

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>11</b>
<b>2 Die Palliativmedizin .....</b>	<b>15</b>
2.1 Bedeutung und Aufgaben der Palliativmedizin .....	16
2.2 Definition und Stellenwert des Pflegeberufs in der modernen Gesellschaft .....	18
2.3 Ausbildungsinhalte des Fachpersonals und deren Defizite .....	19
2.4 Ökonomisierung der Palliativmedizin basierend auf den DRG-Bedingungen .....	20
<b>3 Forschungsstand .....</b>	<b>23</b>
3.1 Studie über Arbeitsbelastungen von Brunner et al. ....	24
3.2 Studie über die pflegerische Betreuung Sterbender.....	26
3.3 Studie über den Umgang mit dem Tod von Halfpap .....	28
<b>4 Theoretischer Rahmen .....</b>	<b>31</b>
4.1 Konzept der Interaktionsarbeit am Beispiel der Pflege .....	31
4.2 Konzept der Gefühls- und Emotionsarbeit als Komponente der Interaktionsarbeit .....	33
4.2.1 Emotionsarbeit nach Hochschild .....	33
4.2.2 Gefühlsarbeit nach Strauss .....	34
4.3 Konsequenzen und Risiken der Gefühls- und Emotionsarbeit .....	37
4.4 Thesen der Verdrängung des Todes.....	39
4.4.1 Argumente für die Verdrängung des Todes .....	40
4.4.2 Argumente gegen die Verdrängung des Todes .....	42
<b>5 Zielsetzung und Erkenntnisinteresse .....</b>	<b>45</b>
<b>6 Methodisches Vorgehen.....</b>	<b>47</b>
6.1 Forschungsfeld und Feldzugang .....	47
6.2 Sample.....	49
6.3 Qualitative Datenerhebung mittels Methodenmix .....	51

6.3.1	Teilnehmende Beobachtung und Gesprächsprotokolle.....	51
6.3.2	Begleitung und Gedächtnisprotokolle.....	52
6.3.3	Leitfadengestützte problemzentrierte Interviews .....	53
6.4	Auswertung der Interviews anhand der Inhaltsanalyse nach Mayring .....	55
<b>7</b>	<b>Die Palliativstation .....</b>	<b>57</b>
7.1	Räumlicher Aufbau und Personalstruktur der Palliativstation.....	57
7.2	Motive für die Arbeit auf der Palliativstation .....	59
7.3	Prozessabläufe auf der Palliativstation .....	61
<b>8</b>	<b>Belastungsfaktoren der Pflegekräfte.....</b>	<b>65</b>
8.1	Mehraufwand .....	65
8.2	Schichtarbeit .....	69
8.2.1	Schichtdienst im Allgemeinen .....	69
8.2.2	Spezielle Herausforderungen während der Nachschicht.....	74
8.3	Auffälliges Verhalten der Patienten.....	77
8.4	Körperliche Beanspruchungen.....	80
8.5	Emotionale Belastungen aufgrund der Sinneswahrnehmung .....	83
8.6	Gesellschaftliche und krankenhausinterne Wahrnehmung.....	86
8.7	Fluktuation der Patienten und ökonomische Aspekte.....	90
8.8	Verdrängung und Tabuisierung des Todes .....	95
8.9	Der Umgang mit Patienten und Angehörigen.....	103
<b>9</b>	<b>Maßnahmen zur Bewältigung und Prävention .....</b>	<b>115</b>
9.1	Kollektive Verarbeitungsstrategien .....	116
9.1.1	Rituale .....	116
9.1.2	Sommerfest – Ein Ritual für Pflegekräfte und Hinterbliebene .....	118
9.1.3	Reflexion beruflichen Handelns durch Beratungsmaßnahmen .....	119
9.1.4	Teamkollegen als Rettungsanker .....	122
9.2	Individuelle Verarbeitungsstrategien .....	123

9.2.1	Weiterbildungsmaßnahmen.....	125
9.2.2	Anpassung der eigenen Lebensphilosophie .....	126
9.3	Perspektiven für die Zukunft .....	127
<b>10</b>	<b>Zusammenfassung der Ergebnisse .....</b>	<b>129</b>
<b>11</b>	<b>Diskussion .....</b>	<b>131</b>
11.1	Einordnung der Ergebnisse in den Forschungsstand .....	131
11.2	Einordnung der Ergebnisse in den theoretischen Rahmen .....	133
11.3	Reflexion.....	135
<b>12</b>	<b>Optimierungsmaßnahmen und Ausblick.....</b>	<b>139</b>
<b>Literatur .....</b>		<b>143</b>
<b>Anhang .....</b>		<b>151</b>