

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vorwort | 5 |
| 1. Rechtsbewusstes Handeln | 13 |
| 1.1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern | 14 |
| 1.1.1 Rechtsgrundlagen | 14 |
| 1.1.2 Wesen und Zustandekommen des Arbeitsvertrages | 18 |
| 1.1.3 Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis | 26 |
| 1.1.4 Beendigung des Arbeitsverhältnisses und die daraus folgenden Rechte und Pflichten .. | 33 |
| 1.1.5 Geltungsbereich und Rechtswirksamkeit von Tarifverträgen | 42 |
| 1.1.6 Rechtliche Rahmenbedingungen von Arbeitskämpfen | 45 |
| 1.1.7 Ziel und Aufgaben der Betriebsvereinbarung | 47 |
| 1.2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes | 49 |
| 1.2.1 Rechte und Pflichten des Betriebsrates | 49 |
| 1.2.2 Aufgaben und Stellung des Betriebsrates und das Wahlverfahren | 57 |
| 1.2.3 Grundlagen der Arbeitsgerichtsbarkeit | 61 |
| 1.2.4 Grundzüge der Sozialgerichtsbarkeit | 66 |
| 1.3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung | 67 |
| 1.3.1 Grundlagen der Sozialversicherung | 67 |
| 1.3.2 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung | 70 |
| 1.3.3 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung | 72 |
| 1.3.4 Ziele und Aufgaben der Rentenversicherung | 74 |
| 1.3.5 Ziele und Aufgaben der Arbeitslosenversicherung und der Arbeitsförderung | 77 |
| 1.3.6 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Unfallversicherung | 81 |
| 1.4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften | 83 |
| 1.4.1 Ziele und Aufgaben des Arbeitsschutzrechtes und des Arbeitssicherheitsrechtes | 83 |
| 1.4.2 Verantwortung für den Arbeitsschutz und die Arbeitssicherheit | 93 |
| 1.4.3 Sonderschutzrechte für schutzbedürftige Personen | 97 |
| 1.4.4 Bestimmungen des Arbeitssicherheitsgesetzes (ASiG) | 101 |
| 1.4.5 Ziel und wesentliche Inhalte der Arbeitsstättenverordnung | 109 |
| 1.4.6 Bestimmungen des Produktsicherheitsgesetzes (ProdSG) | 110 |
| 1.4.7 Gesetzliche Grundlagen der Gewerbeaufsicht | 111 |
| 1.4.8 Gesetzliche Grundlagen und Aufgaben der Berufsgenossenschaft | 113 |
| 1.4.9 Aufgaben technischer Überwachungsvereine | 114 |
| 1.5 Vorschriften des Umweltrechts | 114 |
| 1.5.1 Ziel und Aufgaben des Umweltschutzes | 114 |
| 1.5.2 Wichtige Gesetze und Verordnungen zum Umweltschutz | 123 |
| 1.6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen | 130 |
| 1.6.1 Wesentliche Bestimmungen des Kreislaufwirtschaftsgesetzes | 130 |
| 1.6.2 Wesentliche Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes | 131 |
| 1.6.3 Notwendigkeit und Zielsetzung des Datenschutzes | 133 |
| 2. Betriebswirtschaftliches Handeln | 139 |
| 2.1 Ökonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen | 140 |
| 2.1.1 Unternehmensformen und deren Weiterentwicklung | 140 |
| 2.1.2 Hauptfunktionen des Industriebetriebes | 155 |
| 2.1.3 Produktionsfaktor Arbeit | 159 |

| | | |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1.4 | Bedeutung des Produktionsfaktors Betriebsmittel | 164 |
| 2.1.5 | Bedeutung der Werkstoffe und der Energie als Kostenfaktor | 167 |
| 2.2 | Grundsätze betrieblicher Aufbau- und Ablauforganisation | 170 |
| 2.2.1 | Grundstrukturen betrieblicher Organisation..... | 170 |
| 2.2.2 | Methodisches Vorgehen im Rahmen der Aufbauorganisation | 171 |
| 2.2.3 | Bedeutung der Leitungsebenen | 175 |
| 2.2.4 | Aufgaben der Produktionsplanung | 181 |
| 2.2.5 | Grundlagen der Ablaufplanung | 192 |
| 2.2.6 | Elemente des Arbeitsplanes..... | 207 |
| 2.2.7 | Aspekte zur Gestaltung des Arbeitsplanes und des Arbeitsvorganges | 209 |
| 2.2.8 | Aufgaben der Bedarfsplanung..... | 209 |
| 2.2.9 | Produktionsplanung, Auftragsdisposition und deren Instrumente | 216 |
| 2.2.10 | Materialdisposition und Bestimmung des Materialbedarfs..... | 219 |
| 2.3 | Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung | 232 |
| 2.3.1 | Grundgedanken der Organisationsentwicklung | 232 |
| 2.3.2 | Organisationsentwicklung als Mittel für Veränderungsprozesse | 237 |
| 2.4 | Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung | 241 |
| 2.4.1 | Formen der Entgeltfindung..... | 241 |
| 2.4.2 | Innovation und kontinuierlicher betrieblicher Verbesserungsprozess | 249 |
| 2.4.3 | Bewertung von Verbesserungsvorschlägen | 252 |
| 2.5 | Durchführen von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren | 256 |
| 2.5.1 | Grundlagen des Rechnungswesens | 256 |
| 2.5.2 | Ziele und Aufgaben der Kostenrechnung | 266 |
| 2.5.3 | Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung..... | 268 |
| 2.5.4 | Aufbau der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) | 272 |
| 2.5.5 | Kostenartenrechnung..... | 273 |
| 2.5.6 | Kostenstellenrechnung | 277 |
| 2.5.7 | Kostenträgerrechnung | 287 |
| 2.5.8 | Kalkulationsverfahren | 288 |
| 2.5.9 | Maschinenstundensatzrechnung in der Vollkostenrechnung | 295 |
| 2.5.10 | Zusammenhänge zwischen Erlösen, Kosten und Beschäftigungsgrad | 299 |
| 2.5.11 | Grundzüge der Deckungsbeitragsrechnung..... | 302 |
| 2.5.12 | Statische Investitionsrechnung | 304 |
| 2.5.13 | Zweck und Ergebnis betrieblicher Budgets..... | 317 |
| 3. | Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | 321 |
| 3.1 | Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten | 322 |
| 3.1.1 | Beschreibung eines Prozesses | 322 |
| 3.1.2 | Prozessaufbereitung..... | 326 |
| 3.1.3 | Daten eines Prozesses | 328 |
| 3.1.4 | Betriebssysteme zur Prozessverarbeitung | 330 |
| 3.1.5 | Einteilung von Software und Interpretation von Diagrammen | 332 |
| 3.2 | Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten | 335 |
| 3.2.1 | Persönliche und sachliche Voraussetzungen zum optimalen Arbeiten..... | 335 |
| 3.2.2 | Methoden der Problemlösung und Entscheidungsfindung | 342 |
| 3.2.3 | Arten der Planung..... | 354 |
| 3.2.4 | Planungstechniken und Analysemethoden | 358 |
| 3.3 | Anwenden von Präsentationstechniken | 364 |
| 3.3.1 | Ziel und Gegenstand einer Präsentation | 364 |
| 3.3.2 | Voraussetzungen für eine erfolgreiche Präsentation | 364 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.3.3 Planung und Vorbereitung einer Präsentation | 369 |
| 3.3.4 Durchführung einer Präsentation..... | 372 |
| 3.3.5 Nachbereitung einer Präsentation..... | 373 |
| 3.4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen | 374 |
| 3.4.1 Technische Unterlagen | 374 |
| 3.4.2 Skizzen und Entwürfe | 376 |
| 3.4.3 Statistiken und Tabellen | 382 |
| 3.4.4 Diagramme | 385 |
| 3.5 Anwenden von Projektmanagementmethoden | 390 |
| 3.5.1 Einsatzgebiete von Projektmanagement..... | 390 |
| 3.5.2 Vorgehensweise bei der Abwicklung eines Projektes | 394 |
| 3.5.3 Aufbau eines Projektauftrages..... | 397 |
| 3.5.4 Methoden der Projektplanung | 398 |
| 3.5.5 Funktion (Aufgaben) der Projektsteuerung..... | 401 |
| 3.5.6 Projektabschluss | 402 |
| 3.6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel | 406 |
| 3.6.1 Aufgaben der Informationsverarbeitung | 406 |
| 3.6.2 Betriebliche Kommunikation | 423 |
| 4. Zusammenarbeit im Betrieb | 431 |
| 4.1 Beurteilen und Fördern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen | 432 |
| 4.1.1 Zusammenhang von Lebenslauf, beruflicher Entwicklung und Persönlichkeitsentwicklung..... | 432 |
| 4.1.2 Entwicklung des Sozialverhaltens des Menschen | 433 |
| 4.1.3 Kooperation und Integration im Betrieb | 438 |
| 4.2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima | 443 |
| 4.2.1 Unternehmensphilosophie und Unternehmenskultur | 443 |
| 4.2.2 Auswirkungen industrieller Arbeit auf Einstellung und Verhalten des arbeitenden Menschen..... | 446 |
| 4.2.3 Gestaltung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsbedingungen | 454 |
| 4.2.4 Unterschiedliche Erscheinungsformen sozialen Verhaltens und ihre Auswirkungen auf das Betriebsklima | 461 |
| 4.3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit | 463 |
| 4.4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen | 469 |
| 4.4.1 Zusammenhänge der Führung | 469 |
| 4.4.2 Stellung, Rolle, Funktion, Aufgaben, Anforderungen und Verantwortung des Industriemeisters | 476 |
| 4.4.3 Grundlagen der Autorität | 478 |
| 4.5 Führungsmethoden und -techniken zur Förderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter | 481 |
| 4.5.1 Mitarbeiterereinsatz und Delegation | 481 |
| 4.5.2 Qualifizierungsbedarf und Qualifizierungsmaßnahmen | 485 |
| 4.5.3 Formen effektiver Arbeitskontrolle | 488 |
| 4.5.4 Anerkennung und Kritik..... | 490 |
| 4.5.5 Mitarbeiterbeurteilung und Arbeitszeugnis | 493 |
| 4.5.6 Personelle Maßnahmen | 501 |
| 4.5.7 Einführung neuer Mitarbeiter..... | 504 |
| 4.5.8 Motivations- und Kreativitätsförderung | 506 |
| 4.5.9 Fluktuation und Fehlzeiten | 510 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.6 Förderung der Kommunikation und Kooperation | 513 |
| 4.6.1 Mitarbeitergespräch | 513 |
| 4.6.2 Betriebliche Besprechungen | 516 |
| 4.6.3 Zusammenarbeit und Verhaltensregeln im Unternehmen | 517 |
| 4.6.4 Bildung und Lenkung betrieblicher Arbeitsgruppen | 519 |
| 4.6.5 Betriebliche Probleme und soziale Konflikte | 523 |
| 4.6.6 Moderationstechnik | 528 |
| 5. Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten | 537 |
| 5.1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt | 538 |
| 5.1.1 Auswirkungen von chemischen Reaktionen in Arbeitsprozessen, Maschinen und Materialien | 538 |
| 5.1.2 Auswirkungen der industriellen Nutzung von Wasser, Säuren, Basen und Salzen auf Menschen und Umwelt | 543 |
| 5.1.3 Auswirkungen des Temperatureinflusses auf Materialien und Arbeitsprozesse | 554 |
| 5.1.4 Bewegungsvorgänge bei Bauteilen | 563 |
| 5.1.5 Einsatz von elektrotechnischen Steuerungen in Arbeitsprozessen | 572 |
| 5.2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt | 583 |
| 5.2.1 Energieumwandlungen in Kraftmaschinen | 583 |
| 5.2.2 Wirkungsweise von Dampferzeugungsanlagen und nachgeschalteter Anlagen | 584 |
| 5.2.3 Alternative Anlagen zur Energieerzeugung | 586 |
| 5.2.4 Energiearten und deren Verteilung im Betrieb | 588 |
| 5.3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen | 599 |
| 5.3.1 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen | 599 |
| 5.3.2 Kreisförmige und geradlinige Bewegungsbahnen | 603 |
| 5.4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung | 603 |
| 5.4.1 Statistische Methoden zur Überwachung, Sicherung und Steuerung von Prozessen | 603 |
| 5.4.2 Stichprobenverfahren und Darstellung der Messwerte | 609 |
| 5.4.3 Ermittlung verschiedener Fähigkeitskennwerte und ihre Bedeutung für Prozesse, Maschinen und Messgeräte | 621 |
| Klausurtypischer Teil (Aufgaben) | 627 |
| 1. Prüfungsfach: Rechtsbewusstes Handeln | 631 |
| 1.1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern | 631 |
| 1.2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes | 637 |
| 1.3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung | 641 |
| 1.4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften | 642 |
| 1.5 Vorschriften des Umweltrechts | 645 |
| 1.6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen | 646 |
| 2. Prüfungsfach: Betriebswirtschaftliches Handeln | 649 |
| 2.1 Ökonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen | 649 |
| 2.2 Grundsätze der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation | 651 |
| 2.3 Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung | 656 |
| 2.4 Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung | 659 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.5 Durchführen von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren | 662 |
| 3. Prüfungsfach: Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | 667 |
| 3.1 Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten | 667 |
| 3.2 Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten | 669 |
| 3.3 Anwenden von Präsentationstechniken | 672 |
| 3.4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen | 675 |
| 3.5 Projektmanagementmethoden | 677 |
| 3.6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel | 679 |
| 4. Prüfungsfach: Zusammenarbeit im Betrieb | 683 |
| 4.1 Beurteilen und Fördern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen | 683 |
| 4.2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima | 685 |
| 4.3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit | 687 |
| 4.4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen | 688 |
| 4.5 Führungsmethoden und -techniken zur Förderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter | 691 |
| 4.6 Förderung der Kommunikation und Kooperation | 698 |
| 5. Prüfungsfach: Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten | 701 |
| 5.1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt | 701 |
| 5.2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt | 705 |
| 5.3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen | 705 |
| 5.4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung | 706 |
| Klausurtypischer Teil (Lösungen) | 711 |
| 1. Prüfungsfach: Rechtsbewusstes Handeln | 713 |
| 1.1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern | 713 |
| 1.2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes | 726 |
| 1.3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung | 737 |
| 1.4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften | 739 |
| 1.5 Vorschriften des Umweltrechts | 743 |
| 1.6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen | 745 |
| 2. Prüfungsfach: Betriebswirtschaftliches Handeln | 747 |
| 2.1 Ökonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen | 747 |
| 2.2 Grundsätze der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation | 751 |
| 2.3 Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung | 760 |
| 2.4 Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung | 765 |
| 2.5 Durchführen von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren | 771 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. Prüfungsfach: Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | 781 |
| 3.1 Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten | 781 |
| 3.2 Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten | 786 |
| 3.3 Anwenden von Präsentationstechniken | 794 |
| 3.4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen | 801 |
| 3.5 Projektmanagementmethoden | 804 |
| 3.6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel | 807 |
| 4. Prüfungsfach: Zusammenarbeit im Betrieb | 813 |
| 4.1 Beurteilen und Fördern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen | 813 |
| 4.2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima | 819 |
| 4.3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit | 823 |
| 4.4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen | 826 |
| 4.5 Führungsmethoden und -techniken zur Förderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter | 831 |
| 4.6 Förderung der Kommunikation und Kooperation | 848 |
| 5. Prüfungsfach: Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten | 857 |
| 5.1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt | 857 |
| 5.2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt | 866 |
| 5.3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen ... | 867 |
| 5.4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung | 869 |
| Musterklausuren | 877 |
| 1. Prüfungsanforderungen der Industriemeister | 879 |
| 1.1 Zulassungsvoraussetzungen | 879 |
| 1.2 Prüfungsfächer und Gliederung der Prüfung | 880 |
| 1.3 Ablauf der schriftlichen Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“ | 880 |
| 1.4 Ablauf der mündlichen (Ergänzungs-)Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“ | 881 |
| 1.5 Bewerten der Prüfungsteile und Bestehen der Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“ | 882 |
| 1.6 Wiederholung der Prüfung | 882 |
| 2. Tipps und Techniken zur Prüfungsvorbereitung | 883 |
| Aufgaben | 885 |
| Lösungen | 903 |
| Anhang: Themen zurückliegender IHK-Prüfungen | 929 |
| Literaturhinweise | 937 |
| Stichwortverzeichnis | 943 |