

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Liebe Kolleginnen und Kollegen | 2 |
| 20 Bausteine | |
| 1. Netter geht's besser! | 3 |
| 2. Grüßen. | 6 |
| 3. Kurze Störung. | 8 |
| 4. Auslachen? – Kommt nicht in Frage! | 10 |
| 5. Sich entschuldigen. | 11 |
| 6. Sich unterhalten – aber in welcher Lautstärke ? | 13 |
| Sich unterhalten – Was dabei störend wirkt. | 14 |
| 7. Hast du heute schon etwas Nettes gesagt? | 15 |
| 8. Helfen und bitten – aber wie? | 16 |
| 9. Etwas Ausgeliehenes höflich zurückfordern | 18 |
| 10. Uncool: Schmatzen in der Schulkantine (Regeln beim Essen) | 19 |
| 11. Gähnen und niesen. | 21 |
| 12. Vordrängler und Schubser. | 22 |
| 13. Einladen und wieder ausladen? | 24 |
| 14. Kleidung passend zum Anlass | 25 |
| 15. Spucken wie die Fußballspieler? | 26 |
| 16. Im Theater oder im Konzert. | 27 |
| 17. Was ist mit Schimpfwörtern? | 29 |
| 18. Angestöpselt (Der passende Gebrauch von Walkman u. Ä.) | 32 |
| 19. Manchmal stört mich etwas. – Wie sage ich das? | 33 |
| 20. Am Telefon | 34 |
| Checklisten – Tests – Interviews | 35 |
| Checkliste für eine Schulhaus-Beobachtung | 35 |
| Höflichkeitstest. | 37 |
| Höfliches und freundliches Verhalten muss belohnt werden! | 38 |
| Im Trainingscamp: Benimm ist bei uns in! | 39 |
| Ein Interview führen. | 40 |
| Unser Interview mit Frau Freiin Wendelgard von Staden | 41 |
| Unser Interview mit Fürstin Gloria von Thurn und Taxis. | 44 |
| Eigene Interviewfragen | 46 |