

Inhalt

1	Einleitung	7
2	Der ASD als sozialer Basisdienst	19
2.1	Strukturmodell der ASD-Organisation	19
2.2	Handlungsprogramm der ASD-Arbeit	25
3	Reformdiskurs – was bewegt(e) den ASD?	35
3.1	Entwicklungsmodell der ASD-Arbeit	35
3.2	Zwanzig Jahre Fachdiskurs (1990 bis 2009)	39
3.2.1	Fachdiskurs der frühen 1990er Jahre	39
3.2.2	Fachdiskurs der späten 1990er Jahre	42
3.2.3	Fachdiskurs zu Beginn des 21. Jahrhunderts	43
3.2.4	Der ASD in Bewegung	48
4	Systemtheoretisches Verständnis des ASD	51
4.1	Die Systemperspektive	51
4.2	Typen von sozialen Systemen	53
4.3	Der ASD als Interaktionssystem	54
4.4	Der ASD als Organisationssystem	56
4.5	Perspektiven für die Untersuchung	58
5	Common Assessment Framework (CAF) als Differenzierungsgrundlage der ASD-Praxis	61
6	Die Perspektive der Leitungskräfte und Mitarbeitenden	71
6.1	Befragte Fach- und Leitungskräfte	71
6.2	Organisationsformen und Aufgabenprofile	73
6.3	Personalausstattung und Personalstruktur	74
6.4	Professionelle Fachlichkeit	77
6.5	Arbeitssituation und Arbeitsbelastung	81
6.6	Beteiligung und Partizipation	84
6.7	Kooperationen und Vernetzung	85
6.8	Primäre und sekundäre Arbeitsprozesse	87
6.9	Schlüsselprozess Hilfeplanung	88

7	Veränderungen und Innovationsprofile des ASD	91
7.1	Führung und Kommunikation	92
7.2	Professionelle Fachlichkeit und Qualitätsstandards	95
7.3	Personelle Ressourcen und Strukturen	98
7.4	Neuordnung der Dienste	103
7.5	Politische Rückendeckung	106
7.6	Konzept der Sozialraumorientierung	107
7.7	Projektumwelt	117
7.8	Kinderschutz im Fokus	120
7.9	Prozesse des Eingangs- und Fallmanagements bzw. Case Managements	122
7.10	Prozess der Hilfeplanung	126
7.11	Fallkommunikation	131
7.12	Typologie der Reformansätze des ASD	132
8	Einflussfaktoren gelingender Praxis	145
8.1	Individuelle Standortlösungen	146
8.2	Befähiger des Organisations- und Interaktionssystems	147
8.3	Diskussion	164
9	Perspektiven der Adressat/inn/en	171
9.1	Beschreibung der Stichprobe	171
9.2	Inanspruchnahme von Unterstützungsleistungen	172
9.3	Bewertung der ASD-Praxis	173
10	Zusammenführung der Untersuchungsteile, Perspektiven der Weiterentwicklung und Faktoren des Gelingens guter ASD-Praxis	177
10.1	Zusammenführung und Perspektiven der Weiterentwicklung	177
10.2	Fazit: Faktoren des Gelingens guter ASD-Praxis	185
	Literatur	190
	Abkürzungsverzeichnis	201
	Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	203
	Anhang: Untersuchungsansatz	205