

1	Einführung	7
1.1	Definition und Abgrenzung	8
1.2	Führungsprozess	10
2	Organisation	13
2.1	Überblick	13
2.2	Rolle und Aufgabe der Organisation	17
2.3	Gruppen	27
2.4	Individuen	43
2.5	Mikropolitik und Spiele	59
3	Grundlagen von Führung	62
3.1	Kompetenzen	62
3.2	Entscheidungen	69
3.3	Partizipation, Delegation und Kooperation	80
3.4	Führungsforschung	98
	Literaturverzeichnis	106
	Abbildungsverzeichnis	109
	Die Autorin	110