
Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen	
2 Hintergründe und Ausgangssituation – warum Methoden allein nicht helfen	9
Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen	
3 Erkenntnisse aus den Japanreisen	19
Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen	
3.1 Gelebte Firmenstrategie und -philosophie	20
3.2 Die Rolle der Führung – die große Herausforderung in Deutschland?	22
3.3 Die ganzheitliche Qualitätsphilosophie	25
3.4 Kaizen – als Kerngeschäft immer noch aktuell und zeitlos	27
3.5 Standardisierung als Basis guter Ergebnisse	31
3.6 Zielgerichtete und bedarfsgerechte Qualifikation als Voraussetzung	33
3.7 Gesunde Arbeitsplatzgestaltung und -organisation	34
3.8 Funktionierende Logistik – Waren im Fluss	36
4 Reiseteilnehmer im Interview	41
Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen	
5 Warum sollte man überhaupt noch nach Japan pilgern?	55
Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen	
Anhang Methoden- und Begriffserklärung	69