

# Inhaltsverzeichnis

Seite

Vorwort	7
Einführung	9
<b>I. Grundlagenwissen</b>	<b>11</b>
1. Handlungsbereich „Rechts- und Aufgabenbezogenes Handeln“	14
1.1. Rechtskunde	14
1.2. Dienstkunde	15
2. Handlungsbereich „Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik“	16
2.1 Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	16
2.2 Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	16
2.3 Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	17
3. Handlungsbereich „Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln“	18
3.1 Situationsbeurteilung und –bewältigung	18
3.2 Kommunikation	18
3.3 Kunden- und Serviceorientierung	19
3.4 Zusammenarbeit	19
<b>II. Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung</b>	<b>20</b>
<b>III. 10 Tipps für eine erfolgreiche Bearbeitung der schriftlichen Prüfung</b>	<b>21</b>
<b>IV. Bearbeitung der schriftlichen Prüfung</b>	<b>25</b>
1. Handlungsbereich „Rechts- und Aufgabenbezogenes Handeln“	25
1.1. Lösungsschemata Rechtskunde	25
1.2. Lösungsschemata Dienstkunde	25
2. Handlungsbereich „Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik“	28
2.1. Lösungsschemata Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	28
2.2. Lösungsschemata Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	28
2.3. Lösungsschemata Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	28
<b>V. Vorbereitung auf die mündliche Prüfung</b>	<b>29</b>
<b>Handlungsbereich „Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln“</b>	

<b>VI.</b>	<b>Mündliche Prüfung</b>	<b>30</b>
1.	Die Vorbereitung	30
2.	Auftreten in der Prüfung	30
3.	Der Vortrag	31
4.	Das Fachgespräch	32
<b>VII.</b>	<b>Fragen zu den einzelnen Themenbereichen</b>	<b>33</b>
1.	Rechtskunde	33
2.	Dienstkunde	38
3.	Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	43
4.	Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	45
5.	Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	46
6.	Situationsbeurteilung	49
7.	Kommunikation	51
8.	Kunden- und Serviceorientierung	53
9.	Zusammenarbeit	54
<b>VIII.</b>	<b>Probeproofungen</b>	<b>55</b>
1.	1. Probeproofung	55
2.	2. Probeproofung	58
3.	3. Probeproofung	61
<b>IX.</b>	<b>Lösungen zu allen Fragen und Probeproofungen</b>	<b>64</b>
1.	Antworten zu den einzelnen Themenbereichen	64
2.	Lösungen zu den Probeproofungen	99
	1. Probeproofung	99
	2. Probeproofung	105
	3. Probeproofung	110
<b>X.</b>	<b>Quellenverzeichnis / Literaturverzeichnis</b>	<b>115</b>