

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Von der Idee zum Praxistest	3
3	Die Einzelschritte im Bewerbungsprozess	5
3.1	Trauerarbeit und Analyse der persönlichen Situation	6
3.2	Empowerment/Reflection-Based Competence Evaluation (RBCE)	9
3.2.1	Hintergrund der RBCE	12
3.2.2	Ziele der RBCE	12
3.2.3	Der Ablauf in der Praxis	12
3.3	Konkrete Ziele definieren – Rahmenbedingungen einer neuen Stelle	15
	Literatur	18
4	Unternehmensverstehen	19
4.1	Der Recruitingprozess	21
4.1.1	Personalbedarfsermittlung	21
4.1.2	Stellenbild	23
4.1.3	Entwicklung eines Anforderungsprofils	24
4.1.4	Methoden der Bewerberuche	25
4.1.5	Methoden der Bewerberauswahl	26
4.2	Spannungsfelder des Personalers	29
4.2.1	Spannungsfelder	29
4.2.2	Personalplanung	30
4.3	Recruiting-Trends	31
4.3.1	Employer Branding und Personalmarketing	32
4.3.2	Talent-Pools	34

4.3.3	Bewerbungseingang	34
4.3.4	Auswahlkriterien.	35
4.3.5	Zielgruppen.	35
4.3.6	Ergebnisse für den Mittelstand.	35
4.3.7	Ergebnisse für Kleinere Unternehmen	37
	Literatur	39
5	Suchstrategien	41
5.1	Ziele in Strategie verwandeln.	41
5.2	Aktivitätenliste	42
6	Initiativbewerbungen.	45
6.1	Vorbereitungsphase.	45
6.2	Kernphase.	46
6.3	Nachbereitungsphase	47
7	Bewerbungsunterlagen erstellen.	49
7.1	Anzeigenanalyse.	49
7.2	Bestandteile einer Bewerbung	51
7.2.1	Das Anschreiben.	51
7.2.2	Die Einleitung.	51
7.2.3	Der Hauptteil	52
7.2.4	Abschluss	53
7.3	Praxisbeispiel Anschreiben.	54
7.4	Checkliste Anschreiben	59
8	Der Lebenslauf	61
9	Elektronische Bewerbung/E-Mail-Bewerbung	71
10	Kurzbewerbung	75
11	Vorstellungsgespräche meistern	77
11.1	Periphere Dimensionen des Vorstellungsgespräches	78
11.1.1	Umgangsform und Körpersprache	79
11.1.2	Sprachlicher Ausdruck	81
11.1.3	Erscheinungsbild (ohne Dress kein Success)	81
11.1.4	Tagesform	84

11.2	Internale Dimension des Vorstellungsgesprächs.	85
11.2.1	Smalltalk.	85
11.2.2	Selbstpräsentation.	85
11.2.3	Typische Fragen.	88
11.2.4	Eigene Fragen.	94
12	Dankschreiben.	95
13	Aufgaben zur Gesprächsvorbereitung.	97
14	Weitere Ratschläge.	99
15	Nachhaltigkeit steigern.	103
15.1	Einflussmöglichkeiten auf Arbeitgeber.	105
15.2	Einflussmöglichkeiten auf Bewerber.	106
15.3	Die ersten hundert Tage.	108
15.3.1	Der erste Tag.	108
15.3.2	Der erste Eindruck.	108
15.3.3	Offenheit und Interesse.	109
15.3.4	Machtstrukturen.	109
15.3.5	„Duzen“ oder „Siezen“?.	111
15.4	Umgang mit Ängsten.	112
15.5	Ansprechbar bleiben.	114
15.6	Checkliste.	114
16	Buchempfehlung.	117
17	Anhänge.	119
17.1	Anhang 1: RBCE – Wer bin ich.	119
17.2	Anhang 2: RBCE – Zeitstrahlanalyse.	121
17.3	Anhang 3: RBCE – Kompetenz-Formulare.	125