

# Inhaltsverzeichnis

|                 |                                                                         |     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
|                 | Über die Reihe «Lernwelt für HR-Fachleute»                              | 5   |
|                 | Vorwort                                                                 | 6   |
| Lösungen Teil A | Minicases zum Personalprozess                                           | 7   |
|                 | 1 Familienunternehmen Fleissig                                          | 8   |
|                 | 2 Personalabbau und neue Entwicklungen in der Firma Gut                 | 11  |
|                 | 3 Unternehmen Weitsicht entwickelt sich                                 | 14  |
|                 | 4 Der Versicherer Voll & Ganz expandiert                                | 17  |
|                 | 5 Die Tresor-Bank verlagert ihren IT-Service                            | 20  |
|                 | 6 Lara und David auf dem Weg zur Lehre                                  | 22  |
|                 | 7 Firma Sauer & Bitter muss sparen                                      | 24  |
|                 | 8 Das Spital in Gründorf leidet an Fachkräftemangel                     | 26  |
|                 | 9 Firma CSM-Biio will Fachkräfte binden                                 | 29  |
|                 | 10 Firma IN & OUT optimiert die Personalentwicklung                     | 32  |
| Lösungen Teil B | Minicases zum Arbeitsrecht                                              | 35  |
|                 | 11 Lohnreduktion bei der Eigenmann AG                                   | 36  |
|                 | 12 Moritz Schwegler möchte von ParcelService Vorschuss                  | 39  |
|                 | 13 Eli Casty fordert Lohnfortzahlung von der Weissfluhjoch-Bahn         | 42  |
|                 | 14 Meliha Simic verlangt Überstundenvergütung                           | 44  |
|                 | 15 Massenentlassung bei ImmoStar                                        | 46  |
|                 | 16 Die Herzog GmbH kündigt Lea Donato                                   | 49  |
|                 | 17 Werftmitarbeiterin Jill Jelinek verweigert die Arbeit                | 52  |
|                 | 18 Max Tobler konkurrenziert Korsika Reisen                             | 54  |
|                 | 19 Lisa Gherardini wird diskriminiert                                   | 57  |
|                 | 20 Chris Lang informiert sich über Sozialpartnerschaft                  | 60  |
| Lösungen Teil C | Minicases zum internationalen HR-Management und zur Personalberatung    | 63  |
|                 | 21 Schweizer Delikatessen                                               | 64  |
|                 | 22 Schönthaler goes global                                              | 66  |
|                 | 23 Bauunternehmen Maurer hat Personalengpässe                           | 68  |
|                 | 24 Global-Top und die neue HR-Fachkraft                                 | 70  |
|                 | 25 Bio-Top und die kulturelle Vielfalt                                  | 72  |
|                 | 26 Brunner hat Erfolg im Ausland                                        | 74  |
|                 | 27 Die neue HR-Fachkraft wird geprüft                                   | 76  |
|                 | 28 Firma Matter & Horn sucht Fachkräfte                                 | 78  |
|                 | 29 Bei Firma Lux & Hell gehen die Lichter aus                           | 81  |
|                 | 30 Felix Frisch ist neu in der Personalvermittlung und hat viele Fragen | 84  |
|                 | 31 Sonja Sommer möchte sich beruflich verändern                         | 86  |
|                 | 32 Ein Tag in der Personalberatung                                      | 89  |
|                 | 33 Max Maurer auf Akquisition                                           | 92  |
|                 | 34 Samuel Suter und Corinna Casablanca in der engeren Auswahl           | 95  |
|                 | 35 Besprechung im Team der Stellenvermittlung                           | 98  |
|                 | 36 Ein Personaldienstleister positioniert sich                          | 101 |
|                 | 37 Mario und Maria aktualisieren die Statistik                          | 104 |
| Lösungen Teil D | Minicases zu Kommunikation und Führung                                  | 107 |
|                 | 38 Verändertes Betriebsklima                                            | 108 |
|                 | 39 Markteinbruch                                                        | 109 |
|                 | 40 Reorganisation                                                       | 110 |
|                 | 41 Kulturelle Unterschiede                                              | 111 |
|                 | 42 Fusionen                                                             | 112 |
|                 | 43 Organisationsentwicklung                                             | 113 |
|                 | 44 Internes Kommunikationssystem                                        | 114 |
|                 | 45 Diversity-Management                                                 | 115 |
|                 | 46 Outsourcing von HR-Aufgaben                                          | 116 |
|                 | 47 Autoritäre Führung                                                   | 117 |

|   |                                               |     |
|---|-----------------------------------------------|-----|
| 1 | Fallstudie Spital Panakeia                    | 120 |
| 2 | Fallstudie Kaffeemaschinen für die ganze Welt | 128 |
| 3 | Fallstudie bei Fein & Gut                     | 134 |
| 4 | Fallstudie Bäckerei Vonlanthen AG             | 139 |
| 5 | Fallstudie Kiosk-Kette Wangler                | 143 |
| 6 | Fallstudie ZWEBS AG                           | 156 |