

Inhaltsverzeichnis

A. Sicher zur Abschlussprüfung	7
1 An wen wendet sich dieses Trainingsbuch?	7
2 Wie ist dieses Trainingsbuch konzipiert?	7
B. Unsere Gesundheitseinrichtungen	8
C. Hinweise zur IHK-Abschlussprüfung	11
1 Welche Prüfungsbereiche sind in der schriftlichen Prüfung verbindlich?	11
2 Wann ist eine mündliche Ergänzungsprüfung möglich?	12
3 Wie verläuft die mündliche Prüfung?	12
4 Wie wird das Gesamtergebnis ermittelt?	13
5 Welche Wiederholungsmöglichkeit gibt es?	13
D. Aufgabentypen in der schriftlichen IHK-Prüfung	14
1 Ungebundene („konventionelle“) Aufgaben mit freier Lösungsformulierung	14
2 Programmisierte Aufgaben mit vorgegebenen Lösungen	15
3 Arbeitsaufträge mit vorgegebenem Lösungsraster	17
E. Kompaktwissen	18
1 Marketing und Kommunikation	18
1.1 Marketing im Gesundheitswesen	18
1.2 Information, Kommunikation und Kooperation	27
2 Organisation des Gesundheits- und Sozialwesens	31
F. Wissens-Check und Prüfungstraining	41
1 Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens	41
1.1 Geschäfts- und Leistungsprozess	41
1.2 Materialwirtschaft	57
1.3 Betriebliches Rechnungswesen	61
1.4 Kosten- und Leistungsrechnung	90
1.5 Finanzierung	112
1.6 Medizinische Dokumentation und Berichtswesen, Datenschutz	115
1.7 Leistungsabrechnung, Besonderheiten des Rechnungswesens im Gesundheitsbereich	119

2 Wirtschafts- und Sozialkunde	136
2.1 Wirtschaftliche Zusammenhänge in einer Volkswirtschaft	136
2.2 Unternehmung und Ausbildungsbetrieb	151
2.3 Personalwirtschaft	165
3 Organisation und Finanzierung im Gesundheitswesen	173
3.1 Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens	173
3.2 Finanzierung im Gesundheitsbereich	187
3.3 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	195
G. Lösungen zu Wissens-Check und Prüfungstraining	198
1 Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens	198
1.1 Geschäfts- und Leistungsprozess	198
1.2 Materialwirtschaft	205
1.3 Betriebliches Rechnungswesen	207
1.4 Kosten- und Leistungsrechnung	216
1.5 Finanzierung	223
1.6 Medizinische Dokumentation und Berichtswesen, Datenschutz	224
1.7 Leistungsabrechnung, Besonderheiten des Rechnungswesens im Gesundheitsbereich	225
2 Wirtschafts- und Sozialkunde	232
2.1 Wirtschaftliche Zusammenhänge in einer Volkswirtschaft	232
2.2 Unternehmung und Ausbildungsbetrieb	235
2.3 Personalwirtschaft	240
3 Organisation und Finanzierung im Gesundheitswesen	244
3.1 Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens	244
3.2 Finanzierung im Gesundheitsbereich	248
3.3 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	251
H. Anhang	252
Fallpauschalen-Katalog, G-DRG-Version 2015, S. 18	252
Fallpauschalen-Katalog, G-DRG-Version 2015, S. 27	253
Stichwortverzeichnis	254
Kontenrahmen nach Anlage 4 Krankenhaus-Buchführungsverordnung (KHBV)	
– Auszug und Erweiterungen – im Anhang des Buches	