

Controller

08 Der deutsche Krankenhaus-Controller in Zahlen

Eine Studie zeigt, wo das deutsche Krankenhaus-Controlling heute steht und wo die Reise hingehen muss.

Nils Crasselt, Christian Heitmann, Björn Maier

16 Medizin-Controller und Chefarzt – Ein starkes Team?

Oft ziehen Chefarzt und Controller nicht an demselben Strang. Das muss sich dringend ändern.

Walter Richter

22 „Mit Controlling treibe ich medizinische Qualität“

Der CEO eines deutschlandweiten Klinikverbundes schildert, wie im komplexen Gesundheitssektor aus seiner Sicht die Steuerung von Krankenhäusern gelingen kann.

André Schmidt IM DIALOG mit Christoph Binder und Utz Schäffer

Aufgabenfelder

30 Mit Dashboards navigieren

Die Wissenschaft fordert seit Längerem den Einsatz von ganzheitlichen Steuerungsinstrumenten. Nun ist in der Praxis ein Pilotprojekt gestartet.

Andreas Schlüter

36 Kosteneffekte von Komplikationen besser analysieren

Methoden aus dem Risiko-Controlling bieten sich an, um Zusatzkosten durch Komplikationen besser einzuplanen.

Thomas Günther, Stefanie Unger, Thomas Petzold, Maria Eberlein-Gonska

- 46** **Strategische Unternehmensplanung bei der Techniker Krankenkasse**
Wie bereitet man sich auf rasches Wachstum vor? Die TK setzt hierfür auf ihren neuen Strategie- und Planungsprozess.

Sünje Rosenhagen, Torsten Thiedemann

- 54** **Das Berichtswesen adressatengerechter gestalten**

Eine Studie zeigt, wie das Reporting in Kliniken verändert werden müsste, damit es alle Zielgruppen adäquat bedient.

Winfried Zapp, Heike Asbach

Veränderungen

- 64** **Zeitenwende im Klinik-Management**

Das geplante Krankenhausstrukturgesetz fordert Manager wie Controller. Sie müssen gewillt sein, das Angebot ihrer Häuser zu überarbeiten.

Michael Philippi

- 70** **Medizin-Controlling zwischen Wunsch und Klinikalltag**

Bewährte Controlling-Instrumente haben im Krankenhausbetrieb oft eine unerwünschte Wirkung. Besondere Lösungen sind gefragt.

Rainer Sibbel, Monique Bliesener

- 76** **Praxisfall Privatisierung**

Die Erfahrungen eines ehemaligen Landeskrankenhauses sind ein Lehrstück für Change Management in Kliniken.

Thomas Zauritz

Rubriken

03 Editorial

06 Impressum

07 Tagcloud