

Inhalt

Einführung	6
Wie alles begann	8
Herausforderung 1: Probleme in der Geschäftsführung	10
Herausforderung 2: Unklare Firmenstruktur	14
Herausforderung 3: Unternehmenskommunikation nach innen	19
Herausforderung 4: Unternehmenskommunikation nach außen	26
Herausforderung 5: Den Wandel im Blick behalten	32
Herausforderung 6: Intransparente Absprachen	35
Herausforderung 7: Ungelöste Konflikte	42
Anhang	47