

# Inhaltsverzeichnis

<b>A. Sicher zur Abschlussprüfung</b> .....	<b>7</b>
<b>1 An wen wendet sich dieses Trainingsbuch?</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Wie ist dieses Trainingsbuch konzipiert?</b> .....	<b>7</b>
<b>B. Unsere Gesundheitseinrichtungen</b> .....	<b>8</b>
<b>C. Hinweise zur IHK-Abschlussprüfung</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Welche Prüfungsbereiche sind in der schriftlichen Prüfung verbindlich?</b> .....	<b>11</b>
<b>2 Wann ist eine mündliche Ergänzungsprüfung möglich?</b> .....	<b>12</b>
<b>3 Wie verläuft die mündliche Prüfung?</b> .....	<b>12</b>
<b>4 Wie wird das Gesamtergebnis ermittelt?</b> .....	<b>13</b>
<b>5 Welche Wiederholungsmöglichkeit gibt es?</b> .....	<b>13</b>
<b>D. Aufgabentypen in der schriftlichen IHK-Prüfung</b> .....	<b>14</b>
<b>1 Ungebundene („konventionelle“) Aufgaben mit freier Lösungsformulierung</b> .....	<b>14</b>
<b>2 Programmierte Aufgaben mit vorgegebenen Lösungen</b> .....	<b>15</b>
<b>3 Arbeitsaufträge mit vorgegebenem Lösungsraster</b> .....	<b>17</b>
<b>E. Kompaktwissen</b> .....	<b>18</b>
<b>1 Marketing und Kommunikation</b> .....	<b>18</b>
1.1 Marketing im Gesundheitswesen .....	<b>18</b>
1.2 Information, Kommunikation und Kooperation .....	<b>27</b>
<b>2 Organisation des Gesundheits- und Sozialwesens</b> .....	<b>31</b>
<b>F. Wissens-Check und Prüfungstraining</b> .....	<b>41</b>
<b>1 Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens</b> .....	<b>41</b>
1.1 Geschäfts- und Leistungsprozess .....	<b>41</b>
1.2 Materialwirtschaft .....	<b>57</b>
1.3 Betriebliches Rechnungswesen .....	<b>61</b>
1.4 Kosten- und Leistungsrechnung .....	<b>90</b>
1.5 Finanzierung .....	<b>112</b>
1.6 Medizinische Dokumentation und Berichtswesen, Datenschutz .....	<b>115</b>
1.7 Leistungsabrechnung, Besonderheiten des Rechnungswesens im Gesundheitsbereich .....	<b>119</b>

<b>2 Wirtschafts- und Sozialkunde</b>	<b>136</b>
2.1 Wirtschaftliche Zusammenhänge in einer Volkswirtschaft	136
2.2 Unternehmung und Ausbildungsbetrieb	151
2.3 Personalwirtschaft	165
<b>3 Organisation und Finanzierung im Gesundheitswesen</b>	<b>173</b>
3.1 Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens	173
3.2 Finanzierung im Gesundheitsbereich	187
3.3 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	195
<b>G. Lösungen zu Wissens-Check und Prüfungstraining</b>	<b>198</b>
<b>1 Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens</b>	<b>198</b>
1.1 Geschäfts- und Leistungsprozess	198
1.2 Materialwirtschaft	205
1.3 Betriebliches Rechnungswesen	207
1.4 Kosten- und Leistungsrechnung	216
1.5 Finanzierung	223
1.6 Medizinische Dokumentation und Berichtswesen, Datenschutz	224
1.7 Leistungsabrechnung, Besonderheiten des Rechnungswesens im Gesundheitsbereich	225
<b>2 Wirtschafts- und Sozialkunde</b>	<b>232</b>
2.1 Wirtschaftliche Zusammenhänge in einer Volkswirtschaft	232
2.2 Unternehmung und Ausbildungsbetrieb	235
2.3 Personalwirtschaft	240
<b>3 Organisation und Finanzierung im Gesundheitswesen</b>	<b>244</b>
3.1 Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens	244
3.2 Finanzierung im Gesundheitsbereich	248
3.3 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	251
<b>H. Anhang</b>	<b>252</b>
Fallpauschalen-Katalog, G-DRG-Version 2015, S. 18	252
Fallpauschalen-Katalog, G-DRG-Version 2015, S. 27	253
Stichwortverzeichnis	254
Kontenrahmen nach Anlage 4 Krankenhaus-Buchführungsverordnung (KHBV) – Auszug und Erweiterungen – im Anhang des Buches	