

Inhaltsverzeichnis

Liebe Kolleginnen und Kollegen	2
20 Bausteine	
1. Nettet geht's besser!	3
2. Grüßen.....	6
3. Kurze Störung.....	8
4. Auslachen? – Kommt nicht in Frage!	10
5. Sich entschuldigen.....	11
6. Sich unterhalten – aber in welcher Lautstärke ? Sich unterhalten – Was dabei störend wirkt.....	13 14
7. Hast du heute schon etwas Nettes gesagt?	15
8. Helfen und bitten – aber wie?	16
9. Etwas Ausgeliehenes höflich zurückfordern	18
10. Uncool: Schmatzen in der Schulkantine (Regeln beim Essen)	19
11. Gähnen und niesen.....	21
12. Vordrängler und Schubser.....	22
13. Einladen und wieder ausladen?	24
14. Kleidung passend zum Anlass	25
15. Spucken wie die Fußballspieler?.....	26
16. Im Theater oder im Konzert.....	27
17. Was ist mit Schimpfwörtern?.....	29
18. Angestöpselt (Der passende Gebrauch von Walkman u.Ä.)	32
19. Manchmal stört mich etwas. – Wie sage ich das?.....	33
20. Am Telefon	34
 Checklisten – Tests – Interviews.....	 35
Checkliste für eine Schulhaus-Beobachtung	35
Höflichkeitstest.....	37
Höfliches und freundliches Verhalten muss belohnt werden!	38
Im Trainingscamp: Benimm ist bei uns in!	39
Ein Interview führen.....	40
Unser Interview mit Frau Freiin Wendelgard von Staden.....	41
Unser Interview mit Fürstin Gloria von Thurn und Taxis.....	44
Eigene Interviewfragen	46