

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung und Aufbau des Buchs	1
	<i>Ingrid Kollak, Stefan Schmidt</i>	
2	Case Management – Prozesse denken, planen und umsetzen	5
	<i>Ingrid Kollak, Stefan Schmidt</i>	
3	Die Phasen des Case Management Prozesses und seine Instrumente	9
	<i>Ingrid Kollak, Stefan Schmidt</i>	
3.1	Intake	10
3.2	Assessment	11
3.3	Ziel- und Hilfeplanung	21
3.4	Umsetzung und Monitoring	22
3.5	Evaluation	26
4	Rechte und Pflichten der im Care und Case Management Prozess Beteiligten	33
	<i>Ingrid Kollak, Stefan Schmidt</i>	
5	Care Management – in Netzwerken denken und arbeiten	37
	<i>Ingrid Kollak, Stefan Schmidt</i>	
6	Wie kann ich Case Manager/-in werden?	41
	<i>Ingrid Kollak, Stefan Schmidt</i>	
7	Instrumente	45
	<i>Ingrid Kollak, Stefan Schmidt</i>	
7.1	Intake-Instrumente	47
7.2	Assessment-Instrumente	58
7.3	Ziel- und Hilfeplanungsinstrumente	64
7.4	Instrumente für Umsetzung und Monitoring	69
7.5	Evaluationsinstrumente	78
	Serviceteil	
	Adressen	86
	Literatur	87
	Stichwortverzeichnis	89