

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>Teil 1: »Der Fisch stinkt vom Kopf her«</b>	
<b>Mitarbeiter über die da oben</b>	<b>9</b>
<i>Keine Angst vor hohen Tieren - Chef-Typen und wie man sie zähmt</i>	11
Einscannen, ausdrucken, abheften	15
Nennt mich Joker	29
Denn sie wissen nicht, was sie tun	45
Ich bin hier nur die Putzfrau	54
Der Grapscher	65
Betriebsrat? Das macht die Mamal	78
Gabi T. und der Plüschbär	86
Drei Fäuste für ein Halleluja	97
<b>Teil 2: »Allein unter Wahnsinnigen ...«</b>	
<b>Kollegen reden Tacheles</b>	<b>109</b>
<i>Otto Normalkollege und Erika Musterkollegin - Typen gibt's ...</i>	
<i>Auch in Ihrem Büro?</i>	111
I don't like Mondays	127
Typisch Müller	139
Alltag in Büro 228	150
Dick im Geschäft?	166

Warum lächelt Mona Lisa?	180
Alles roger in Kambodscha	192
Der Feind meines Feindes ist ...	211
Verhandlungssicher	219
Spoileralarm	231
Die Splitter im Glas	242
 <b>Teil 3: »Es ist so schwer, gutes Personal zu finden!«</b>	
<b>Chefs berichten aus ihrem Alltag</b>	<b>249</b>
<i>Die Top Ten der »Eigentlich bin ich«-Typen - Oder: Mitarbeiter, die die Welt nicht braucht</i>	251
Ungewöhnlich bunt	263
Bin ich da jetzt schon drin oder was?	273
Assistent/-in gesucht	284
Bewerberbingo	297
Money for nothing	310
Der Feierabendhelfer	319
Eine Frage des Anstands	331
<b>Autorenbiografien</b>	<b>344</b>