

Inhalt

1	Einleitung	1
1.1	Hintergrund, Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2	Forschungsfragen, Vorgehensweise und Methodik	2
1.3	Definitionen und Abgrenzungen	4
1.3.1	ÖPNV, SPNV, ÖSPV	4
1.3.2	Stufen der Kooperationsintensität im ÖPNV	5
1.3.3	Definition Verkehrsverbund	7
A	Grundlagen	11
2	Grundlagen der Verkehrsverbünde	13
2.1	Entstehung der Verbünde und Entwicklung bis zur heutigen Verbundlandschaft	13
2.1.1	Motive für die Gründung von Verkehrsverbünden	16
2.1.2	Ziel- / Aufgabendefinition eines Verkehrsverbundes	17
2.2	Organisationsformen und Einbindung der Verbünde in die ÖPNV-Organisationsstruktur	17
2.3	Exkurs: Verkehrsverbünde im Ausland – die Beispiele Schweiz und Österreich	23
2.4	Zusammenfassung und Fazit zu Grundlagen der Verbünde	24
3	Ziele und Aufgaben von Verkehrsverbünden	27
3.1	Ziele und Aufgaben im Allgemeinen	27
3.2	Eigene Darstellungen der Verbünde zu Zielen und Aufgaben	28
3.2.1	Aussagen der Verbünde zu Oberzielen und Zielen	28
3.2.2	Aussagen der Verbünde zu Aufgaben	29
3.3	Vorhandene Untersuchungen zu Zielen und Aufgaben in Verkehrsverbünden und ÖPNV-Organisationen	32

3.4	Bundesweite Befragung zu Zielen und Aufgaben in Verkehrsverbünden	36
3.4.1	Aufbau der Befragung	36
3.4.2	Technische Realisierung der Befragung	37
3.4.3	Durchführung der Befragung	37
3.4.4	Ergebnisse der Befragung	37
3.5	Fazit zu Zielen und Aufgaben von Verkehrsverbünden	61
4	Ansätze zur Messung von Zielen und Aufgaben	63
4.1	Der Controlling-Ansatz aus der Betriebswirtschaftslehre	63
4.2	Normen und Hinweise zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung im ÖPNV	65
4.2.1	Qualitätsmanagement und die EN ISO 9000 Familie	65
4.2.2	Normen und Hinweise zur Qualitätssicherung im ÖPNV	66
4.3	Das Audit „berufundfamilie“	70
4.4	Messsysteme aus der Umweltplanung	71
4.4.1	Die Bildung und Einteilung von Umweltindikatoren	71
4.4.2	EMAS-Zertifizierung	73
4.5	Bisherige Anwendungen bei Verkehrsverbünden	74
4.5.1	Das Controlling-Konzept des Zürcher Verkehrsverbundes	74
4.5.2	Das nach EN ISO 9001 zertifizierte Qualitätsmanagement des Münchener Verkehrsverbundes	76
4.6	Zusammenfassung und Fazit zu Ansätzen zur Messung von Zielen und Aufgaben	78
B	Entwicklung und Überprüfung eines Bewertungsansatzes	81
5	Bewertungsinstrument für die Verbundarbeit	83
5.1	Vorgaben durch den Untersuchungsgegenstand der Verkehrsverbünde	83
5.2	Aufbau eines Bewertungsinstruments	83
5.2.1	Struktureller Aufbau - Hierarchisierung und Einteilung der Themenfelder	84
5.2.2	Methodischer Aufbau - Bildung von Indikatoren und Definition von Messgrößen zur Darstellung und Bewertung	88
5.2.3	Inhaltlicher Aufbau - Zusammenstellung von Themen und Messgrößen	90

5.3	Einführung und Verwendung eines Bewertungsinstruments	96
5.3.1	Interne und externe Anwendung	96
5.3.2	Einführung eines Bewertungsinstruments und Umsetzungsstrategie	97
5.3.3	Institutionalisierung einer Verbundbewertung	100
5.4	Zusammenfassung und Fazit zur Entwicklung eines Bewertungsansatzes	101
6	Systematik zur Einteilung und Auswahl von Verkehrsverbünden	105
6.1	Merkmale zur Beschreibung von Nahverkehrs- und Verbundräumen	105
6.1.1	Erste raumstrukturelle Ansätze aus den 1970er-Jahren	105
6.1.2	Aktuelle Methoden zur Raumstruktureinteilung des BBSR	106
6.1.3	Weitere Ansätze zur Einteilung von Verbundräumen	110
6.2	Zusammenstellung von Einteilungsmerkmalen im Rahmen der vorliegenden Untersuchung	111
6.2.1	Auswahl von Merkmalen	111
6.2.2	Erhebung der Informationen für die ausgewählten Merkmale	112
6.3	Einteilung der Verbünde nach der entwickelten Systematik	113
6.3.1	Einteilungs- und Auswahlssystematik	113
6.3.2	Auswahl typischer Vertreter	119
6.4	Zusammenfassung und Fazit zur Einteilung und Auswahl von Verbünden	120
7	Überprüfung der Anwendbarkeit bei ausgewählten Verbünden	123
7.1	Überprüfungssystematik	123
7.2	Aufgabenträgerverbund groß I - Rhein-Main Verkehrsverbund (RMV)	124
7.3	Aufgabenträgerverbund groß II – Verkehrsverbund-Rhein-Ruhr (VRR)	126
7.4	Mischverbund mittel – Verkehrsverbund Region Trier (VRT)	128
7.5	Unternehmensverbünde mittel - Regio-Verkehrsverbund Freiburg (RVF)	131
7.6	Unternehmensverbünde klein - Verkehrsgemeinschaft Landkreis Freudenstadt (VGF)	132
7.7	Zusammenfassung und Fazit zur Anwendungsuntersuchung bei ausgewählten Verbünden	133
C	Ergebnisse, Empfehlungen und Fazit	137

8	Ergebnisse und Empfehlungen	139
8.1	Ergebnisse zu den Forschungsfragen	139
8.2	Abschließende Betrachtung und Empfehlungen zum entwickelten Bewertungsinstrument	142
9	Fazit und Ausblick	143
D	Quellen, Verzeichnisse und Anhang	145
10	Quellen	147
10.1	Literatur	147
10.2	Internet	153
10.3	Gesetzestexte	154
10.4	Normen	155
11	Verzeichnisse	156
11.1	Abkürzungsverzeichnis	156
11.2	Abbildungsverzeichnis	159
11.3	Tabellen	162
11.4	Übersicht Verbünde und Abkürzungen	164
12	Anhang	166
12.1	Auswertung der Aussagen der Verbünde zu Zielen und Aufgaben (in Kapitel 3.2)	166
12.1.1	Aussagen zu Zielen der Verbünde	167
12.1.2	Aussagen zu Aufgaben der Verbünde	167
12.2	Fragebogen (Online-)Befragung	175
12.3	Kategoriebildung von Zielen und Aufgaben aus der Online-Umfrage (Kapitel 3.4)	185
12.4	Verbund-Steckbriefe	190