

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort zur 5. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XVII

1. Logistik „state of the art“	1
2. Supply Chain Management (SCM)	5
2.1 Merkmale des Supply Chain Management	5
2.2 Ziele des Supply Chain Management	7
2.3 Supply Chain Aufgabenmodell	8
2.3.1 Supply Chain Design (SCD)	9
2.3.2 Supply Chain Planning (SCP)	9
2.3.3 Supply Chain Execution (SCE)	10
2.3.4 Supply Chain Event Management (SCEM)	11
2.3.5 SCOR-Modell des Supply Chain Council	14
2.4 Treibende Faktoren des Supply Chain Management	15
2.4.1 Beschleunigungsmanagement	16
2.4.2 Kundenintegration	16
2.4.3 Lieferantenintegration	19
2.4.4 Bestandsmanagement	21
2.4.5 Elektronische Supply Chains	22
2.4.6 Advanced Planning und Scheduling	23
2.4.7 Qualitätsmanagement	25
2.4.8 Process Mapping	27
2.5 Gestaltung eines Supply Chain Management	28
2.6 Anwendungsgebiete	31
2.7 Supply Chain Collaboration (SCC)	32
2.7.1 Der Bullwhip-Effekt	33
2.7.2 Rahmenbedingungen für eine Supply Chain Collaboration	34
2.7.3 Barrieren einer Supply Chain Collaboration	35
2.7.4 Bausteine einer Supply Chain Collaboration	36
2.7.4.1 Forecast Collaboration	37
2.7.4.2 Capacity Collaboration	45
2.7.4.3 Inventory Collaboration	46
2.7.4.4 Transportation Collaboration	47
2.7.4.5 Controlling Collaboration	49
2.7.5 Elektronische Standards für die Supply Chain Collaboration	50

2.8	Supply Chain Risikomanagement-System	52
2.8.1	Risikoarten in der Supply Chain	53
2.8.2	Risikosteuerung in der Supply Chain	54
3.	Management von Sourcing-Strategien	57
3.1	Die Gestaltung der Lieferantenpyramide	58
3.2	Sourcing-Kooperationen	59
3.2.1	Optimierungspotenziale einer horizontalen Kooperation	60
3.2.2	Optimierungspotenziale einer vertikalen Kooperation	61
3.2.2.1	Single Sourcing	61
3.2.2.2	Multiple Sourcing	62
3.2.2.3	Modular Sourcing	63
3.2.2.4	Just-in-Time Sourcing (JIT)	65
3.2.2.5	Internal Sourcing	66
3.2.2.6	Globales Versorgungsnetzwerk	74
3.2.2.7	Global Sourcing	75
3.3	Lieferantenmanagement	82
3.4	Lieferantentage	85
3.5	Lieferantenförderungsprogramme	86
3.6	Supplier Relationship Management (SRM)	88
4.	Bevorratungskonzepte	91
4.1	Reduzierung der Lageranzahl	91
4.2	Logistikzentren	92
4.2.1	Güterverkehrszentren	94
4.2.2	Warenverteilzentren	97
4.2.3	Cross Docking	99
4.2.3.1	Ziele des Cross Docking	101
4.2.3.2	Kriterien für Cross Docking	101
4.2.3.3	Modelle des Cross Docking	103
4.2.4	Zentrallager	105
4.3	Konsignationslager	106
4.4	Vendor Managed Inventory (VMI)	107
4.4.1	Voraussetzungen des VMI	107
4.4.2	Schritte des VMI	108
4.4.3	Potenziale des VMI	109
4.4.4	Risiken des VMI	112
4.5	City-Logistik	113

5. Komplexitätsmanagement	119
5.1 Variantenmanagement	121
5.1.1 Logistik in der Produktentwicklung (New Product Logistics)	121
5.1.2 Baukastenprinzip	123
5.1.3 Postponement	125
5.1.4 Mass Customization	127
5.2 Simultaneous Engineering (SE)	128
5.2.1 Ziele des SE	129
5.2.2 Leitsätze des SE	130
5.2.3 Rapid Prototyping	132
5.2.4 Quality Function Deployment (QFD)	133
5.3 Effiziente Fabrikformen	134
5.4 Completely Knocked Down (CKD)	135
5.5 Bestandsreduktion	138
5.6 Total Quality Management (TQM)	140
5.6.1 Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)	143
5.6.2 Poka Yoke	145
5.6.3 Kaizen	146
5.6.4 Six Sigma	149
5.6.5 Audits	151
5.7 Risikomanagement	155
6. Flusskonzepte	163
6.1 Kanban-System	163
6.1.1 Kanban-Prinzipien	165
6.1.2 Kanban-Arten	167
6.1.3 Vor- und Nachteile	169
6.1.4 E-Kanban	170
6.2 CONWIP (Constant Work in Process)	172
6.3 Fortschrittszahlenkonzept	174
6.4 Belastungsorientierte Auftragsfreigabe (BOA)	176
6.5 Continuous Replenishment (CRP)	178
6.5.1 Ablauf des CRP	180
6.5.2 Electronic Data Interchange	181
6.5.3 Direct Store Delivery (DSD)	182
6.5.4 Efficient Unit Loads	183
6.5.5 Roll Cage Sequencing	184
6.5.6 Vorteile des CRP-Verfahrens	184
6.5.7 Nachteile des CRP-Verfahrens	185

6.6	Zentrale und dezentrale Warenverteilung	186
6.6.1	Hub-and-Spoke-Systeme	188
6.6.2	Gebietsspediteur-Konzept	191
6.6.3	Milkrun-Konzept	192
6.6.4	Europäische Distributionsnetzwerke	196
6.6.5	Konzept der „letzten Meile“	199
6.6.5.1	Bringsysteme	200
6.6.5.2	Holsysteme	203
6.6.6	Dienstleistungsnetzwerke	205
6.6.7	Intermodulare Transportketten	206
6.6.7.1	Ziele intermodularer Transportketten	209
6.6.7.2	Kontinentale Transportkette	209
6.6.7.3	Überseeische Transportkette	210
7.	E-Logistics	213
7.1	Elektronische Marktplätze	215
7.1.1	Arten von E-Markets	215
7.1.2	Transaktionsunterstützung durch E-Markets	218
7.1.3	Ebenen der E-Markets	219
7.1.4	Kollaboration	221
7.2	Elektronische Kataloge	224
7.2.1	Aufbau eines elektronischen Katalogs	225
7.2.2	Individuelle Lieferantenkataloge	226
7.2.3	Desktop Purchasing-System	227
7.2.4	Broker-Systeme	228
7.3	Online-Auktionen	229
7.3.1	Auktionsarten	230
7.3.2	Prozessablauf	232
7.3.3	Chancen und Risiken	234
7.4	Virtuelle Unternehmen (VU)	235
7.4.1	Logistikmanagement im VU	236
7.4.2	Chancen und Risiken	238
7.5	Elektronische Frachtbörse	240
7.6	Radio Frequency Identification (RFID)	244
7.7	Agentensysteme	248
7.8	Cloud Computing in der Logistik	251
8.	Outsourcing logistischer Prozesse	255
8.1	Ziele des Outsourcings	255
8.2	Risiken des Outsourcings	257
8.3	Der Entwicklungsprozess	258

8.4	Logistische Dienstleister	260
8.4.1	Kurier-, Express- und Paketdienstleister (KEP)	261
8.4.2	Integrator	261
8.4.3	Kurier-, Express- und Added-Value-Dienstleister	262
8.4.4	Third-Party-Logistics-Provider (3PL) und Fourth-Party-Logistics-Provider (4PL)	265
8.4.5	Kontraktlogistik	266
9.	Green Logistics	273
9.1	Nachhaltige Logistik	274
9.2	Handlungsoptionen	276
9.2.1	Verkehrsminderung und -vermeidung	276
9.2.2	Verkehrsverlagerung	277
9.2.3	Optimierung der Transportmitteleffizienz	277
9.2.4	Ökoeffizientes Flottenmanagement	279
9.2.5	Rückführung	281
9.2.6	Carbon Footprint	282
9.2.7	Logistikimmobilien	283
9.3	Kennzahlen zu Green Logistics	286
10.	Logistikcontrolling	289
10.1	Logistik-Cockpit-System	291
10.2	Kennzahlen in der Logistik	294
10.3	Benchmarking	295
10.4	Prozesskostenrechnung (PKR)	300
10.4.1	Tätigkeitsanalyse	301
10.4.2	Ermittlung der Prozessgrößen (Cost Driver)	302
10.5	Simultaneous Costing	304
10.6	Total Cost of Ownership (TCO)	307
10.7	Materialgruppenmanagement (MGM)	308
10.8	Balanced Scorecard (BSC)	310
10.9	Gemeinkostenwertanalyse	313
10.10	Zero Based Budgeting	315
10.11	Plankostenrechnung	317
10.11.1	Starre Plankostenrechnung	318
10.11.2	Flexible Plankostenrechnung	318
10.11.3	Abweichungsanalyse	320
	Literaturverzeichnis	323
	Stichwortverzeichnis	337