

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Im Gesundheitswesen arbeiten</b> .....	<b>1</b>	2.5.4	Belastungen bewältigen .....	28
1.1	Gliederung und Einrichtungen des Gesundheitswesens .....	1	<b>Forum</b>	Sucht – bei uns kein Thema!?	32
1.2	Herausforderungen an das Gesundheitswesen .....	3	<b>3</b>	<b>Das Arbeitsumfeld kennenlernen und gestalten</b> .....	<b>34</b>
1.2.1	Veränderung der Gesundheitssituation .....	3	3.1	Einrichtung klinisch genutzter Räume .....	34
1.2.2	Veränderung der Bevölkerung (demografischer Wandel) .....	4	3.2	Nicht klinisch genutzte Räume .....	36
1.3	Finanzierung von Gesundheit und Pflege ..	5	3.3	Technische Räume .....	37
1.3.1	Die Krankenversicherung .....	5	<b>Exkurs</b>	Laborkunde .....	38
1.3.2	Die Pflegeversicherung .....	7	3.4	Krankenzimmer .....	40
1.4	Aufgabenbereiche im Gesundheitssystem .	9	3.4.1	Krankenzimmer in der stationären Pflege .....	40
1.4.1	Heilberufliche Aufgaben .....	9	3.4.2	Krankenzimmer in der häuslichen Pflege .....	41
1.4.2	Praxisorganisation und medizinische Assistenz .....	9	3.4.3	Sicherheit im Krankenzimmer .....	42
1.4.3	Pflege .....	10	3.5	Behinderten- und altersgerechtes Wohnen .....	42
1.4.4	Technisch-diagnostische Aufgaben .....	11	3.6	Säuglingszimmer .....	43
1.4.5	Therapeutisch-rehabilitative Aufgaben .....	11	<b>Forum</b>	Planungen für ein Sommerfest .....	47
1.4.6	Weitere Aufgabenfelder im Gesundheitswesen .....	12	<b>4</b>	<b>Das Praktikum</b> .....	<b>48</b>
<b>Forum</b>	Pflegeverständnis im Wandel .....	14	4.1	Praktikum – von der Schule zum Beruf .....	48
<b>2</b>	<b>Die Gesundheit fördern</b> .....	<b>16</b>	4.2	Ein Praktikum im Gesundheitswesen .....	49
2.1	Gesundheit und Krankheit .....	16	4.3	Vor dem Praktikum .....	50
2.2	Grundbegriffe der Krankheitslehre .....	17	4.3.1	Informationsquellen nutzen .....	50
2.3	Häufige Krankheitsformen .....	19	4.3.2	Die telefonische Bewerbung .....	50
2.3.1	Fehlbildungen .....	19	4.4	Während des Praktikums .....	51
2.3.2	Entzündungen .....	20	4.5	Nach dem Praktikum .....	54
2.3.3	Tumorerkrankungen .....	20	<b>Forum</b>	Christian (17 Jahre) erzählt von seinem Praktikum .....	56
2.3.4	Schmerz .....	22	<b>5</b>	<b>Mit Menschen kommunizieren</b> .....	<b>58</b>
2.4	Prävention .....	23	5.1	Grundmodell der Kommunikation .....	58
2.4.1	Vorbeugen ist besser als Heilen .....	23	5.2	Funktionen der Sprache .....	59
2.4.2	Früherkennung .....	24	5.2.1	Die vier Botschaften des Senders .....	59
2.4.3	Rehabilitation .....	25	5.2.2	Die vier Ohren des Empfängers .....	60
2.5	Mit Belastungen umgehen .....	25	5.3	Menschen wahrnehmen und beobachten .	61
2.5.1	Berufliche Belastungen im Gesundheitswesen .....	25	5.3.1	Wahrnehmen .....	61
2.5.2	Stress und Krankheit .....	26			
2.5.3	Burn-out-Syndrom .....	27			

5.3.2	Beobachten .....	63	<b>7</b>	<b>Die Sicherheit und Hygiene am Arbeitsplatz beachten .....</b>	<b>96</b>
5.3.3	Reflektieren .....	64	7.1	Unfälle am Arbeitsplatz vermeiden .....	96
5.4	Gespräche führen .....	65	7.2	Mikroorganismen als Krankheitserreger ...	99
5.4.1	Menschen zuhören .....	65	7.2.1	Bakterien.....	99
5.4.2	Wünsche äußern – Interessen durchsetzen ..	66	7.2.2	Viren .....	100
5.4.3	Telefongespräche führen und dokumentieren .....	67	7.2.3	Pilze .....	101
5.5	Kommunikation mit Menschen mit Behinderungen .....	68	7.2.4	Tierische Einzeller .....	101
5.5.1	Kommunikation mit Schwerhörigen .....	68	7.3	Infektionskrankheiten .....	101
5.5.2	Kommunikation mit Menschen mit Sehbehinderung .....	69	7.3.1	Infektionsquellen und Übertragungswege ..	102
5.5.3	Kommunikation mit Menschen mit Demenz .....	70	7.3.2	Ablauf einer Infektionskrankheit .....	102
5.5.4	Kommunikation mit Aphasikern .....	72	7.3.3	Virushepatitis .....	103
<b>Forum</b>	Let's talk about... – Konfliktsituationen richtig kommunizieren .....	75	7.3.4	HIV-Infektion und Aids .....	104
<b>6</b>	<b>Den Aufbau und die Steuerung des Körpers kennenlernen.....</b>	<b>77</b>	7.3.5	Schutz vor Infektionskrankheiten .....	105
6.1	Die Zelle.....	78	7.4	Die Hygiene in Praxen und Pflegeeinrichtungen beachten .....	106
6.1.1	Die Zellbestandteile .....	78	7.4.1	Vorbeugende Maßnahmen der Mitarbeiter ..	106
6.1.2	Die Zellorganellen .....	78	7.4.2	Desinfektion und Sterilisation .....	107
6.2	Zellen wachsen und teilen sich .....	79	7.4.3	Hygieneplan .....	109
6.2.1	Die Mitose .....	79	7.5	Hygienischer Umgang mit Wäsche .....	112
6.2.2	Die Meiose .....	80	7.6	Abfallentsorgung.....	113
6.3	Gewebearten .....	81	<b>Forum</b>	Ein Abfallberg im Krankenhaus .....	116
6.4	Organe und Organsysteme .....	83	<b>8</b>	<b>Handlungen planen und dokumentieren .....</b>	<b>117</b>
6.5	Aufbau und Aufgaben des Nervensystems	84	8.1	Handeln im Gesundheits- und Pflegebereich .....	117
6.5.1	Das zentrale Nervensystem (ZNS) .....	84	8.1.1	Handeln mit Kopf, Hand und Herz .....	118
6.5.2	Das periphere Nervensystem .....	84	8.1.2	Leitlinien moderner Pflege .....	118
6.5.3	Das willkürliche Nervensystem .....	85	8.1.3	Stufen der pflegerischen Versorgung .....	120
6.5.4	Das unwillkürliche Nervensystem .....	85	8.1.4	Die Aktivitäten, Beziehungen und existenziellen Erfahrungen des Lebens (ABEDL).....	121
6.6	Krankheiten des Nervensystems – Multiple Sklerose .....	85	8.2	Qualität sichern .....	122
6.7	Aufbau und Aufgaben des Hormonsystems	87	8.2.1	Pflegestandards .....	123
6.8	Regelkreise im Hormonsystem .....	88	8.2.2	Der Pflegeprozess .....	123
6.8.1	Regelkreis „Hierarchie“ .....	88	8.2.3	Grundsätze bei der Durchführung von Pflegehandlungen .....	125
6.8.2	Regelkreis „Gegenspieler“ .....	90	8.3	Dokumentation und Datenschutz .....	126
6.9	Krankheiten des Hormonsystems.....	90	8.3.1	Dokumentation.....	126
<b>Forum</b>	Auf Nummer sicher – Verhüten.....	94	8.3.2	Datenschutz .....	128

8.4	Verantwortungsvoll handeln .....	129	10.3	Die Atmung beobachten .....	163
8.4.1	Verantwortung der Pflegenden .....	129	10.3.1	Die Atemfrequenz .....	163
8.4.2	Rechte des Patienten .....	129	10.3.2	Die Atemqualität .....	164
8.4.3	Konflikte im Handeln .....	130	10.3.3	Der Atemrhythmus .....	164
<b>Forum</b>	Ein Sturz mit Folgen .....	133	10.3.4	Husten .....	164
			10.3.5	Auswurf (Sputum, Sekret) .....	164
<b>9</b>	<b>Menschen bei der Körperpflege unterstützen .....</b>	<b>134</b>	10.4	Die Atmung unterstützen .....	165
9.1	Die Haut .....	134	10.4.1	Sekret lösen .....	165
9.1.1	Aufbau der Haut .....	135	10.4.2	Die Atmung durch Lagerungen unterstützen .....	165
9.1.2	Die Helfer der Haut .....	136	10.4.3	Lungenentzündungen vorbeugen (Pneumonieprophylaxe) .....	166
9.1.3	Veränderungen und Erkrankungen der Haut beobachten .....	137	10.4.4	Maßnahmen bei akuter Atemnot .....	167
9.2	Die tägliche Körperpflege .....	139	10.4.5	Dosieraerosole anwenden .....	168
9.3	Das Waschen .....	141	<b>Forum</b>	Ist Rauchen out oder Nichtraucher in? .....	170
9.3.1	Ganzkörperwäsche .....	141	<b>11</b>	<b>Die Funktionen von Blut, Herz und Kreislauf beobachten und unterstützen .....</b>	<b>172</b>
9.3.2	Intimwäsche .....	142	11.1	Aufbau und Funktion des Blutes .....	172
9.3.3	Duschen und Baden .....	143	11.1.1	Die roten Blutzellen (Erythrozyten) .....	173
9.3.4	Umgang mit Schamgefühlen .....	145	11.1.2	Die weißen Blutzellen (Leukozyten) – das Abwehrsystem .....	174
9.4	Basale Stimulation® .....	146	11.1.3	Die Blutplättchen (Thrombozyten) – Blutstillung und Blutgerinnung .....	176
9.5	Zähne und Mundraum .....	148	11.2	Erkrankungen des Blut- und Immunsystems .....	176
9.5.1	Bau der Zähne .....	148	11.2.1	Blutarmut (Anämie) .....	176
9.5.2	Erkrankungen der Zähne und des Mundraums .....	148	11.2.2	Blutkrebs (Leukämie) .....	177
9.5.3	Pflege des Mundraums .....	149	11.2.3	Blutgerinnungsstörung .....	177
9.6	Haarpflege und Haarwäsche .....	151	11.2.4	Allergie .....	177
9.7	Rasur und Bartpflege .....	152	11.3	Das Abwehrsystem unterstützen .....	178
9.8	Nagel- und Fußpflege .....	152	11.3.1	Aktive Impfung .....	178
9.9	Unterstützung beim An- und Auskleiden ..	153	11.3.2	Passive Impfung .....	178
<b>Forum</b>	Sommer, Sonne, Sonnenbrand .....	156	11.3.3	Simultanimpfung .....	179
<b>10</b>	<b>Die Atmung beobachten und unterstützen .....</b>	<b>158</b>	11.4	Aufbau und Funktion des Herzens .....	179
10.1	Aufbau und Aufgaben des Atmungssystems .....	158	11.4.1	Die Herztätigkeit .....	180
10.1.1	Die Atmungsorgane .....	159	11.4.2	Das Reizleitungssystem des Herzens .....	181
10.1.2	Der Brustraum .....	160	11.5	Erkrankungen des Herzens .....	181
10.2	Krankheiten des Atmungssystems .....	161	11.5.1	Herzmuskelschwäche (Herzinsuffizienz) .....	181
10.2.1	Erkrankungen in den oberen Atemwegen ..	161	11.5.2	Koronare Herzkrankheit (KHK) .....	181
10.2.2	Erkrankungen in den unteren Atemwegen ..	162	11.5.3	Herzinfarkt .....	182
10.2.3	Erkrankungen der Lunge .....	162	11.5.4	Herzrhythmusstörungen .....	182
			11.6	Aufbau und Funktion des Blutkreislaufs ..	183
			11.6.1	Arterien .....	183

11.6.2	Kapillare (HaargefäÙe).....	184	13.4	Geschmack wahrnehmen .....	212
11.6.3	Venen .....	184	13.5	Nahrung schlucken .....	213
11.7	Erkrankungen des Blutkreislaufs .....	185	13.6	Energiebedarf und Energiegehalt .....	213
11.7.1	Arteriosklerose .....	185	13.7	Regeln gesunder Ernährung .....	214
11.7.2	Arterieller GefäÙverschluss .....	185	13.8	Das richtige Gewicht .....	216
11.7.3	Bluthochdruck (Hypertonie) .....	186	13.8.1	Messen der KörpergröÙe .....	216
11.7.4	Niedriger Blutdruck (Hypotonie) .....	186	13.8.2	Wiegen .....	216
11.7.5	Krampfadern (Varizen) .....	186	13.8.3	Beurteilung des Ernährungszustands .....	217
11.7.6	Venenthrombose .....	187	13.9	Das Ernährungsverhalten beobachten .....	217
11.8	Die Funktion von Herz und Kreislauf beobachten .....	187	13.9.1	Appetitlosigkeit .....	218
11.8.1	Den Puls messen und dokumentieren .....	187	13.9.2	Trinkverhalten .....	218
11.8.2	Den Blutdruck messen und dokumentieren ..	189	13.9.3	Essstörungen .....	219
<b>Forum</b>	Organspende .....	194	13.10	Die Ernährung des Kranken .....	220
<b>12</b>	<b>Die Körpertemperatur beobachten und beeinflussen. ....</b>	<b>196</b>	13.10.1	Diät bei Magen- und Darmerkrankungen ....	220
12.1	Die Wärmeregulierung im Körper .....	196	13.10.2	Diät bei Untergewicht .....	221
12.2	Die Schweißbildung beobachten .....	197	13.10.3	Diät bei Übergewicht.....	221
12.3	Die Körpertemperatur beobachten .....	198	13.11	Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus) .....	222
12.3.1	Unterkühlung .....	198	13.11.1	Ursachen und Formen der Zuckerkrankheit ..	222
12.3.2	Fieber .....	198	13.11.2	Diabetes-Diät .....	224
12.3.3	Fieberkrampf .....	199	13.12	Hilfestellung bei der Nahrungsaufnahme ..	227
12.4	Die Körpertemperatur messen und dokumentieren .....	199	13.12.1	Vorbereitungen zur Mahlzeit .....	227
12.4.1	Messorte .....	199	13.12.2	Hilfsmittel zur Nahrungsaufnahme .....	227
12.4.2	Fieberthermometer .....	200	13.12.3	Anreichen von Nahrung .....	228
12.4.3	Vorbereitung der Messung .....	200	<b>Forum</b>	Übergewicht .....	232
12.4.4	Durchführung der Messung .....	201	<b>14</b>	<b>Menschen bei der Ausscheidung unterstützen .....</b>	<b>233</b>
12.4.5	Dokumentation der Messung .....	201	14.1	Aufbau und Funktion der Verdauungsorgane .....	233
12.5	Die Körpertemperatur beeinflussen .....	201	14.2	Erkrankungen der Verdauungsorgane .....	236
12.5.1	Kälte und Wärme anwenden .....	201	14.3	Den Stuhlgang des Menschen beobachten	238
12.5.2	Die Wirkung von Kälte .....	202	14.4	Patienten bei Magen-Darm-Beschwerden unterstützen .....	239
12.5.3	Die Wirkung von Wärme .....	203	14.4.1	Übelkeit und Erbrechen .....	239
<b>Forum</b>	Fieber, Schnupfen, Heiserkeit .....	207	14.4.2	Blähungen .....	240
<b>13</b>	<b>Menschen bei der Ernährung unterstützen .....</b>	<b>208</b>	14.4.3	Durchfall .....	241
13.1	Die Bedeutung der Ernährung .....	208	14.4.4	Stuhlverstopfung (Obstipation) .....	241
13.2	Bestandteile der Nahrung .....	209	14.5	Umgang mit Ekel .....	242
13.3	Geruch wahrnehmen .....	212	14.6	Aufbau und Funktion der Nieren und des Harntrakts .....	243
			14.7	Erkrankungen der Niere und der Harnwege	245

14.8	Die Urinausscheidung des Menschen beobachten .....	246	15.9	Prophylaxen – Folgekrankheiten verhindern .....	280
14.8.1	Beobachtung der Blasenentleerung .....	246	15.9.1	Dekubitus .....	281
14.8.2	Beobachtung der Beschaffenheit des Urins ..	246	15.9.2	Kontrakturen .....	283
14.8.3	Beobachtung des Wasserhaushalts des Körpers .....	247	15.9.3	Thrombose .....	283
14.9	Patienten bei der Ausscheidung unterstützen .....	248	<b>Forum</b>	Let's move!! .....	286
14.10	Patienten mit Inkontinenz unterstützen ...	250	<b>16</b>	<b>Säuglinge und Kinder pflegen .....</b>	<b>288</b>
14.10.1	Arten und Ursachen der Inkontinenz .....	250	16.1	Die Entwicklung des gesunden Kindes .....	288
14.10.2	Pflege bei Inkontinenz .....	251	16.1.1	Körperliche Entwicklung .....	288
14.10.3	Patienten mit Dauerkatheter .....	252	16.1.2	Motorische, sprachliche und soziale Entwicklung .....	290
<b>Forum</b>	Abhängig von der Maschine .....	255	16.2	Ernährung des Säuglings und Kleinkindes ..	291
<b>15</b>	<b>Die Bewegungsfähigkeit beobachten und unterstützen .....</b>	<b>257</b>	16.2.1	Die Nahrung für das Kind .....	291
15.1	Aufbau und Funktion des Bewegungsapparats .....	257	16.2.2	Das Anreichen von Nahrung für das Kind ...	292
15.1.1	Der passive Bewegungsapparat .....	257	16.3	Pflege des Säuglings .....	293
15.1.2	Der aktive Bewegungsapparat .....	259	16.3.1	Das Handling des Säuglings .....	293
15.2	Erkrankungen des Bewegungsapparats ...	261	16.3.2	Der Schlafplatz des Säuglings .....	294
15.2.1	Verletzungen .....	261	16.3.3	Die Körperpflege des Säuglings .....	295
15.2.2	Bandscheibenvorfall .....	261	16.3.4	Wickeln und Pflege im Windelbereich .....	296
15.2.3	Osteoporose .....	262	16.3.5	Die Kleidung des Säuglings .....	298
15.2.4	Arthrose und Arthritis .....	262	16.4	Gesundheitsvorsorge nach Plan .....	299
15.3	Störungen der Bewegungssteuerung .....	264	16.5	Das kranke Kind .....	299
15.3.1	Schlaganfall (Apoplexie) .....	264	16.5.1	Schmerzen und Fieber .....	299
15.3.2	Behandlungskonzept nach Bobath .....	265	16.5.2	Kinderkrankheiten .....	299
15.3.3	Parkinson-Krankheit .....	266	16.6	Mithilfe bei Untersuchungen und Behandlungen des kranken Kindes .....	301
15.4	Veränderungen der Beweglichkeit beobachten .....	267	<b>Forum</b>	Ein schwerer Start ins Leben .....	305
15.5	Die Bewegungsfähigkeit unterstützen ....	268	<b>17</b>	<b>Menschen mit Behinderungen unterstützen .....</b>	<b>307</b>
15.5.1	Förderung der Bewegung .....	268	17.1	Was ist eine Behinderung? .....	307
15.5.2	Hilfsmittel zur selbstständigen Bewegung ..	269	17.2	Formen von Behinderungen .....	308
15.6	Mobilisation des Patienten .....	270	17.3	Demenz .....	310
15.6.1	Hilfestellung bei der Mobilisation .....	270	17.3.1	Demenzformen .....	310
15.6.2	Kinästhetik® in der Pflege .....	273	17.3.2	Krankheitszeichen einer Demenz .....	310
15.7	Rückenschonend arbeiten .....	275	17.3.3	Prophylaxe, Diagnose und Therapie .....	311
15.8	Der bettlägerige Patient .....	276	17.3.4	Menschen mit Demenz betreuen .....	311
15.8.1	Das Pflegebett .....	276	17.3.5	Die Rolle der Angehörigen .....	311
15.8.2	Betten und Wäschewechsel .....	277	17.4	Down-Syndrom .....	312
15.8.3	Lagern und Umlagern eines Patienten .....	278			

17.5	Menschen mit Behinderungen im Alltag unterstützen und begleiten .....	313	20	<b>In Notfällen Hilfe leisten .....</b>	<b>341</b>
<b>Forum</b>	Kinderwunsch oder Kind nach Wunsch – wann ist Leben lebenswert? .....	318	20.1	Notfallpatienten überprüfen .....	342
<b>18</b>	<b>Leidende und sterbende Menschen begleiten .....</b>	<b>319</b>	20.2	Die stabile Seitenlage .....	343
18.1	Situation des Leidens und Sterbens .....	319	20.3	Der Notruf 112 .....	344
18.2	Phasen des Sterbens .....	321	20.4	Notfallpatienten betreuen und versorgen ..	344
18.3	Palliative Care .....	321	20.4.1	Wunden .....	344
18.4	Pflege von sterbenden Menschen .....	322	20.4.2	Verbände anlegen .....	346
18.5	Eintritt des Todes .....	322	20.4.3	Schock .....	348
18.6	Umgang mit dem Verstorbenen .....	323	20.4.4	Akute Schmerzen .....	348
18.7	Situation der Hinterbliebenen .....	324	20.4.5	Bewusstseinsstörungen .....	350
<b>Forum</b>	Hier denkt keiner an Sterbehilfe .....	326	20.4.6	Atemnot .....	351
<b>19</b>	<b>Mit Arzneimitteln umgehen .....</b>	<b>328</b>	20.4.7	Notfälle im Säuglings- und Kleinkindalter ...	352
19.1	Vom Wirkstoff zur Anwendung .....	329	20.5	Herz-Kreislauf-Stillstand .....	354
19.2	Arzneimittelabgabe .....	330	20.5.1	Herz-Lungen-Wiederbelebung (HLW) .....	354
19.3	Arzneimittelformen .....	330	20.5.2	Ablauf der Herz-Lungen-Wiederbelebung ...	354
19.4	Die Hausapotheke .....	331	20.5.3	Herz-Lungen-Wiederbelebung bei Säuglingen und Kleinkindern .....	355
19.5	Arzneimittel kontrollieren .....	332	20.6	Frühdefibrillation .....	357
19.6	Arzneimittel verabreichen .....	333	20.7	Der Rettungsdienst .....	357
19.7	Arzneimittel einnehmen .....	335	20.8	Ärztlicher Bereitschaftsdienst .....	358
19.8	Die Wirkungen von Arzneimitteln .....	337	20.9	Hausnotrufsystem .....	358
<b>Forum</b>	Dann werf' ich schnell was ein .....	340	<b>Forum</b>	Zivilcourage .....	361
				<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>362</b>
				<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	<b>363</b>
				<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	<b>365</b>