
Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Einleitung | 1 |
| | Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen | |
| 2 | Hintergründe und Ausgangssituation – warum Methoden allein nicht helfen | 9 |
| | Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen | |
| 3 | Erkenntnisse aus den Japanreisen | 19 |
| | Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen | |
| 3.1 | Gelebte Firmenstrategie und -philosophie | 20 |
| 3.2 | Die Rolle der Führung – die große Herausforderung in Deutschland? | 22 |
| 3.3 | Die ganzheitliche Qualitätsphilosophie | 25 |
| 3.4 | Kaizen – als Kerngeschäft immer noch aktuell und zeitlos | 27 |
| 3.5 | Standardisierung als Basis guter Ergebnisse | 31 |
| 3.6 | Zielgerichtete und bedarfsgerechte Qualifikation als Voraussetzung | 33 |
| 3.7 | Gesunde Arbeitsplatzgestaltung und -organisation | 34 |
| 3.8 | Funktionierende Logistik – Waren im Fluss | 36 |
| 4 | Reiseteilnehmer im Interview | 41 |
| | Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen | |
| 5 | Warum sollte man überhaupt noch nach Japan pilgern? | 55 |
| | Ralf Neuhaus, Jürgen Dörich und Hans-Jürgen Classen | |
| | Anhang Methoden- und Begriffserklärung | 69 |