

Inhalt

1	Transkulturelle Pflege: Eine Herausforderung des 21. Jahrhunderts	13
1.1	Zum Begriff der transkulturellen Pflege	15
1.2	Die Anfänge der transkulturellen Pflege	17
2	Was ist Kultur?	21
2.1	Zum Kulturbegriff im Wandel der Zeiten	22
2.2	Elemente der Kultur	26
2.2.1	Das Konzept der kollektiven Programmierung	26
2.2.2	Das Zwiebelmodell	29
2.3	Unterschiede zwischen Kulturen	31
2.3.1	Kulturdimensionen nach Hall	32
2.3.2	Kulturdimensionen nach Hofstede	36
2.3.3	Kulturdimensionen nach Trompenaars	43
2.4	Kultur als Orientierungssystem	48
2.4.1	Kultur als dynamisches Phänomen	48
2.4.2	Die Multikollektivität des Menschen	51
2.4.3	Stereotype im interkulturellen Kontext	54
3	Religionen, die Grundlagen der Kulturen	57
3.1	Das Christentum	58
3.1.1	Zur christlichen Lehre und ihrer Entstehung	58
3.1.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	61
3.2	Der Islam	62
3.2.1	Zur Lehre des Islam und ihrer Entstehung	63
3.2.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	64
3.3	Der Hinduismus	69
3.3.1	Zur hinduistischen Lehre und ihrer Entstehung	69
3.4	Der Buddhismus	73
3.4.1	Zur buddhistischen Lehre und ihrer Entstehung	73
3.4.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	76
3.5	Der Konfuzianismus	77
3.5.2	Pflegerelevante konfuzianische Wertvorstellungen	79
3.6	Das Judentum	80
3.6.1	Zur mosaischen Lehre und ihrer Entstehung	80
3.6.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	82

4	Migration	87
4.1	Zum Begriff Migration	88
4.2	Motive zur Migration	90
4.3	Formen der Migration	93
4.4	Der Migrationsprozess	99
4.5	Eingliederung im Aufnahmeland	102
5	Aspekte der transkulturellen Interaktion im Pflegealltag	107
5.1	Unterschiede im interkulturellen Kommunikationsverhalten	107
5.1.1	Zur verbalen Kommunikation	108
5.1.2	Zur nonverbalen Kommunikation	111
5.2	Unterschiede im Umgang mit Schmerz	116
5.3	Tabus und Schamempfinden	120
5.3.1	Tabus im sozialen Verhaltenskodex	121
5.3.2	Familienehre, Gesichtsverlust und Schamgefühl	124
5.4	Der Klient im sozialen Netzwerk der Familie	125
5.4.1	Das Familienoberhaupt als Entscheidungsträger im Krankheitsfall	125
5.4.2	Familienaktivitäten am Krankenbett des Klienten	127
5.5	Volksmedizin und Krankheitsursachen im Volksglauben	131
5.6	Kulturgeprägte Vorstellungen des Klienten über Pflege	134
5.7	Über die Zusammenarbeit im multikulturellen Pflege team	137
5.7.1	Missverständnisse aufgrund von Sprachproblemen	138
5.7.2	Divergierende Wertvorstellungen und Verhaltensweisen	139
5.7.3	Abwertende Vorurteile aufgrund von ethnischen Merkmalen	141
5.7.4	Unterschiede im Berufs- und Pflegeverständnis	143
5.7.5	Voraussetzungen für eine effektive transkulturelle Teamarbeit	144
6	Modelle der transkulturellen Pflege	147
6.1	Das Sunrise-Modell nach Leininger	148
6.2	Das Transkulturelle Assessment-Modell von Giger und Davidhizar	152
6.3	Das Purnell-Modell für kulturelle Kompetenz	158
7	Konzepte zur transkulturellen Kompetenz	165
7.1	Das Konzept der transkulturellen Kompetenz nach Domenig	166
7.2	Das Vulkan-Modell von Campinha-Bacote	168
8	Grundvoraussetzungen der transkulturellen Pflege	173
8.1	Die Entwicklung von transkultureller Kompetenz	173
8.2	Der Aufbau einer transkulturellen Pflegebeziehung	175
8.3	Die strukturelle Verankerung der transkulturellen Kompetenz	178
8.4	Transkulturelles Lernen in der Aus- und Weiterbildung	181
	Literaturverzeichnis	183
	Stichwortverzeichnis	191