

Inhalt

Die Streitschlichterin für Sie unterwegs	9
Vorwort der Autorin zur 3. Auflage	9
Träumen und Veränderungswünschen auf der Spur	11
Der verborgene Traum in jedem Konflikt	12
Der prozessorientierte Blick	16
Doppelte Botschaften aus dem Reich der Wünsche und Träume	20
Alles ist Wechselwirkung, Wandel und Lebendigkeit	24
Eine Reise auf neuen Wegen	25
In die Praxis umgesetzt	28
Der Konfliktpartner ist ein Verbündeter	31
Herzstücke - Geschichten vom Scheitern, gemeinsamen Lernen und Gelingen	33
Zerrissene Familien	36
Rosenkriege – Beziehungskonflikte	41
Den Verbündeten in der Arbeitswelt erkennen	48
»Hilfe, ich werde gemobbt«	52
Das Phänomen des Torhüters	54
Das Herz ist unser stärkster Verbündeter	56
In einem Menschen, der stört oder irritiert, einen Verbündeten erkennen	58
Im Leben spielen wir viele Rollen	61
Aus alten Rollen aussteigen	66
Der Sündenbock will zu viel	68
Rang und Rangeleien	71
Aus Vorwürfen lernen	81
In die Praxis umgesetzt	83

Seitenwechsel: Präventive Konfliktarbeit im Alltag	85
Eine gute Frage: Auf welcher Seite stehe ich?	88
Der Wechsel auf die eigene Seite wirkt Wunder	90
Aus der Gegnerschaft heraustreten	93
Überraschende Lösung eines zu erwartenden Konflikts	97
Innere Arbeit und Seitenwechsel in einem Konflikt	99
Weisheit und Tiefe Demokratie: eine Perspektive für unsere Familien, Gruppen und Organisationen	101
Weisheit in Arbeitsbeziehungen	104
Wundermittel Weisheit für Eltern und Großeltern	107
Tiefe Demokratie: die transformierende Kraft in Konflikten	108
Tiefe Demokratie im ganz normalen Leben	111
Konfliktarbeit ist Friedensarbeit – sie fängt bei der eigenen Person an	115
In die Praxis umgesetzt	118
Literaturhinweise	119