

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort .....</b>	<b>V</b>
<b>Vorwort .....</b>	<b>VII</b>
<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>IX</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>XIII</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>XV</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>XIX</b>
<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung, Methodik und Aufbau der Arbeit.....	7
<b>2 Das betriebswirtschaftliche Praktikum .....</b>	<b>9</b>
2.1 Entwicklung .....	9
2.2 Zielsetzung .....	24
2.3 Ausgestaltung.....	28
2.3.1 Vorgaben zum Ausbildungsprozess .....	28
2.3.1.1 Zeitliche Vorgaben .....	28
2.3.1.1.1 Gesamtdauer des Praktikums .....	29
2.3.1.1.2 Teilbarkeit des Praktikums .....	35
2.3.1.1.3 Zeitliche Platzierung der Praktika im Studienverlauf .....	37
2.3.1.2 Inhaltliche Vorgaben.....	40
2.3.1.3 Vorgaben zu den Ausbildungstechniken .....	45
2.3.2 Vorgaben zur Ausbildungsstätte.....	50
2.3.2.1 Qualifikation der Ausbilder .....	50
2.3.2.2 Branchenzugehörigkeit und Größe der Ausbildungsstätte .....	51
2.3.3 Administrative Vorgaben zum Praktikum .....	53
2.3.3.1 Praktikumsvertrag .....	54
2.3.3.2 Praktikumsvergütung.....	55
2.3.3.3 Praktikumsnachweis.....	58
2.3.4 Befreiung vom Praktikum.....	60

2.4	Bewährung .....	62
2.5	Perspektiven.....	67
<b>3</b>	<b>Das Assessment Center .....</b>	<b>71</b>
3.1	Entwicklung .....	72
3.2	Zielsetzung.....	77
3.3	Gestaltungsprozess und -prinzipien .....	79
3.3.1	Bestimmung der Persönlichkeitsanforderungen .....	80
3.3.2	Operationalisierung der Persönlichkeitsanforderungen.....	82
3.3.2.1	Rollenspiele.....	83
3.3.2.2	Fact-Finding .....	85
3.3.2.3	Fallstudien .....	86
3.3.2.4	Kurzfälle .....	88
3.3.2.5	Präsentationen .....	89
3.3.2.6	Gruppendiskussionen.....	90
3.3.2.6.1	Führerlose Gruppendiskussion .....	91
3.3.2.6.2	Geführte Gruppendiskussion.....	93
3.3.2.6.3	Gruppendiskussion mit Rollenvorgaben.....	94
3.3.2.7	Video-Simulationen .....	94
3.3.2.8	Prüfen und Verfassen von Schriftstücken .....	95
3.3.2.9	Organisationsaufgaben .....	96
3.3.2.10	Postkorbearbeitung .....	97
3.3.2.11	Planspiele.....	98
3.3.3	Auswahl der Assessoren .....	99
3.3.4	Schulung der Assessoren .....	101
3.3.5	Auswahl der Probanden.....	103
3.3.6	Datenerhebung, -auswertung und -interpretation .....	104
3.3.7	Beobachterkonferenz und Feedbackgespräche .....	107
3.4	Kriteriumsvalidität des Assessment Centers und Möglichkeiten der Eignungsbeurteilung im betriebswirtschaftlichen Praktikum.....	109
<b>4.</b>	<b>Eine Konzeption zur systematischen Erweiterung eines betriebswirtschaftlichen Praktikums zum Zwecke der Personalauswahl .....</b>	<b>119</b>
4.1	Initiierung und Förderung des Vorhabens .....	119
4.2	Bestimmung der Persönlichkeitsanforderungen.....	124

4.3 Definition, Explikation und Operationalisierung der Persönlichkeitsanforderungen und Implementierung der erarbeiteten Aufgabenstellungen in den Ausbildungsplan .....	128
4.3.1 Mündliche Ausdrucksflüssigkeit.....	129
4.3.1.1 Definition und Explikation .....	130
4.3.1.2 Operationalisierung .....	130
4.3.1.2.1 Besprechung der Praktikumserwartungen.....	131
4.3.1.2.2 Vorstellung bei der Geschäftsführung .....	133
4.3.2 Schriftliche Ausdrucksflüssigkeit.....	134
4.3.2.1 Definition und Explikation .....	135
4.3.2.2 Operationalisierung .....	135
4.3.2.2.1 Entwerfen von Schriftstücken .....	136
4.3.2.2.2 Protokollführung bei Team-Meetings.....	137
4.3.2.2.3 Führung eines Berichtsheftes .....	138
4.3.3 Originalität.....	139
4.3.3.1 Definition und Explikation .....	139
4.3.3.2 Operationalisierung .....	140
4.3.3.2.1 Bearbeitung von Sonderaufgaben .....	140
4.3.3.2.2 Erarbeitung von Redemanuskripten .....	142
4.3.3.2.3 Erstellung von Präsentationen.....	143
4.3.3.2.4 Teilnahme am Brainstorming.....	144
4.3.4 Schlussfolgerndes Denken .....	145
4.3.4.1 Definition und Explikation.....	146
4.3.4.2 Operationalisierung .....	147
4.3.4.2.1 Analyse von Datenbeständen.....	147
4.3.4.2.2 Bewertung gesetzlicher Neuerungen.....	148
4.3.4.2.3 Bearbeitung einer betrieblichen Fachaufgabe .....	150
4.3.4.2.3.1 Charakteristik.....	150
4.3.4.2.3.2 Durchführung .....	151
4.3.4.2.3.3 Beurteilung aus testtheoretischer Sicht .....	153
4.3.5 Urteilsfähigkeit .....	155
4.3.5.1 Definition und Explikation .....	156
4.3.5.2 Operationalisierung .....	157
4.3.5.2.1 Teilnahme an der Ad-hoc-Besprechung zwischen Vorgesetztem und Mitarbeiter.....	157
4.3.5.2.2 Teilnahme an der Ad-hoc-Besprechung zwischen Führungskräften.....	158

4.3.5.2.3 Teilnahme an Bewerbungsgesprächen .....	159
4.3.6 Sensibilität.....	160
4.3.6.1 Definition und Explikation .....	160
4.3.6.2 Operationalisierung .....	161
4.3.6.2.1 Gespräch mit Fachexperten im Unternehmen.....	161
4.3.6.2.2 Teilnahme an betriebsinternen Veranstaltungen.....	162
4.3.7 Initiative.....	163
4.3.7.1 Definition und Explikation .....	164
4.3.7.2 Operationalisierung .....	165
4.3.7.2.1 Mitarbeit in einer Praktikantenprojektgruppe .....	165
4.3.7.2.2 Teilnahme an der betrieblichen Weiterbildung .....	167
4.3.8 Selbstvertrauen.....	168
4.3.8.1 Definition und Explikation .....	169
4.3.8.2 Operationalisierung .....	170
4.3.8.2.1 Teilnahme an ehrenamtlichen Veranstaltungen .....	170
4.3.8.2.2 Teilnahme an außerberuflichen Veranstaltungen.....	171
4.3.9 Risikobereitschaft.....	173
4.3.9.1 Definition und Explikation .....	173
4.3.9.2 Operationalisierung .....	174
4.3.9.2.1 Bewertung von Entscheidungsvorlagen .....	174
4.3.9.2.2 Besprechung der Praktikumserfahrungen und der Berufspläne.....	175
4.4 Auswahl der Assessoren für die Verhaltensbeobachtung im Praktikum.....	176
4.5 Einweisung und Schulung der Assessoren in die Verhaltensbeobachtung im Praktikum.....	178
4.6 Vorauswahl der Praktikanten.....	181
4.7 Durchführung des Praktikums .....	183
4.8 Auswertung der Verhaltensbeobachtungen .....	185
4.9 Erstellung der Bewährungsprognose in der Assessorenkonferenz....	187
4.10 Feedback an die Praktikanten und Planung der weiteren Zusammenarbeit.....	189
<b>5. Schlussbetrachtung .....</b>	<b>193</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>195</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>207</b>