

Inhalt

Chef- und Kollegentypen

Schwierige Menschen gibt's reichlich – So wissen Sie, wie Sie mit jedem individuell umgehen müssen	3
7 Cheftypen	3
7 Mitarbeiter- und Kollegentypen.	6

17 typische Angriffe, die häufig vorkommen

17 typische Situationen, in denen Ihre Schlagfertigkeit gefragt ist	8
---	---

Prävention von Angriffen und Konflikten

Das können Sie tun, um Angriffe im Vorfeld zu verhindern.	37
Darum sollten Sie die Tricks der männlichen Kollegen kennen	37
So gehen Sie selbst mit schwierigen Gesprächspartnern souverän um	54
Vermeiden Sie Konflikte mit Kollegen	67

Schlagfertig gegen den Angriff wehren

Wenn es doch zum Angriff kommt – So verhalten Sie sich richtig und schlagfertig	73
Wie Sie souverän auf Manipulationen und Angriffe reagieren	73
Die besondere Situation: Aggressive Anrufer am Telefon	88