

Inhalt

Vorwort	8
1 Vor der Selbstständigkeit.....	11
1.1 Der Markt für die Apotheke.....	11
1.2 Lohnt sich der Schritt in die Selbstständigkeit?	14
1.3 Persönliche Absicherung und Versicherungen.....	15
1.4 Inhaberschaft einer Apotheke	18
1.4.1 Kaufmannseigenschaft.....	18
1.4.2 Die Betriebserlaubnis	18
1.4.3 Zu beachtende Formalitäten	19
1.5 Der Standort der Apotheke.....	20
1.6 Fachkundige Berater finden	25
1.7 Filialleitung als Alternative	25
1.7.1 Rechtliches	26
1.7.2 Kaufmännische Verantwortung.....	27
1.7.3 Pro und contra Filialleitung.....	27
2 Die Gründung oder Übernahme einer Apotheke.....	29
2.1 Die Neugründung.....	30
2.2 Der Kauf	31
2.2.1 Kaufgegenstand	31
2.3 Der Apothekenwert.....	33
2.3.1 Die Wertermittlung.....	33
2.3.2 Verfahren zur Bewertung.....	34
2.4 Kaufvertrag, Vertragsverhandlungen	36
2.5 Der unentgeltliche Erwerb.....	37
2.6 Der Mietvertrag über die Apothekenräumlichkeiten	38
2.6.1 Inhalt und Hauptpflichten des Mietvertrags (§ 535 BGB).....	38
2.6.2 Wichtige Vertragsklauseln	39
2.7 Die Übernahme von Arbeitsverträgen	42
2.7.1 Betriebsübergang gemäß § 613 a BGB	42
2.7.2 Eintritt in alle Rechte und Pflichten der Arbeitsverhältnisse.....	43
2.7.3 Kündigungsverbot gemäß § 613 a Absatz 4 BGB	43
2.7.4 Personalbestand und Arbeitsverhältnisse prüfen.....	44
2.8 Die Übernahme von sonstigen Dauerverträgen.....	45
2.9 Steuerrechtliche Folgen.....	46
2.10 Pacht oder Filialleitung als Alternative zum Erwerb.....	48
2.10.1 Die Pacht.....	48

2.10.2 Die Höhe der Pacht	49
2.10.3 Gesetzliche Grundlage § 9 Apothekengesetz.....	50
2.10.4 Die Filialisierung.....	51
3 Planen, finanzieren, investieren	53
3.1 Die Finanzierung	53
3.1.1 Das Annuitätendarlehen.....	54
3.1.2 Das Tilgungsdarlehen.....	54
3.1.3 Das endfällige Darlehen	55
3.1.4 Der Kontokorrentkredit.....	57
3.1.5 Finanzierungsmittel aus öffentlicher Hand.....	57
3.1.6 Nominal- und Effektivzins.....	57
3.1.7 Sicherheiten für das Kreditinstitut	58
3.1.8 Kreditverhandlung	58
3.1.9 Neue Baseler Eigenkapitalverordnung (»Basel II«)	59
3.2 Liquiditätsberechnungen: vom Gewinn zum Verfügungsbetrag	59
3.2.1 Der Verfügungsbetrag	60
3.2.2 Abschreibungen	65
3.2.3 Der Investitionsabzugsbetrag	68
4 Die ersten Geschäftsjahre	71
4.1 Die Eröffnung.....	71
4.2 Basics – Grundlagen des Apothekenbetriebs	71
4.2.1 Ziele, Organisation, Entscheidungen, Kontrolle.....	72
4.2.2 Die Buchhaltung.....	73
4.2.3 Die Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA)	74
4.2.4 Die Gewinn-und-Verlust-Rechnung	77
4.2.5 Die Bilanz	78
4.3 Steuern.....	79
4.3.1 Die Einkommensteuer.....	80
4.3.2 Die Gewerbesteuer	81
4.3.3 Die Umsatzsteuer	84
4.4 Qualitätsmanagementsysteme (QMS).....	87
5 Erfolgreich wirtschaften von Anfang an.....	89
5.1 Der Einkauf	89
5.1.1 Schlüsseldeterminanten für den Einkauf.....	89
5.1.2 Der Großhandel	90
5.1.3 Die Lagerumschlagshäufigkeit.....	91
5.1.4 Renner und Penner	92
5.1.5 (Einkaufs-)Kooperationen	92
5.1.6 Konditionen	93
5.2 Die Kostenstruktur in der Apotheke.....	94
5.2.1 Der Wareneinsatz	95
5.2.2 Die Personalkosten.....	96

5.2.3 Die Raumkosten	97
5.2.4 Apothekenspezifische Kosten	97
5.2.5 Werbe- und Reisekosten.....	98
5.3 Kennzahlen	99
5.3.1 BWA und Bilanz	102
5.3.2 Warenwirtschaftssystem	103
5.3.3 Rezeptabrechnungsstelle	104
5.3.4 Sonstige Auswertungen.....	105
5.4 Networking	105
5.5 Problembewältigung und Krisenmanagement.....	106
6 Die Mitarbeiter	109
6.1 Die Personalführung.....	109
6.1.1 Der Führungsstil.....	109
6.1.2 Delegieren von Aufgaben	111
6.1.3 Motivation.....	112
6.1.4 Mitarbeitergespräche.....	113
6.2 Die Personalplanung	114
6.2.1 Die Personalbeschaffung.....	114
6.2.2 Die Personalbedarfsplanung.....	116
6.3 Das Arbeitsrecht	118
6.3.1 Personal einstellen.....	118
6.3.2 Die Arbeitszeit	120
6.3.3 Die Arbeitsvergütung.....	121
6.3.4 Konfliktlösung/Beendigung von Arbeitsverhältnissen	122
6.3.5 Die Personalkosten.....	123
7 Das Marketing	125
7.1 Standortanalyse	126
7.2 Wettbewerbsanalyse.....	127
7.3 Zuweiserstrukturanalyse	128
7.4 Rezeptanalyse	129
7.5 Produktpolitik	130
7.6 Kommunikationspolitik.....	130
7.7 Preispolitik	131
8 Anhang	133
8.1 Muster Rechnung	133
8.2 Auswertung Apotheke Mustermann	134
8.3 Checkliste Erteilung einer Apothekenbetriebslaubnis.....	141
Glossar	143
Stichwortverzeichnis	149