

Vorwort.....	5
1 Grundsätzliche Überlegungen zum konstruktiven Gespräch	9
Das Setting.....	10
Die Haltung des Lehrers	11
Die Sprache des Lehrers	12
Die „Leichte Sprache“	15
Die Bedeutung des Unbewussten.....	17
Eltern und Lehrer im kooperativen Beratungsgespräch	19
Das Eisbergmodell im Konfliktgespräch.....	21
Gesprächsanalyse	22
Türöffner – Türschließer	23
Der Schüler im kooperativen Elterngespräch	31
2 Das Aufnahmegespräch.....	33
Das Aufnahmegespräch in der Sekundarstufe I.....	34
Die Formen der Aufnahmegespräche in der Sekundarstufe I	36
Das Klima im Aufnahmegespräch.....	43
3 Die professionelle Gestaltung der Elternabende	45
Die erste Klassenpflegschaftssitzung in der neuen Schule	46
Die Einladung	48
Einander kennenlernen.....	52
Die Wahlen zur Elternmitbestimmung	55
Die Folgesitzung	56
Der Abschluss	57
Die folgenden Elternabende der Klasse.....	58
Weitere Beteiligungsgremien.....	59
4 Die Elternsprechtage	61
Vorüberlegungen zum Elternsprechtage	62
Die Einladung zum Elternsprechtage	64
Der Gesprächsverlauf	67
Die Begrüßung.....	67
Der konstruktive Dialog.....	68
Vertrauensbildende Maßnahmen.....	69
Das Kurzprotokoll	70
Der Elternsprechtage als Informationsquelle.....	72
5 Das Beratungsgespräch	73
Grundsätzliche Vorüberlegungen	74
Ohne Eltern geht es nicht.....	75
Eltern ohne Kooperationsbereitschaft.....	76
Die Erwartungen aller Eltern.....	77
Die Einstellung der Lehrer gegenüber weniger kooperativen Eltern	78
Die Erwartungen der Lehrer	79
Eine Neuorientierung im Eltern-Schule-Verhältnis.....	80

Inhaltsverzeichnis

Voraussetzung für eine gute Kooperation	80
<i>Wege zur Erziehungspartnerschaft</i>	81
Zusammenarbeit in schulischen Fragen	83
<i>Elternberatung bei ADHS und ADS</i>	83
<i>Elternberatung bei psychischen Problemen</i>	91
<i>Beratung bei Mobbing</i>	92
<i>Beratung bei Schulverweigerung</i>	98
<i>Beratung im Rahmen von Time-out-Programmen</i>	99
<i>Beratung bei Legasthenie und Dyskalkulie</i>	100
<i>Beratung bei Hochbegabung</i>	103
Beratung in reinen Erziehungsfragen	105
<i>Beratung bei Suchtgefährdung</i>	105
<i>Beratung bei familiären Problemen</i>	106
<i>Beratung bei Trennung/Scheidung</i>	107
<i>Beratung bei einem Todesfall in der Familie</i>	108
<i>Kompetenzerweiterung durch Elterntraining</i>	109
Beratung bei Leistungs- und Schullaufbahnfragen	114
<i>Beratung der Eltern am Ende der Sekundarstufe I</i>	114
<i>Beratung bei Leistungsrückständen</i>	116
<i>Beratung bei Aufstieg in eine höhere Schulform</i>	117
<i>Beratung bei der Wahl von Schwerpunkt- und Leistungsfächern</i>	118
<i>Schwierigkeiten bei den Hausaufgaben</i>	119

6 Das Konfliktgespräch 121

Grundsätzliches zum Konfliktgespräch	122
<i>Zuständigkeit und Rahmenbedingungen</i>	122
<i>Die inhaltliche Vorbereitung</i>	123
<i>Die Vorbereitung auf den Gesprächspartner</i>	125
<i>Gesprächsführung</i>	126
Anlässe für Konfliktgespräche	128
<i>Angriffe gegen Kollegen</i>	128
<i>Mediation zur Stärkung der Erziehungspartnerschaft</i>	130
Beschwerden zu Noten oder Hausaufgaben	131
Konfliktgespräche im Rahmen von Ordnungsmaßnahmen und Sanktionen	133
Konfliktgespräche beim Fehlverhalten der Eltern	134
<i>Verstöße gegen das Schulpflichtgesetz</i>	135
<i>Anzeichen von Verwahrlosung</i>	136
<i>Anzeichen von Misshandlungen/Verdacht auf Missbrauch</i>	138

7 Informelle Gespräche 139

Bedeutung informeller Gespräche	140
Telefonische Beratung	141
Elterngesprächskreise	142
Ausblick	143
Medientipps	144