

Inhaltsverzeichnis

1 Aktueller Stand des globalen Projektmanagements	1
2 Das Konzept: globale Projekte fachlich, intellektuell und kulturell reibungslos abwickeln	3
3 Optimierung der Abwicklungsprozesse und Erweiterung des GPM-Werkzeugkastens	5
3.1 Kultur als Ergänzung der GPM-Kompetenz	5
3.2 Kulturmanagement und das nötige Werkzeug	6
3.2.1 Globale Teamführung	6
3.2.2 Beziehungsmanagement	14
3.2.3 Kommunikation und Verständigung	16
3.2.4 Landesspezifische Arbeitsmethoden	23
4 Anwendung des Kulturmanagements in der Betriebspraxis	27
5 Vermeidung persönlicher Stolpersteine – Risikofaktoren in internationalen Geschäftsbeziehungen	31
6 Checkliste – Vorbereitung für die globale Herausforderung	39
Literatur	41