

culture communication skills – interkulturelle kompetenz

vorwort handreichung ch. köck	5
einführung internationale und multikulturelle kontexte J. Roth	7
Kontexte von Interkulturalität	8
Verständnis von Kultur	9
modul eins eigene kultur J. Roth	11
Eigene Kultur	12
Eigenschaften kultureller Systeme	13
Werte und Normen	18
Kulturmodelle	18
Kontrollfragen Literatur	19 20
modul zwei kulturelle fremdheit J. Roth	23
Kulturelle Fremdheit	24
Fremdheit und soziales Leben	27
Fremdheit in der interkulturellen Begegnung	28
Bedeutungen von Fremdheit	28
Umgang mit Fremdheit	30
Kulturelle Differenz	31
Fremdheit als Lernchance	32
Kontrollfragen Literatur	33 34
modul drei kulturelle filter G. Sterzenbach	37
Wesen und Merkmale menschlicher Wahrnehmung	38
Wahrnehmung im interkulturellen Kontext	40
Attributionsprozesse	41
Fehlattritionen	42
Eigenschaften von Stereotypen	43
Funktionen von Stereotypen	45
Stereotypen in der interkulturellen Begegnung	45
Kontrollfragen Literatur	47 47
modul vier techniken des interkulturellen umgangs G. Sterzenbach	49
Ethnozentrismus	50
Techniken des interkulturellen Umgangs:	51
• Kontrolle emotionaler Betroffenheit	51
• Wahrnehmungspräzisierung	54
• Achtsamkeit in der Kommunikation	55
• Empathiefähigkeit	56
• Perspektivenwechsel	57
• Erweiterung der Handlungsroutinen	58
Kontrollfragen Literatur	59 60
modul fünf kulturexploration J. Roth	63
Sensibilisierung für kulturelle Differenz	64
Besonderheiten der ethnographischen Methode	65
Explorative Verfahren: Befragung und Erkundung	67
Bearbeitung der ethnographischen Daten	71
Ethisches Handeln im Feld	72
Kontrollfragen Literatur	72 73
modul sechs kulturgrammatik ch. tuschinsky	75
Kulturgrammatik	76
Kulturdimensionen:	76
• Zeit	77
• Kontext	79

culture communication skills – interkulturelle kompetenz

• Bezug zur Umwelt	80
• Raum	81
• Individualismus – Kollektivismus	83
• Umgang mit Ungewissheit	84
• Umgang mit Macht und Hierarchie	85
• Geschlechterrollen	86
Kontrollfragen Literatur	87 88
modul sieben interkulturelle kommunikation G. Koptelsewa	91
Kommunikation und Interkulturelle Kommunikation	92
Kulturspezifische Unterschiede in der Sprache	94
Kulturspezifische Körpersignale	95
Effektive Interkulturelle Kommunikation	101
Kontrollfragen Literatur	102 103
modul acht.eins interkulturalität in der wirtschaft M. Hermeking	107
Personalmanagement und Mitarbeiterführung	108
Marketing und Handel	111
Produktions- und Technologiemanagement	115
Kontrollfragen Literatur	117 118
modul acht.zwei interkulturalität in gesundheit und pflege Ch. Tuschinsky	121
Erkrankung, Kultur und Kommunikation	122
Erklärungsmodelle für Krankheitsursachen	123
Bedeutungszentrierter Krankheitsbegriff	125
Interkulturelle Perspektiven auf:	
• Krankheitsverhalten und Schmerz	127
• die Bedeutung von Organen	128
• die Verbindung von Geist und Körper	129
• die Ernährung	129
Kontrollfragen Literatur	130 131
modul acht.drei interkulturalität in sozialen diensten und im schulwesen G. Koptelsewa	133
Familienkonzepte	134
Erziehungskonzepte	135
Der »islamische Kulturkreis«	136
Macht und Autorität	138
Hilfekonzepte in der Sozialarbeit	139
Männer und Frauen in der Beratung	140
Bi- und Multikulturelle in der Beratung	142
Strategien der interkulturellen Beratung und Betreuung	143
Kontrollfragen Literatur	146 146
modul acht.vier interkulturalität im fremdsprachenunterricht B. Andree	149
Sprache und Kultur	150
Interkultureller Fremdsprachenunterricht	151
Lexik	152
Sprechhandlungen	153
Tabus	154
Kommunikationsstile	155
Gesprächsorganisation	155
Paraverbale Faktoren	156
Kontrollfragen Literatur	157 158
anhang autoren und projektgruppe	160