

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Abbildungsverzeichnis .....	XII
Leserhinweise .....	XVI

<b>1</b>	<b>Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre .....</b>	<b>1</b>
1.1	Gegenstand der Betriebswirtschaftslehre .....	1
1.1.1	Wissenschaftstheoretische Grundlagen .....	1
1.1.2	Erkenntnisobjekt der Betriebswirtschaftslehre .....	4
1.1.3	Betriebswirtschaftslehre als Begriff .....	5
1.1.4	Faktortheoretischer Ansatz der BWL .....	7
1.1.5	Entscheidungsorientierter Ansatz der BWL .....	8
1.1.6	Systemtheoretischer Ansatz der BWL .....	9
1.1.7	Arbeitsorientierte Einzelwirtschaftslehre .....	10
1.2	Funktionsbereiche der Betriebswirtschaftslehre .....	11
1.3	Bedeutende Vertreter der Betriebswirtschaftslehre .....	13
1.4	Zusammenfassung .....	18

<b>2</b>	<b>Theoretische Grundlagen der Personalwirtschaft .....</b>	<b>21</b>
2.1	Personalwirtschaft als Teilbereich der Betriebswirtschaftslehre ...	21
2.1.1	Gegenstand der Personalwirtschaft .....	21
2.1.2	Ziele der Personalwirtschaft .....	25
2.2	Rahmenbedingungen der Personalwirtschaft .....	26
2.2.1	Reifegradkonzept der Unternehmensführung .....	26
2.2.2	Alterung .....	30
2.2.3	Werte und Wertewandel .....	32
2.2.4	Wettbewerb .....	33
2.3	Theoretische Ansätze der Personalwirtschaft .....	35
2.3.1	Verhaltenswissenschaftliche Theorieansätze .....	36
2.3.1.1	Motivationstheorien .....	36
2.3.1.2	Anreiz-Beitrags-Theorie .....	45
2.3.2	Institutionenökonomische Theorieansätze .....	48
2.3.3	Bewertung personalwirtschaftlicher Theorien .....	58
2.4	Zusammenfassung .....	59

<b>3</b>	<b>Personalwirtschaftliches Handeln .....</b>	<b>63</b>
3.1	Einführung .....	63
3.2	Rechtliche Rahmenbedingungen .....	65
3.2.1	Begriff und Wesen des Arbeitsrechts .....	65
3.2.2	Gebiete des Arbeitsrechts .....	66
3.2.3	Akteure des Arbeitsrechts .....	67
3.2.4	Quellen des Arbeitsrechts .....	68
3.2.4.1	Exkurs: Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) .....	72

3.3	Personalplanung .....	74
3.3.1	Begriff und Inhalt der Personalplanung .....	75
3.3.2	Stellung und Bereiche der Personalplanung .....	76
3.3.3	Personalbedarfsplanung: Grundlage weiterer personalwirtschaftlicher Maßnahmen .....	77
3.3.3.1	Begriff und Inhalt der Personalbedarfsplanung .....	77
3.3.3.2	Stellenbündel als Grundlage der Personalbedarfsplanung .....	78
3.3.3.3	Ermittlung des quantitativen Personalbedarfs .....	80
3.3.3.4	Verfahren der quantitativen Personalbedarfsermittlung .....	82
3.3.3.5	Ermittlung des qualitativen Personalbedarfs .....	84
3.3.3.6	Verfahren der qualitativen Personalbedarfsermittlung .....	86
3.4	Personalmarketing .....	89
3.4.1	Begriff und Inhalt des Personalmarketings .....	89
3.4.2	Internes und externes Personalmarketing .....	90
3.5	Personalbeschaffung .....	92
3.5.1	Begriff und Inhalt der Personalbeschaffung .....	92
3.5.2	Bereiche und Instrumente der Personalbeschaffung .....	92
3.5.3	Ausgewählte Instrumente der internen Personalbeschaffung ....	95
3.5.4	Ausgewählte Instrumente der externen Personalbeschaffung ....	96
3.5.5	Bereiche der Personalauswahl .....	98
3.5.6	Instrumente der Vorauswahl .....	102
3.5.7	Ausgewählte Instrumente der Endauswahl .....	105
3.5.7.1	Bewerbungsgespräch .....	105
3.5.7.2	Eigenschaftsorientierte Verfahren .....	107
3.5.7.3	Simulationsorientierte Verfahren: Assessment-Center .....	109
3.6	Personaleinsatz .....	117
3.6.1	Begriff und Inhalt des Personaleinsatzes .....	117
3.6.2	Bereiche des Personaleinsatzes .....	117
3.6.3	Ausgewählte Instrumente der Personaleinführung .....	118
3.6.4	Ausgewählte Instrumente der Arbeitsstrukturierung .....	120
3.6.5	Ausgewählte Instrumente der Arbeitszeitgestaltung .....	124
3.6.5.1	Chronometrische Arbeitszeitflexibilisierung .....	125
3.6.5.2	Chronologische Arbeitszeitflexibilisierung .....	127
3.6.5.3	Mischformen der Arbeitszeitflexibilisierung .....	127
3.7	Personalerhaltung .....	129
3.7.1	Begriff und Inhalt der Personalerhaltung .....	129
3.7.2	Ausgewählte Instrumente der Personalerhaltung .....	131
3.7.2.1	Freiwillige betriebliche Sozialleistungen .....	131
3.7.2.2	Personalführung .....	133
3.7.2.3	Gesundheitsmanagement .....	134
3.8	Personalentlohnung .....	137
3.8.1	Begriff und Inhalt der Personalentlohnung .....	137
3.8.2	Lohngerechtigkeit als Grundprinzip der Entlohnung .....	138
3.8.3	Bereiche der Entlohnung .....	140
3.8.4	Ausgewählte Formen der Leistungsentlohnung .....	141

3.8.4.1	Zeitlohn .....	141
3.8.4.2	Akkordlohn .....	142
3.8.4.3	Prämienlohn .....	143
3.8.4.4	Pensumlohn .....	144
3.8.5	Ausgewählte Formen des Sozialentgelts .....	144
3.9	Personalentwicklung .....	150
3.9.1	Begriff und Inhalt der Personalentwicklung .....	150
3.9.2	Wissenschaftliche und praktische Zugänge zur Personalentwicklung .....	150
3.9.3	Kontextorientierte Personalentwicklung .....	151
3.9.3.1	Personalentwicklung in der 1. Generation der Unternehmensführung	152
3.9.3.2	Personalentwicklung in der 2. Generation der Unternehmensführung	153
3.9.3.3	Personalentwicklung der 3. Generation der Unternehmensführung	153
3.9.4	Akteursorientierte Personalentwicklung .....	153
3.9.5	Zielorientierte Personalentwicklung .....	154
3.9.6	Inhaltsorientierte Personalentwicklung .....	155
3.9.7	Methodenorientierte Personalentwicklung .....	156
3.9.8	Träger der Personalentwicklung .....	159
3.9.9	Ausgewählte Instrumente der Bildung .....	159
3.9.9.1	Berufliche Erstausbildung .....	159
3.9.9.2	Weiterbildung .....	161
3.9.9.3	Führung- und Führungsbildung .....	161
3.9.10	Ausgewählte Instrumente der Förderung .....	164
3.9.10.1	Auslandseinsatz .....	164
3.9.10.2	Karriere- und Nachfolgeplanung .....	165
3.9.10.3	Strukturiertes Mitarbeitergespräch .....	166
3.9.10.4	Zielvereinbarungen .....	168
3.9.10.5	Coaching .....	170
3.9.11	Ausgewählte Instrumente der Organisationsentwicklung .....	171
3.9.11.1	Projekte .....	171
3.9.11.2	Qualitätszirkel .....	171
3.9.11.3	Lernstatt .....	172
3.9.12	Personalentwicklungsmarketing .....	173
3.10	Personalfreisetzung .....	175
3.10.1	Begriff und Inhalt der Personalfreisetzung .....	175
3.10.2	Bereiche der Personalfreisetzung .....	176
3.10.3	Ausgewählte Instrumente der antizipativen Personalfreisetzung ..	177
3.10.4	Ausgewählte Instrumente der reaktiven Personalfreisetzung .....	179
3.10.4.1	Aufhebungsvertrag .....	179
3.10.4.2	Kündigung .....	180
3.10.4.3	Outplacement .....	181
3.11	Personalinformationswirtschaft .....	182
3.11.1	Begriff und Inhalt der Personalinformationswirtschaft .....	182
3.11.2	Bereiche der Personalinformationswirtschaft .....	183
3.11.3	Ausgewählte Instrumente der Personalinformationswirtschaft ...	184

3.11.3.1	Personalcontrolling .....	184
3.11.3.2	Personalforschung .....	186
3.11.3.3	Personalinformationssystem .....	187
3.12	Zusammenfassung .....	190
<b>4</b>	<b>Grundlagen der Organisationsgestaltung .....</b>	<b>193</b>
4.1.1	Einführung .....	193
4.1.2	Gegenstand der Organisationswissenschaft .....	194
4.1.3	Ziele der Organisationswissenschaft .....	198
4.2	Ansätze der klassischen Organisationstheorie .....	198
4.2.1	Strukturelle Ansätze .....	200
4.2.1.1	Scientific Management von Taylor .....	200
4.2.1.2	Administrativer Ansatz von Fayol .....	202
4.2.1.3	Strukturtechnischer Ansatz von Kosiol .....	204
4.2.2	Bürokratieansatz von Weber .....	209
4.2.3	Human-Relations-Ansatz von Mayo und Roethlisberger .....	210
4.3	Organisationsgestaltung .....	211
4.3.1	Rahmenbedingungen der Organisationsgestaltung .....	211
4.3.1.1	Interne Einflussfaktoren .....	211
4.3.1.2	Externe Einflussfaktoren .....	213
4.3.2	Bereiche der traditionellen Organisationsgestaltung .....	214
4.3.2.1	Gestaltung der Primärorganisation .....	214
4.3.2.2	Gestaltung von Organisationseinheiten .....	220
4.3.2.3	Gestaltung des organisationalen Entscheidungssystems .....	221
4.3.3	Prozessorientierte Organisationsgestaltung .....	223
4.3.4	Die Konziliare Organisation .....	229
4.4	Zusammenfassung .....	231
<b>5</b>	<b>Entwicklungstendenzen in Theorie und Praxis der Personal- und Organisationswissenschaft .....</b>	<b>235</b>
5.1	Entwicklungstendenzen der Organisationswissenschaft .....	235
5.2	Entwicklungstendenzen der Personalwirtschaft .....	237
5.3	Zusammenfassung und Ausblick .....	241
<b>6</b>	<b>Prüfungsfragen und Lösungen .....</b>	<b>243</b>
6.1	Grundlagen .....	243
6.2	Verhaltenswissenschaftliche Theorieansätze .....	248
6.3	Institutionenökonomische Theorieansätze .....	252
6.4	Rechtliche Rahmenbedingungen .....	254
6.5	Personalplanung/Personalbedarf .....	255
6.6	Personalgewinnung/Personalauswahl .....	257
6.7	Personalführung/Personaleinsatz .....	259
6.8	Personalentlohnung .....	261
6.9	Personalentwicklung .....	263
6.10	Bildung .....	264

6.11	Förderung .....	265
6.12	Organisationsentwicklung .....	267
6.13	Ansätze der klassischen Organisationstheorie .....	268
<b>7</b>	<b>Lösungen .....</b>	<b>271</b>
7.1	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 1 – Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre .....	271
7.2	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 2 – Theoretische Grundlagen der Personalwirtschaft .....	272
7.3	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 3 – Personalwirtschaftliches Handeln .....	274
7.4	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 4 – Organisationsgestaltung .....	276
7.5	Lösungen zu den Wiederholungsfragen in Kapitel 5 – Entwicklungstendenzen in Theorie und Praxis der Personal- und Organisationswissenschaft .....	278
7.6	Lösungen zu den Prüfungsfragen in Kapitel 6 .....	279
	Literaturverzeichnis .....	283
	Stichwortverzeichnis .....	293