

Inhaltsverzeichnis

Seite

Vorwort	7
Einführung	9
I. Grundlagenwissen	11
1. Handlungsbereich „Rechts- und Aufgabenbezogenes Handeln“	14
1.1. Rechtswissenschaft	14
1.2. Dienstwissenschaft	15
2. Handlungsbereich „Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik“	16
2.1. Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	16
2.2. Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	16
2.3. Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	17
3. Handlungsbereich „Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln“	18
3.1. Situationsbeurteilung und –bewältigung	18
3.2. Kommunikation	18
3.3. Kunden- und Serviceorientierung	19
3.4. Zusammenarbeit	19
II. Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung	20
III. 10 Tipps für eine erfolgreiche Bearbeitung der schriftlichen Prüfung	21
IV. Bearbeitung der schriftlichen Prüfung	25
1. Handlungsbereich „Rechts- und Aufgabenbezogenes Handeln“	25
1.1. Lösungsschemata Rechtswissenschaft	25
1.2. Lösungsschemata Dienstwissenschaft	25
2. Handlungsbereich „Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik“	28
2.1. Lösungsschemata Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	28
2.2. Lösungsschemata Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	28
2.3. Lösungsschemata Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	28
V. Vorbereitung auf die mündliche Prüfung	29
Handlungsbereich „Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln“	

VI.	Mündliche Prüfung	30
1.	Die Vorbereitung	30
2.	Auftreten in der Prüfung	30
3.	Der Vortrag	31
4.	Das Fachgespräch	32
VII.	Fragen zu den einzelnen Themenbereichen	33
1.	Rechtskunde	33
2.	Dienstkunde	38
3.	Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	43
4.	Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	45
5.	Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	46
6.	Situationsbeurteilung	49
7.	Kommunikation	51
8.	Kunden- und Serviceorientierung	53
9.	Zusammenarbeit	54
VIII.	Probeprüfungen	55
1.	1. Probeprüfung	55
2.	2. Probeprüfung	58
3.	3. Probeprüfung	61
IX.	Lösungen zu allen Fragen und Probeprüfungen	64
1.	Antworten zu den einzelnen Themenbereichen	64
2.	Lösungen zu den Probeprüfungen	99
	1. Probeprüfung	99
	2. Probeprüfung	105
	3. Probeprüfung	110
X.	Quellenverzeichnis / Literaturverzeichnis	115