
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Die Idee	2
1.2	Hoffnung im Projektmanagement?!	4
1.3	Das Zielpublikum	5
1.4	Der Aufbau	5
	Literatur	7
2	Das Prinzip „Hoffnung“ oder die „rosarote Brille“	9
2.1	Merkmale einer rosa Brille	10
2.2	Warum ist diese Methode so beliebt?	12
2.3	Wenn die rosa Brille Kratzer bekommt	13
2.4	Was am Ende bleibt	14
2.5	Die Hoffnung stirbt zuletzt	15
	Literatur	15
3	Hinab ins Kaninchenloch – Die Wesenszüge der Komplexität	17
3.1	Komplexität, was ist das	17
3.2	Warum spielt Komplexität heute eine Rolle	20
3.3	Etwas Theorie – Das Cynefin Framework	21
3.3.1	Einfach Super	22
3.3.2	Super Kompliziert	23
3.3.3	Komplexe Situation	24
3.3.4	Situatives Chaos	25
3.3.5	Prinzipielle Unordnung	25
3.3.6	Rote Königin Prinzip	25
3.3.7	Wicked problems	26
	Literatur	27

4 Im Wunderland – Komplexität im Projektalltag	29
4.1 Standortbestimmung	30
4.1.1 Das Vorgehen	30
4.1.2 Die Auswertung	32
4.1.3 Die Idee	33
4.1.4 Die Facetten	33
4.1.5 Die Einsatzmöglichkeiten	35
4.1.6 Die Theorie im Alltag	35
4.1.7 Eine Beispielanwendung	38
4.2 Sieben Projekt-Dimensionen unter die Lupe genommen	41
4.2.1 Die Dimensionen	42
4.2.2 Guido und Klemens – Der Anfang	44
4.2.3 Domäne und Anforderungen	45
4.2.4 Organisation und Struktur	54
4.2.5 Stakeholder	61
4.2.6 Technologie	69
4.2.7 Wissen	77
4.2.8 Projektmanagementprozess	85
4.2.9 Projektkultur	92
4.2.10 Guido und Klemens – Der Abschluss	100
Literatur	100
5 Humpty Dumpty – Weitere Fallstricke	103
5.1 Grenze des Wachstums	103
5.1.1 Merkmal	103
5.1.2 Umgang	104
5.2 HALO Effekt	105
5.2.1 Merkmal	105
5.2.2 Umgang	105
5.3 Fehlerkorrektur führt zu Problemverschiebung	105
5.3.1 Merkmal	105
5.3.2 Umgang	106
5.4 Heuristik	106
5.4.1 Merkmal	106
5.4.2 Umgang	106
5.5 Erodierende Ziele	107
5.5.1 Merkmal	107
5.5.2 Umgang	107
5.6 Tragödie der Gemeingüter	107
5.6.1 Merkmal	107
5.6.2 Umgang	108

5.7	Erfolg den Erfolgreichen, Ökonomietendenzen	108
5.7.1	Merkmal.....	108
5.7.2	Umgang	108
5.8	Überwertigkeit des aktuellen Motivs.....	109
5.8.1	Merkmal.....	109
5.8.2	Umgang	109
5.9	Tendenz zum Autoritärverhalten	109
5.9.1	Merkmal.....	109
5.9.2	Umgang	110
5.10	Vergessen	110
5.10.1	Merkmal.....	110
5.10.2	Umgang	111
	Literatur.....	111
6	Hinter dem Spiegel und was wir dort fanden.....	113
	Literatur.....	116
7	Fazit	117
	Literatur.....	118
	Stichwortverzeichnis.....	119