

# INHALTSÜBERSICHT

## ZWISCHENPRÜFUNG

ZP 1 – Information, Kommunikation, Teamarbeit ...	Seiten	07 bis 22
ZP 2 – Waren sortiment	Seiten	23 bis 34
ZP 3 – Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten	Seiten	35 bis 38
ZP 4 – Kommunikation mit Kunden	Seiten	39 bis 55
ZP 5 – Werbemaßnahmen und Warenpräsentation	Seiten	56 bis 87
ZP 6 – Grundlagen der Warenwirtschaft	Seiten	88 bis 98
ZP 7 – Kassieren; Kassenabrechnung	Seiten	99 bis 116
ZP 8 – Rechenvorgänge in der Praxis	Seiten	117 bis 127
ZP 9 – Struktur des Einzelhandels, Ausbildungsbetrieb...	Seiten	128 bis 176
ZP 10 – Berufsbildung, Personalwirtschaft, Arbeitsrecht	Seiten	177 bis 203
ZP 11 – Arbeitssicherheit, Umweltschutz	Seiten	204 bis 222

## ABSCHLUSSPRÜFUNG

### Teil 1 – VERKAUF UND MARKETING

VuM 1 – Information und Kommunikation	Seiten	225 bis 232
VuM 2 – Waren sortiment	Seiten	233 bis 238
VuM 3 – Grundlagen von Beratung und Verkauf	Seiten	239 bis 272
VuM 4 – Servicebereich Kasse	Seiten	273 bis 277
VuM 5 – Marketinggrundlagen	Seiten	278 bis 296

### Teil 2 – WARENWIRTSCHAFT UND RECHNUNGSWESEN

Wawi u. Rewe 1 – Warenwirtschaft	Seiten	299 bis 334
Wawi u. Rewe 2 – Grundlagen des Rechnungswesens	Seiten	335 bis 340

### Teil 3 – WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE

WISO 1 – Grundlagen des Wirtschaftens	Seiten	343 bis 361
WISO 2 – Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens	Seiten	362 bis 377
WISO 3 – Menschliche Arbeit im Betrieb	Seiten	378 bis 395
WISO 4 – Arbeitssicherheit, Umweltschutz	Seiten	396 bis 400

## LÖSUNGEN

Lösungshinweise zu den ungebundenen Aufgaben	Seiten	405 bis 446
Lösungen gebundene Aufgaben	Seiten	449 bis 460