die Fragen lieb haben	19
Spickzettel »Reframing«	20
1. Bedeutungsreframing	27
2. Kontextreframing	28
3. Inhaltsreframing	29
4. Positive Konnotation	29
Beispiele für Reframings	30
Spickzettel »Erwartungserwartungen«	33
Spickzettel »Raummodell«	40
Spickzettel »Problemschüler«	52
Problementdeckung	54
Problemerkklärung	55
Problemstabilisierendes Handeln	55
Spickzettel »Leitfragen für Klassenkonferenzen«	58

Spickzettel »Selbstwert«.....	60
Reflexive Fragen zum Selbstwert	61
Spickzettel »Kommunikation«	63
1. Die anklagende Form.....	66
2. Die beschwichtigende Form	66
3. Die rationalisierende Form.....	67
4. Die irrelevante Form	67
5. Die kongruente Form	68
Reflexive Fragen	69
Spickzettel »Bewusstheitsrad«	71
Vorgehensweise.....	73
Spickzettel »Neutralität und Neugier«.....	78
Spickzettel »Auftragskarussell«.....	83
Spickzettel »Ambivalenzwippe«.....	97
Die Positionen.....	100
Die Prozessbegleitung	101
Spickzettel »Ein Bündnis mit den Eltern eingehen«.....	107
Spickzettel »Schüler und Eltern mit Migrationshintergrund«	110
Spickzettel »Systemische Empfehlungen für den schulischen Alltag«.....	117

Ausklang	119
Literatur.....	121
Weiterführende Literatur	123
Über die Autoren	125